

|                          |  |
|--------------------------|--|
| หน่วยงานเจ้าภาพ          | สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม   |
| ตัวชี้วัดที่ 3.29        | ร้อยละของจังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)  |
| หน่วยงานที่รับการประเมิน | สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม   |
| คำนิยาม                  | <p>1. จังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) หมายถึง การดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมสุขภาพในสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) พร้อมตรวจประเมินและรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีการติดตาม ตรวจสอบการคงสภาพและมีต่ออายุการรับรองมาตรฐานของสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวอย่างต่อเนื่อง และให้มีการยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวที่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี และมีการขยายผลหรือต่อยอดการพัฒนาแก่เครือข่ายในพื้นที่และนอกพื้นที่จังหวัด</p> <p>2. สถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว หมายถึง สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 โดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน โดยกำหนดเฉพาะโรงแรมและรีสอร์ทที่เปิดให้บริการและมีการดำเนินการตามกฎหมายกำหนด (มีการขออนุญาตถูกต้อง)</p> <p>3. สถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว มีการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ไม่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพประชาชน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม</p> <p>4. มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) หมายถึง มาตรฐานการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมสุขภาพโรงแรมที่เป็นไปตามหลักวิชาการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้</p> <p>ส่วนที่ 1 มาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มาตรการคัดกรองผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ</li> <li>2. มาตรการการป้องกันตนเอง เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อโรค</li> <li>3. มาตรการทำความสะอาดของโรงแรม</li> </ol> <p>ส่วนที่ 2 มาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมสุขภาพ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการ ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>2. การพัฒนาตามเกณฑ์ด้าน GREEN <ul style="list-style-type: none"> <li>G: Garbage การจัดการมูลฝอยทุกประเภท</li> <li>R: Restroom การจัดการห้องส้วมตามมาตรฐานส้วมสาธารณะไทย (HAS) และการจัดการสิ่งมีกลิ่น</li> <li>E: Energy การจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน</li> <li>E: Environment การจัดการอาคารและสิ่งแวดล้อม</li> <li>N: Nutrition การจัดการสุขาภิบาลอาหาร อาหารปลอดภัย และน้ำอุปโภคบริโภค</li> </ul> </li> <li>3. การพัฒนาตามเกณฑ์ด้าน Health</li> </ol> |
| วิธีการจัดเก็บข้อมูล     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เจ้าของสถานประกอบการโรงแรมที่สนใจศึกษาข้อมูลและทำการประเมินตนเองตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)</li> <li>2. เจ้าของสถานประกอบการโรงแรมทำการสมัครโดยการกรอกข้อมูลลงทะเบียนออนไลน์บนเว็บไซต์ <a href="https://ghh.anamai.moph.go.th/">https://ghh.anamai.moph.go.th/</a></li> </ol>  |

|   |  |                       |   |
|---|--|-----------------------|---|
|   | <p>3. คณะกรรมการตรวจประเมินร่วมตรวจประเมินโรงแรม ณ สถานที่จริง และทำการประเมินในแบบประเมินออนไลน์โดยเข้าระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ บนเว็บไซต์ <a href="https://ghh.anamai.moph.go.th/">https://ghh.anamai.moph.go.th/</a></p> <p>สำหรับคณะกรรมการตรวจประเมินประกอบด้วย 5 หน่วยงาน โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและศูนย์อนามัยร่วมดำเนินการและขอความร่วมมือเครือข่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์อนามัยที่รับผิดชอบ</li> <li>- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</li> <li>- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> <li>- สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด</li> <li>- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> </ul> <p>การประเมินแต่ละครั้งต้องประกอบด้วยกรรมการจาก 3 ใน 5 หน่วยงาน และทำการประเมินตามเกณฑ์การประเมิน ผลการประเมินต้องผ่านทุกข้อ (ผลการประเมินในแต่ละข้อขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะกรรมการตรวจประเมิน)</p> <p>3) คณะกรรมการตรวจประเมินให้การรับรองโดยประกาศนียบัตรออนไลน์</p> |                       |   |
| แหล่งข้อมูล   | โรงแรมจากฐานข้อมูลกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย  |                       |   |
| รายการข้อมูล 1 (ถ้ามี)  | A = จำนวนจังหวัดที่มีโรงแรมที่ผ่านมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)   |                       |   |
| รายการข้อมูล 2 (ถ้ามี)  | -  |                       |   |
| รายการข้อมูล 3 (ถ้ามี)  | -  |                       |   |
| สูตรคำนวณตัวชี้วัด (ถ้ามี)  | -  |                       |   |
| ระยะเวลาประเมินผล   | รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566)<br>รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)  |                       |   |
| <p>เกณฑ์การประเมิน :</p> <p>รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566)</p> |  |                       |   |
| ระดับ   | <p>เกณฑ์การให้คะแนน</p> <p>1</p> <p>Assessment</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด</li> <li>- มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้</li> </ul>  | <p>คะแนน</p> <p>1</p> | <p>แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน</p> <p>1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ</li> <li>- ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม</li> <li>- ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน</li> <li>- ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์</li> </ul> <p>1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- ความต้องการ/ความคาดหวัง</li> <li>- ความผูกพัน</li> <li>- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ</li> <li>- ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ</li> </ul> <p>1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)</p> |

|              |   |              |  |
|--------------|---|--------------|--|
| 2            | Advocacy/ Intervention<br>มีการกำหนดมาตรการและแผน<br>ขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด                                  | 1            | 2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5)<br>2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)   |
| 3            | Management and Governance<br>- มีการติดตามประเมินผลการ<br>ดำเนินงาน<br>- มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)<br>ของตัวชี้วัด | 1            | 3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ<br>ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในวันที่ 10<br>ของเดือนถัดไป (0.5)<br>3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)                    |
| <b>ระดับ</b> | <b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>   | <b>คะแนน</b> | <b>แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน</b>   |
| 4            | Output ผลผลิต   | 1            | มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด   |
| 5            | Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด   | 1            | มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา<br>- จังหวัดดำเนินการตรวจประเมินและรับรองโรงแรมตาม<br>มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม<br>(GREEN Health Hotel) อย่างน้อยร้อยละ 80 (62 จังหวัด) |
|              | <b>คะแนนรวม</b>   | <b>5</b>     |  |

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

| ระดับ | เกณฑ์การให้คะแนน   | คะแนน | แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน  |
|-------|--|-------|--|
| 1     | Assessment<br>- มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของ<br>ตัวชี้วัด<br>- มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่<br>นำมาใช้ | 1     | 1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่<br>นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5)<br>- ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การ<br>เปรียบเทียบ<br>- ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม<br>- ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการ<br>ดำเนินการในปัจจุบัน<br>- ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์<br>1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อ<br>ขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25)<br>- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>- ความต้องการ/ความคาดหวัง<br>- ความผูกพัน<br>- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ<br>- ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ<br>1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH)<br>(0.25) |
| 2     | Advocacy/ Intervention<br>มีการกำหนดมาตรการและแผน<br>ขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด                   | 1     | 2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5)<br>2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)   |

|          |  |   |   |
|----------|--|---|---|
| 3        | Management and Governance<br>- มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน<br>- มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด | 1 | 3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)<br>3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)                   |
| 4        | Output ผลผลิต  | 1 | มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด  |
| 5        | Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด  | 1 | มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา<br>- จังหวัดดำเนินการตรวจประเมินและรับรองโรงแรมตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) อย่างน้อยร้อยละ 90 (70 จังหวัด) |
| คะแนนรวม |  | 5 |   |

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เอกสารสนับสนุน :

- คู่มือมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) (ไทย - อังกฤษ)
- ระบบประเมินและรับรองมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) บนเว็บไซต์ <https://ghh.anamai.moph.go.th/>

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)

| Baseline data   | หน่วยวัด | ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.) |      |      |
|---|----------|---|------|------|
|   |          | 2563                                      | 2564 | 2565 |
| จังหวัดมีการส่งเสริมให้โรงแรมและรีสอร์ทที่มีการจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) | จังหวัด  | -   | 14   | 49   |

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/  
ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

- นางสาวปรีณิตย์ ใหม่เจริญศรี      นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 4261      โทรศัพท์มือถือ : -  
โทรสาร : 0 2590 4200      E-mail : preyanit.m@anamai.mail.go.th
  - นางสาวชไมพร เป็นสุข      นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5904349      โทรศัพท์มือถือ : -  
โทรสาร : 02-5904946      E-mail : chamaiporn.p@anamai.mail.go.th
  - นางสาวศิริลักษณ์ กลิ่นมาลี      นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  
โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5904349      โทรศัพท์มือถือ : -  
โทรสาร : 02-5904946      E-mail : sirilak.k@anamai.mail.go.th
- สถานที่ทำงาน สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย

ผู้รายงานตัวชี้วัด

- นางสาวชไมพร เป็นสุข      นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5904349      โทรศัพท์มือถือ : -

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>โทรสาร : 02-5904946</p> <p>2. นางสาวศิริลักษณ์ กลิ่นมาลี</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5904349</p> <p>โทรสาร : 02-5904946</p> <p>3. นางสาวพรทิพา โพธิ์ไพโรจน์</p> <p>โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 4317</p> <p>โทรสาร : 0 2590 4321</p> <p>สถานที่ทำงาน สำนักงานแม่ลิ้มแต๊ะ กรมอนามัย</p> | <p>E-mail : chamaiporn.p@anamai.mail.go.th</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : -</p> <p>E-mail : sirilak.k@anamai.mail.go.th</p> <p>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ</p> <p>โทรศัพท์มือถือ : -</p> <p>E-mail : <a href="mailto:porntipa.p@anamai.mail.go.th">porntipa.p@anamai.mail.go.th</a></p> |
|--|---|--|