

แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ข้อมูล ณ วันที่ 27/09/2565

หน่วยงานเจ้าภาพ	กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ
ตัวชี้วัดที่ 3.23	จำนวนหน่วยบริการรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO) ที่จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพในชุมชน
หน่วยงานที่รับการประเมิน	กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ
คำนิยาม	<p>ความรู้ด้านสุขภาพ หมายถึง ความรู้และทักษะของบุคคลที่จำเป็นสำหรับการเข้าถึง เข้าใจ ประเมินและตัดสินใจด้านสุขภาพของตนเองและคนรอบข้างได้อย่างเหมาะสม</p> <p>หน่วยบริการ หมายถึง หน่วยงานภาคสาธารณสุข การศึกษา หรือสังคม ที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพกับผู้รับบริการที่อาจเป็นประชาชนหรือพนักงานในหน่วยงานนั้น ทั้งการบริการข้อมูลข่าวสาร การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน รักษาโรคฟื้นฟูสุขภาพร่างกายและจิตใจ หรือการบริการอื่นใดที่ทำให้ผู้ใช้บริการมีสุขภาพที่ดี</p> <p>หน่วยบริการรอบรู้ด้านสุขภาพ หมายถึง หน่วยบริการที่มีแนวปฏิบัติ (practices) การบริการส่งเสริมสุขภาพและให้คำปรึกษาที่เป็นมิตรต่อความรู้ด้านสุขภาพ ที่ทำให้ผู้รับบริการเข้าถึง เข้าใจ และใช้ข้อมูลและบริการของตนเองได้ง่ายขึ้นและสะดวกขึ้น เพื่อดูแลสุขภาพของตนเองได้อย่างเหมาะสม</p> <p>ชุมชน หมายถึง เขตพื้นที่หรือสถานที่ของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการให้เข้าร่วมกิจกรรม หรือต้องการลงไปทำกิจกรรมประกอบด้วย 6 ประเภท ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หมู่บ้าน 2. ชมรม/สมาคม 3. โรงเรียน/สถานศึกษา 4. โรงงาน/สถานประกอบการ 5. โรงพยาบาล/สถานพยาบาล 6. อื่น ๆ
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	การขึ้นทะเบียนผ่านระบบสาสุข อุ่นใจ หรือ เก็บข้อมูลผ่านระบบโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ (HPS Plus HL)
แหล่งข้อมูล	เว็บไซต์ “สาสุข อุ่นใจ”
รายการข้อมูล 1 (ถ้ามี)	ตัวตั้ง : จำนวนหน่วยบริการรอบรู้ด้านสุขภาพที่จัดกิจกรรมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ
รายการข้อมูล 2 (ถ้ามี)	ตัวหาร : ค่าเป้าหมายในแต่ละเขตสุขภาพ
สูตรคำนวณตัวชี้วัด (ถ้ามี)	$\frac{\text{จำนวนหน่วยบริการรอบรู้ด้านสุขภาพที่จัดกิจกรรมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ}}{\text{ค่าเป้าหมายในแต่ละเขตสุขภาพ}} \times 5 \text{ คะแนน}$
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

เกณฑ์การประเมิน :			
รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 – กุมภาพันธ์ 2566)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment ฐานข้อมูลสถานะองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ ฐานข้อมูลนี้สะท้อน - สถานะองค์กรปี 65 และปี 66 และประเด็นที่จำเป็นต้องพัฒนา - รายชื่อหน่วยบริการสุขภาพที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความคาดหวังและความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการขององค์กร	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5) - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ 1.2 ผลการวิเคราะห์ที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ความคาดหวัง - ความผูกพัน - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)
2	Advocacy/ Intervention ฐานข้อมูลกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพในชุมชนนำร่องซึ่งจะมีรายละเอียดของช่วงเวลาดำเนินการและผลลัพธ์ที่จะวัดผล	1	2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5) 2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)
3	Management and Governance - มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ ที่ใช้เป็นแผนดำเนินการ แผนการติดตามประเมินผล ระบบสาสุข อุ้มใจ ที่ทำหน้าที่เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนเข้าร่วม	1	3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและ นำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) 3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)
4	Output ผลผลิต	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามค่าเป้าหมาย โดยใช้การเทียบบัญญัติไตรยางศ์ คะแนน 1 คะแนน = ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายรายปีของแต่ละเขตสุขภาพ (จำนวนหน่วยบริการฯ รอบรู้ที่จัดกิจกรรมส่งเสริม HL)

			ตัวอย่างการคำนวณคะแนน ร้อยละ 49 คะแนนที่ได้คือ $49/50 = 0.98$ คะแนน
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามค่าเป้าหมาย โดยใช้การเทียบบัญญัติไตรยางศ์ คะแนน 1 คะแนน = ร้อยละ 50 ของจำนวนชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพค่าเป้าหมายรายปีของแต่ละเขตสุขภาพ ตัวอย่างการคำนวณคะแนน ร้อยละ 49 คะแนนที่ได้คือ $49/50 = 0.98$ คะแนน
	คะแนนรวม	5	

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment ฐานข้อมูลสถานะองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ ฐานข้อมูลนี้สะท้อน - สถานะองค์กรปี 65 และปี 66 และประเด็นที่จำเป็นต้องพัฒนา - รายชื่อหน่วยบริการสุขภาพที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความคาดหวังและความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการขององค์กร	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5) - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ความคาดหวัง - ความผูกพัน - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)
2	Advocacy/ Intervention ฐานข้อมูลกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพในชุมชนนำร่องซึ่งจะมีรายละเอียดของช่วงเวลาดำเนินการและผลลัพธ์ที่จะวัดผล	1	2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5) 2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)
3	Management and Governance - มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	1	3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและ นำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) 3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)

	แผนปฏิบัติการพัฒนาองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ ที่ใช้เป็นแผนดำเนินการ แผนการติดตามประเมินผล ระบบสาสุข อุ๋นใจ ที่ทำหน้าที่เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนเข้าร่วม		
4	Output ผลผลิต	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามค่าเป้าหมาย โดยการใช้การเทียบบัญญัติไตรยางค์ คะแนน 1 คะแนน = ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายปีของแต่ละเขตสุขภาพ (จำนวนหน่วยบริการฯ รอบรู้ที่จัดกิจกรรมส่งเสริม HL) ตัวอย่างการคำนวณคะแนน ร้อยละ 99 คะแนนที่ได้คือ 99/100 = 0.99 คะแนน
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามค่าเป้าหมาย โดยการใช้การเทียบบัญญัติไตรยางค์ คะแนน 1 คะแนน = ร้อยละ 100 ของจำนวนชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพค่าเป้าหมายรายปีของแต่ละเขตสุขภาพ ตัวอย่างการคำนวณคะแนน ร้อยละ 99 คะแนนที่ได้คือ 99/100 = 0.99 คะแนน
	คะแนนรวม	5	

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เอกสารสนับสนุน : คู่มือการใช้งานระบบสาสุข อุ๋นใจ

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2563	2564	2565

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/
ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

ระบุชื่อ- นามสกุล นายสายชล คล้อยเอี่ยม
โทรศัพท์ที่ทำงาน 02 590 4705
โทรศัพท์มือถือ 088 323 4265
โทรสาร
อีเมล saichon.k@anamai.mail.go.th

ผู้รายงานตัวชี้วัด

ระบุชื่อ- นามสกุล นายสายชล คล้อยเอี่ยม
โทรศัพท์ที่ทำงาน 02 590 4705
โทรศัพท์มือถือ 088 323 4265
โทรสาร
อีเมล saichon.k@anamai.mail.go.th