ข้อมูล ณ วันที่ 27/09/2565

|  |  |
| --- | --- |
| **หน่วยงานเจ้าภาพ** | ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ |
| **ตัวชี้วัดที่ 3.25** | ร้อยละของประชาชนกลุ่มเปราะบาง กลุ่มด้อยโอกาสของสังคมและแรงงานข้ามชาติเข้าถึงบริการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม |
| **หน่วยงานที่รับการประเมิน** | ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ |
| **คำนิยาม** | **ประชาชนกลุ่มเปราะบาง กลุ่มด้อยโอกาสทางสังคม** หมายถึง ประชากร ที่มีคุณสมบัติอย่างน้อย 2 ใน 3 ข้อดังต่อไปนี้  1) ประชากรชายขอบ กลุ่มที่อาจถูกตีตราหรือถูกเลือกปฏิบัติจากสังคม หรือถูกกักกั้นออกจากสังคมในทางใดทางหนึ่ง เช่น คนยากจน คนไร้รัฐ ชาติพันธุ์ ชนกลุ่มน้อย แรงงานข้ามชาติ เด็กกำพร้า คนข้ามเพศ เกย์ เลสเบี้ยน ผู้ได้รับการผ่าตัดแปลงเพศ ผู้ขายบริการทางเพศ ผู้ใช้ยาเสพติด ผู้เคยได้รับโทษจำคุกหรือพ้นโทษแล้ว เป็นต้น  2) ประชากรที่มีความต้องการทางด้านสุขภาพ แต่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ เช่น ผู้ไม่มีหลักประกันสุขภาพ ประชากรที่อาศัยในพื้นที่ห่างไกล เป็นต้น  3) ประชากรซึ่งมีความเสี่ยงต่อการถูกทอดทิ้งหรือการถูกกระทำทารุณ หากไม่ได้รับการตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพในระยะยาว เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการทางกาย ผู้พิการทางจิตเวช ผู้ป่วยติดบ้าน ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น กลุ่มเหล่านี้ แม้จะมีระบบการบริการสุขภาพรองรับ แต่หากขาดการจัดการที่ดี อาจได้รับบริการที่มีคุณภาพไม่เพียงพอที่จะตอบสนองต่อความต้องการทางด้านสุขภาพในระยะยาว  (อ้างอิง : ผศ.นพ.บวรศม ลีระพันธ์ นักวิจัย ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล)  **KPI Template นี้ ตัวชี้วัด “กลุ่มเปราะบางและด้อยโอกาสของสังคม”**หมายถึง กลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัยกลุ่มชาติพันธุ์บนพื้นที่สูง  **การเข้าถึงบริการ** หมายถึง การได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ และมาตรฐานที่เพียงพอ ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ตามสิทธิที่ควรจะได้รับ  **บริการส่งเสริมสุขภาพ** หมายถึง บริการหรือกิจกรรมที่ให้โดยตรงแก่บุคคล ครอบครัวหรือกลุ่มบุคคล เพื่อสร้างเสริมความตระหนักและขีดความสามารถของบุคคลในการดูแลสุขภาพของตนเอง ในกลุ่มชาติพันธุ์บนพื้นที่สูง กลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัย ได้รับการส่งเสริมสุขภาพแต่ละกลุ่มวัย ตามสิทธิประโยชน์ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่จัดให้กับประชาชนไทยทุกสิทธิ โดยกลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัยกลุ่มชาติพันธุ์บนพื้นที่สูง มีดังนี้  (1) หญิงตั้งครรภ์ได้รับการฝากครรภ์ครั้งแรกก่อนหรือเท่ากับ 12 สัปดาห์  (2) หญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการดูแลก่อนคลอด 5 ครั้ง ตามเกณฑ์  (3) หญิงตั้งครรภ์ได้รับยาเม็ดเสริมไอโอดีน ธาตุเหล็ก และกรดโฟลิก  (4) หญิงหลังคลอดได้รับการดูแลครบ 3 ครั้งตามเกณฑ์  (5) เด็กอายุ 0-5 ปี ได้รับการชั่งน้ำหนัก/วัดความยาว,ส่วนสูง เพื่อประเมินสูงดีสมส่วน |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | 1. สถานบริการบันทึกข้อมูลในโปรแกรมหลักของสถานบริการ ส่งออกข้อมูลตามาตรฐานโครงสร้าง 43 แฟ้ม |
| **แหล่งข้อมูล** | HHDC Dashboard ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ  (ข้อมูลจาก HDC-Service กระทรวงสาธารณสุข ดึงข้อมูลมาเฉพาะการเข้าถึงบริการของกลุ่มชาติพันธุ์บนพื้นที่สูง) |
| **รายการข้อมูล 1 (ถ้ามี)** | A1 = จำนวนหญิงตาม B1 ที่ฝากครรภ์ครั้งแรกเมื่ออายุครรภ์ <= 12 สัปดาห์ (ข้อมูลจากสมุดสีชมพูบันทึกลงใน 43 แฟ้ม) ANC  A2 = จำนวนหญิงตาม B2 ที่ฝากครรภ์คุณภาพ ครบ 5 ครั้งตามเกณฑ์ (ฐานข้อมูล 43 แฟ้ม) ANC  A3 = จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับยาเม็ดเสริมไอโอดีน ธาตุเหล็ก และกรดโฟลิก  A4 = จำนวนหญิงตาม B4 ที่ได้รับการดูแลครบ 3 ครั้งตามเกณฑ์  A5 = จำนวนเด็ก0 - 5ปี ที่ได้รับการชั่งน้ำหนักวัดส่วนสูงในปีงบประมาณ(ผลการชั่งน้ำหนักวัดส่วนสูงครั้งสุดท้ายที่อายุอยู่ในช่วง) |
| **รายการข้อมูล 2 (ถ้ามี)** | B1 = จำนวนหญิงไทยในเขตรับผิดชอบที่สิ้นสุดการตั้งครรภ์ทั้งหมด (ฐานข้อมูล 43 แฟ้ม) LABOR  B2 = จำนวนหญิงไทยในเขตรับผิดชอบ สิ้นสุดการตั้งครรภ์ด้วยการคลอดทั้งหมด (ฐานข้อมูล 43 แฟ้ม) LABOR (BTYPE ไม่เท่ากับ 6)  B3 = จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่มารับบริการ  B4 = จำนวนหญิงไทยในเขตรับผิดชอบ สิ้นสุดการตั้งครรภ์ด้วยการคลอดครบ 42 วันทั้งหมดในปีงบประมาณ (ฐานข้อมูล 43 แฟ้ม) LABOR (BTYPE ไม่เท่ากับ 6)  B5 = เด็กไทยในเขตรับผิดชอบ อายุ 0-5 ปีในปีงบประมาณทุกคน |
| **รายการข้อมูล 3 (ถ้ามี)** | - |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด (ถ้ามี)** | = (((A1/B1)\*100) + ((A2/B2)\*100) + ((A3/B3)\*100) + ((A4/B4)\*100) + ((A5/B5)\*100)  /5 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566)  รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566) |
| **เกณฑ์การประเมิน :**  **รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 – กุมภาพันธ์ 2566)**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ระดับ** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | **คะแนน** | **แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน** | | 1 | Assessment  มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด  มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ | 1 | 1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5)  - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ  - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม  - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน  - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์  1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25)  - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  - ความต้องการ/ความคาดหวัง  - ความผูกพัน  - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ  - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ  1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25) | | 2 | Advocacy/ Intervention  มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด | 1 | 2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5)  2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5) | | 3 | Management and Governance  - มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน  - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด | 1 | 3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและ นำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายใน วันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)  3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5) | | **ระดับ** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | **คะแนน** | **แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน** | | 4 | Output ผลผลิต | 1 | มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด  1. มีจำนวนผลผลิตตรงตามจำนวนมาตรการที่กำหนด  2. มีจำนวนผลผลิตตรงตามที่กำหนดในแผนการดำเนินงานตัวชี้วัด | | 5 | Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด | 1 | มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ค่าคะแนน** | **0.2** | **0.4** | **0.6** | **0.8** | **1.0** | | ร้อยละสตรีและเด็กปฐมวัยกลุ่มชาติพันธุ์บนพื้นที่สูง เข้าถึงบริการส่งเสริมสุขภาพ | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | | |  | **คะแนนรวม** | **5** |  |   **เงื่อนไข** : (ถ้ามี) | |
| **เกณฑ์การประเมิน :**  **รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ระดับ** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | **คะแนน** | **แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน** | | 1 | Assessment  มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด  มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ | 1 | 1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5)  - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ  - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม  - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน  - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์  1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25)  - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  - ความต้องการ/ความคาดหวัง  - ความผูกพัน  - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ  - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ  1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25) | | 2 | Advocacy/ Intervention  มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด | 1 | 2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5)  2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5) | | 3 | Management and Governance  - มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน  - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด | 1 | 3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและ นำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายใน วันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)  3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5) | | 4 | Output ผลผลิต | 1 | มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด  1. มีจำนวนผลผลิตตรงตามจำนวนมาตรการที่กำหนด  2. มีจำนวนผลผลิตตรงตามที่กำหนดในแผนการดำเนินงานตัวชี้วัด | | 5 | Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด | 1 | มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ค่าคะแนน** | **0.2** | **0.4** | **0.6** | **0.8** | **1.0** | | ร้อยละสตรีและเด็กปฐมวัยกลุ่มชาติพันธุ์บนพื้นที่สูง เข้าถึงบริการส่งเสริมสุขภาพ | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | | |  | **คะแนนรวม** | **5** |  |   **เงื่อนไข** : (ถ้ามี) | |
| **เอกสารสนับสนุน :** | 1. คู่มือการใช้สิทธิประโยชน์สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคทุกกลุ่มวัย  2. แนวทางการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมสำหรับพื้นที่ ประจำปี 2566 กรมอนามัย  3. คู่มือ ANC คุณภาพ/สมุดสีชมพู |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)** | | | | **2563** | **2564** | **2565** | | ร้อยละประชาชนสตรีและเด็กปฐมวัยกลุ่มชาติพันธุ์บนพื้นที่สูง เข้าถึงบริการส่งเสริมสุขภาพ | ร้อยละ | - | - | - | | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | ชื่อ – สกุล นางรุ่งรัศมี ศรีวงศ์พันธ์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 5426 9277 โทรศัพท์มือถือ : 081 952 2567  โทรสาร : - E-mail :roongrasamee.s@anamai.mail.go.th  ชื่อ – สกุล นายวันเฉลิม ฤทธิมนต์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 5426 9277 โทรศัพท์มือถือ : 089 859 6048  โทรสาร : - E-mail :wanchaream.r@anamai.mail.go.th  ชื่อ – สกุล นางสาวปวิตรา ไพทอง ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 5426 9277 โทรศัพท์มือถือ : 082 189 9376  โทรสาร : - E-mail : pawittra.p@anamai.mail.go.th |
| **ผู้รายงานตัวชี้วัด** | ชื่อ – สกุล นายพนมพันธ์ จันทร์สูง ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 5426 9277 โทรศัพท์มือถือ : 092 297 4588  โทรสาร : - E-mail : [Jan.panom@gmail.com](mailto:Jan.panom@gmail.com)  ชื่อ – สกุล นางสาวลัดดาวัลย์ จันทระดาราพันธ์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 5426 9277 โทรศัพท์มือถือ : 082 777 6566  โทรสาร : - E-mail : laddawan.k@anamai.mail.go.th |