

แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ข้อมูล ณ วันที่ 27/09/2565

หน่วยงานเจ้าภาพ	กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ
ตัวชี้วัดที่ 3.24	ร้อยละของการตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพที่ทันต่อสถานการณ์ (RRHL)
หน่วยงานที่รับการประเมิน	กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ
คำนิยาม	การตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพ หมายถึง การดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และสื่อสารสาธารณะด้วยวิธีการที่มีประสิทธิผลต่อการเข้าถึงและเข้าใจของประชากร กลุ่มเป้าหมายหรือประชากรที่ได้รับผลกระทบจากข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพนั้น ๆ ทันต่อสถานการณ์ หมายถึง การดำเนินการตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพขึ้นอยู่กับระดับ ความเสี่ยงของข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ นั้น ๆ ให้รับทราบข่าวภายใน 2 ชั่วโมงหลังจาก นำข่าวบันทึกในระบบและตอบโต้ ภายใน 48 ชม. ตามระยะเวลาที่กำหนด
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	การบันทึกข้อมูลโดยคณะทำงานในระบบสาสุข ชัวร์ และหน่วยงานรวบรวมเอกสารหลักฐาน ตามตัวชี้วัดและรายงานคำรับรองฯ ในระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC 4.0) ในรอบ 5 เดือนแรก และรอบ 5 เดือนหลัง
แหล่งข้อมูล	ระบบสาสุข ชัวร์
รายการข้อมูล 1 (ถ้ามี)	ตัวตั้ง : จำนวนข่าวเสี่ยงด้านสุขภาพที่ถูกตรวจสอบข้อเท็จจริงและเผยแพร่สู่สาธารณะในเวลา ที่กำหนด
รายการข้อมูล 2 (ถ้ามี)	ตัวหาร : จำนวนข่าวเสี่ยงด้านสุขภาพที่บันทึกในระบบสาสุข ชัวร์
สูตรคำนวณตัวชี้วัด (ถ้ามี)	$\frac{\text{จำนวนข่าวเสี่ยงด้านสุขภาพที่ถูกตรวจสอบข้อเท็จจริงและเผยแพร่สู่สาธารณะในเวลาที่กำหนด}}{\text{จำนวนข่าวเสี่ยงด้านสุขภาพที่บันทึกในระบบสาสุข ชัวร์}} \times 100$
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 – กุมภาพันธ์ 2566)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment 1.มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของ การตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพ สอดคล้องกับภารกิจหน่วยงาน 2.มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่ นำมาใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่ นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5) - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การ เปรียบเทียบ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการ ดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อ ขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ความคาดหวัง - ความผูกพัน - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)

2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผน ขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5) 2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)
3	Management and Governance - มีการติดตามประเมินผลการ ดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	1	3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรอง ทุกเดือนและนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) 3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)
4	Output ผลผลิต	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด จำนวนข่าวที่รับทราบภายในเวลาที่กำหนด ร้อยละ 10 = 1 คะแนน ร้อยละ 9 = 0.9 คะแนน ร้อยละ 8 = 0.8 คะแนน (เทียบบัญญัติไตรยางค์) ตัวอย่างการคำนวณคะแนน ร้อยละ 8 คะแนนที่ได้คือ $1 \times 8 / 10 = 0.8$ คะแนน
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา จำนวนข่าวที่ผ่านการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ร้อยละ 30 = 1 คะแนน ร้อยละ 27 = 0.9 คะแนน ร้อยละ 24 = 0.8 คะแนน (เทียบบัญญัติไตรยางค์) ตัวอย่างการคำนวณคะแนน ร้อยละ 27 คะแนนที่ได้คือ $1 \times 27 / 30 = 0.9$ คะแนน
คะแนนรวม		5	

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment 1.มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของ การตอบโต้ความเสี่ยงด้านสุขภาพ สอดคล้องกับภารกิจหน่วยงาน 2.มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่ นำมาใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่ นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5) - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การ เปรียบเทียบ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการ ดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

			<p>1.2 ผลการวิเคราะห์ที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25)</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ความคาดหวัง - ความผูกพัน - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ <p>1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)</p>
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	<p>2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5)</p> <p>2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)</p>
3	Management and Governance - มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	1	<p>3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและ นำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)</p> <p>3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)</p>
4	Output ผลผลิต	1	<p>มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>จำนวนข่าวที่รับทราบภายในเวลาที่กำหนด</p> <p>ร้อยละ 10 = 1 คะแนน ร้อยละ 9 = 0.9 คะแนน ร้อยละ 8 = 0.8 คะแนน (เทียบบัญญัติไตรยางค์)</p> <p>ตัวอย่างการคำนวณคะแนน</p> <p>ร้อยละ 8 คะแนนที่ได้คือ $1 \times 8 / 10 = 0.8$ คะแนน</p>
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	<p>มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา</p> <p>จำนวนข่าวที่ผ่านการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว</p> <p>ร้อยละ 30 = 1 คะแนน ร้อยละ 27 = 0.9 คะแนน ร้อยละ 24 = 0.8 คะแนน (เทียบบัญญัติไตรยางค์)</p> <p>ตัวอย่างการคำนวณคะแนน</p> <p>ร้อยละ 27 คะแนนที่ได้คือ $1 \times 27 / 30 = 0.9$ คะแนน</p>
	คะแนนรวม	5	

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เอกสารสนับสนุน : คู่มือการใช้งานระบบสาสุข ชัวร์

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2563	2564	2565
-	ร้อยละ	-	-	-

<p>ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด</p>	<p>1.ชื่อ – สกุล นายสายชล คล้อยเอี่ยม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590 4705 โทรศัพท์มือถือ : 088 323 4265 E-mail : Saichon.k@anamai.mail.go.th สถานที่ทำงาน กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ กรมอนามัย</p> <p>2.ชื่อ – สกุล ว่าที่ร้อยตรีฉัตรพร หวานวาจา ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590 4701 โทรศัพท์มือถือ : 098 259 9255 E-mail : witwanwaja@hotmail.com สถานที่ทำงาน กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ กรมอนามัย</p>
<p>ผู้รายงานตัวชี้วัด</p>	<p>ชื่อ – สกุล นางสาวดวงพร ไช้ขวัญ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590 4700 โทรศัพท์มือถือ : 088 088 6933 E-mail : duangporn.k@anamai.mail.go.th สถานที่ทำงาน กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ กรมอนามัย</p>