

หน่วยงานเจ้าภาพ	กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย		
ตัวชี้วัดที่ 3.37	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานการขอรับการรับรองข้อมูลความเป็นกรด-ด่าง ในน้ำบริโภค และขยายขอบข่ายการขอรับการรับรองข้อมูลความกระด้างและสารละลายทั้งหมดที่เหลือจากการระเหย (TDS) ในน้ำบริโภค ของห้องปฏิบัติการตามมาตราฐาน มอก. 17025-2561 (ISO/IEC 17025 : 2017)		
หน่วยงานที่รับการประเมิน	กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย		
คำนิยาม	<p>1. ISO/IEC 17025 หมายถึง ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถห้องปฏิบัติการในการดำเนินการทดสอบและ/หรือสอบเทียบ ซึ่งจะประกอบด้วยข้อกำหนดด้านการบริหารงาน คุณภาพและ ข้อกำหนดด้านวิชาการ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ใช้เป็นเกณฑ์สำหรับห้องปฏิบัติการทดสอบและห้องปฏิบัติการสอบเทียบ ที่ต้องการแสดงให้เห็นว่าห้องปฏิบัติการมีการดำเนินงานด้านระบบคุณภาพ มีความสามารถทางวิชาการ ผลการทดสอบหรือสอบเทียบที่ออกโดยห้องปฏิบัติการเป็นที่น่าเชื่อถือได้ว่าถูกต้องตามหลักวิชาการ</p> <p>2. ระดับความสำเร็จ แบ่งเป็น 2 รอบการประเมิน</p> <p>2.1 รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก หมายถึง กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย ได้รักษาระบบคุณภาพที่ได้การรับรองตามมาตราฐาน มอก. 17025-2561 (ISO/IEC 17025 : 2017)</p> <p>2.2 รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง หมายถึง กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัยได้จัดทำเอกสารรายการความกระด้างและสารละลายทั้งหมดที่เหลือจากการระเหย (TDS) ในน้ำบริโภค เพื่อยื่นขอรับการรับรอง ISO/IEC 17025 : 2017</p>		
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	บันทึกข้อมูลลงเอกสารในระบบคุณภาพ		
แหล่งข้อมูล	กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย		
รายการข้อมูล 1 (ถ้ามี)	ข้อกำหนดคุณภาพด้านการบริหาร		
รายการข้อมูล 2 (ถ้ามี)	ข้อกำหนดคุณภาพด้านวิชาการ		
รายการข้อมูล 3 (ถ้ามี)			
สูตรคำนวณตัวชี้วัด (ถ้ามี)			
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)		
เกณฑ์การประเมิน :			
รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 – กุมภาพันธ์ 2566)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้	1	<p>1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

			<p>1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25)</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ความคาดหวัง - ความผูกพัน - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ <p>1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)</p>
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	<p>2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5)</p> <p>2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)</p>
3	Management and Governance - มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	1	<p>3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)</p> <p>3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)</p>
4	Output ผลผลิต	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา และได้รับการระบบคุณภาพที่ได้การรับรองตามมาตรฐาน มอก. 17025-2561 (ISO/IEC 17025 : 2017)
คะแนนรวม		5	

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้	1	<p>1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ <p>1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25)</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ความคาดหวัง - ความผูกพัน - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

			- ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผน ขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5) 2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)
3	Management and Governance - มีการติดตามประเมินผลการ ดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	1	3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและ นำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) 3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)
4	Output ผลผลิต	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด - มีผลผลิตครบถ้วนตามมาตรการ
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา - มีผลการดำเนินงานตามแผนจัดทำเอกสารเพื่อ ยื่นขอรับการรับรอง ISO/IEC 17025 : 2017 ข้อมูลความกระด้างและสารละลายทั้งหมดที่เหลือ จากการระเหย (TDS) ในน้ำบริโภค
คะแนนรวม		5	

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เอกสารสนับสนุน :	<ol style="list-style-type: none"> ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบและห้องปฏิบัติ สอบเทียบ (General requirements for the competence of testing and calibration laboratories) Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, 23rd Edition
-------------------------	---

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2563	2564	2565
กองห้องปฏิบัติการ สาธารณสุขกรมอนามัยได้ รับรองห้องปฏิบัติการตาม มาตรฐาน มอก. 17025-2561 (ISO/IEC 17025 : 2017)	1 ระบบงาน	ร้อยละ 50 ของการ ดำเนินงานขอข้าย ที่ขอรับการรับรอง จัดทำเอกสารใน ระบบคุณภาพ	ได้ยื่นเอกสารเพื่อ ขอรับการรับรอง ISO/IEC 17025 : 2017 จากกรม วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ได้ยื่นเอกสารเพื่อ ขอรับการรับรอง ISO/IEC 17025 : 2017 จากกรม วิทยาศาสตร์ การแพทย์ รายการ ความเป็นกรด-ด่าง ในน้ำบริโภค
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ นางวันนี มากันต์ ตำแหน่ง : นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 968 7620 ต่อ 4876 โทรศัพท์มือถือ : 085 920 6508 โทรสาร : 02 968 7604 E-mail: wannee.m@anamai.mail.go.th ผู้ประสานงานตัวชี้วัด			

แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

	นางสาวหทัยรัตน์ เจียมทรัพย์ ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 968 7620 ต่อ 4868 โทรศัพท์มือถือ : 097 236 8358 โทรสาร : 02 968 7604 E-mail: hathairut.j@anamai.mail.go.th
ผู้รายงานตัวชี้วัด	นางสาวหทัยรัตน์ เจียมทรัพย์ ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 968 7620 ต่อ 4868 โทรศัพท์มือถือ : 097 236 8358 โทรสาร : 02 968 7604 E-mail: hathairut.j@anamai.mail.go.th