

แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ข้อมูล ณ วันที่ 20/10/2565

หน่วยงานเจ้าภาพ	กองกฎหมาย กรมอนามัย
ตัวชี้วัดที่ 3.43	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535
หน่วยงานที่รับการประเมิน	กองกฎหมาย กรมอนามัย
คำนิยาม	<p>การอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง หมายถึง กระบวนการควบคุมและตรวจสอบคำสั่งทางปกครองของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์เป็นผู้มีอำนาจตรวจสอบทั้งความชอบด้านกฎหมายและความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ผู้ออกคำสั่งทางปกครอง</p> <p>การพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ หมายถึง การพิจารณาทบทวน ตรวจสอบความชอบด้านกฎหมายและความเหมาะสมของการออกคำสั่งทางปกครองตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539</p> <p>คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ หมายถึง คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งตามมาตรา 66/1 แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ประกอบด้วย อธิบดีกรมอนามัย เป็นประธานกรรมการ ผู้แทนกรมควบคุมมลพิษ ผู้แทนกรมปศุสัตว์ ผู้แทนกรมโยธาธิการและผังเมือง ผู้แทนกรมโรงงานอุตสาหกรรม ผู้แทนกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการสาธารณสุขและการอนามัยสิ่งแวดล้อมไม่เกิน 3 คน รองอธิบดีกรมอนามัยที่ได้รับมอบหมายเป็นกรรมการและเลขานุการ และข้าราชการกรมอนามัยที่ได้รับแต่งตั้งอีก 2 คน เป็นผู้ช่วยเลขานุการ โดยมีอำนาจหน้าที่ ตามมาตรา 66/2 คือ 1) พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่ง 2) มีหนังสือเรียกให้ผู้เกี่ยวข้องมาให้ถ้อยคำหรือสั่งให้ส่งเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องใช้ประกอบการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ 3) สอบถามข้อเท็จจริงหรือกระทำการใด ๆ เท่าที่จำเป็นใช้ประกอบการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์</p> <p>คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ หมายถึง คณะอนุกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ประกอบด้วย รองอธิบดีกรมอนามัย เป็นประธาน ผู้อำนวยการกองกฎหมาย เป็นกรรมการ ผู้แทนกรมโยธาธิการและผังเมือง ผู้แทนกรมโรงงานอุตสาหกรรม ผู้แทนกรมควบคุมมลพิษ ผู้แทนสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย ผู้เชี่ยวชาญด้านการสาธารณสุขและการอนามัยสิ่งแวดล้อม จำนวน 3 คน หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ กองกฎหมาย เป็นกรรมการและเลขานุการ นิติกร กองกฎหมาย ที่ได้รับมอบหมาย จำนวน 2 คน เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ โดยมอบหมายให้ทำหน้าที่พิจารณากลับกรองข้อเท็จจริง พยานหลักฐาน และจัดทำข้อเสนอประกอบการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535</p> <p>กระบวนการพิจารณา หมายถึง กระบวนการทบทวน ตรวจสอบความชอบด้านกฎหมายและความเหมาะสมของการออกคำสั่งทางปกครอง ประกอบด้วย 1) การรับเรื่องและมอบหมายผู้รับผิดชอบ 2) การรวบรวมข้อมูลสามฝ่าย 3) การวิเคราะห์/สังเคราะห์ประเด็นอุทธรณ์ 4) การยกร่างคำวินิจฉัยอุทธรณ์ 5) การเสนอพิจารณาในชั้นคณะอนุกรรมการ 6) การเสนอพิจารณาในชั้นคณะกรรมการ 7) การจัดทำคำวินิจฉัย/แจ้งผลโดยจะต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (90 วันนับแต่วันที่กรมอนามัยได้รับเรื่องอุทธรณ์)</p>
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. กองกฎหมายรับเรื่องจากกรมอนามัย ลงทะเบียนและมอบหมายผู้รับผิดชอบ 2. ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามกระบวนการพิจารณาวินิจฉัยจนเสร็จสิ้น จัดทำรายงานและจัดเก็บข้อมูลในทะเบียนงานอุทธรณ์ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

	<p>3. กองกฎหมายรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผลการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์จัดทำเป็นรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ รายไตรมาส</p> <p>4. กองกฎหมายวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจัดทำข้อเสนอเพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน</p> <p>5. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานในภาพ</p>
แหล่งข้อมูล	ทะเบียนงานอุทธรณ์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
รายการข้อมูล 1 (ถ้ามี)	A = จำนวนเรื่องอุทธรณ์ที่กองกฎหมายดำเนินการเสร็จสิ้นตามกระบวนการภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกฎหมาย (90 วัน) นับยอดสะสมตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 จนถึงวันที่ประเมิน
รายการข้อมูล 2 (ถ้ามี)	B = จำนวนเรื่องอุทธรณ์ที่กองกฎหมายได้รับ นับยอดสะสมตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 จนถึงวันที่ประเมิน
สูตรคำนวณตัวชี้วัด (ถ้ามี)	$(A / B) \times 100$
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) และรอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ ที่นำมาใช้	1	<p>1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงานพิจารณา วินิจฉัยอุทธรณ์ และองค์ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ <p>1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25)</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ความคาดหวัง - ความผูกพัน - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ <p>1.3 มีทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)</p>
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	<p>2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ (0.5)</p> <p>2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ (0.5)</p>
3	Management and Governance - มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	1	<p>3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)</p> <p>3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) การดำเนินงานพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ (0.5)</p>

4	Output ผลผลิต	1	4.1 ร้อยละ 100 ของเรื่องอุทธรณ์ที่ได้รับการพิจารณา วินิจฉัยอุทธรณ์ครบถ้วนและเสร็จสิ้นตามกระบวนการ ที่กำหนด (0.8) 4.2 ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านอุทธรณ์ ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาขีดความสามารถ (0.2)
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	5.1 ร้อยละเรื่องอุทธรณ์ที่พิจารณาวินิจฉัยเสร็จสิ้นภายใน ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกฎหมาย (ไม่เกิน 90 วัน) (0.8) 5.2 มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ พิจารณาอุทธรณ์และข้อเสนอต่อพัฒนางาน (0.2)
คะแนนรวม		5	

เงื่อนไข : ไม่นับรวมเรื่องอุทธรณ์ที่ยื่นผ่านหน่วยงานอื่น และเรื่องที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์มีมติให้ขยายระยะเวลาพิจารณาออกไป

- เอกสารสนับสนุน :**
- พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครอง พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - คู่มือการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์ (SOP)

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2563	2564	2565
เรื่องอุทธรณ์ที่ดำเนินการ เสร็จสิ้นภายใน 90 วัน	ร้อยละ	82.24	92.15	98.72

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	1. นายสุพจน์ อาลีอุสมาน โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5904721	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ E-mail : supoj.a@anamai.mail.go.th
	2. นายกานต์ เจริญพวงผล โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5904721	นิติกรปฏิบัติการ E-mail : karn.j@anamai.mail.go.th
ผู้รายงานตัวชี้วัด	3. นางสาวประภัสสร สว่างภพ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5904223	นิติกร E-mail : prapatsorn.sw@anamai.mail.go.th
	4. นางสาวกรณิการ์ตน์ เมืองคำ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5904237	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ E-mail : karantar.m@anamai.mail.go.th
สถานที่ทำงาน กองกฎหมาย กรมอนามัย		

ตัวอย่าง *กรณีหน่วยงานที่รับการประเมิน แต่ละหน่วยงานรับค่าเป้าหมายไม่เท่ากัน ให้เพิ่มเติมตารางค่าเป้าหมาย (ระดับที่ 5)

หน่วยงาน	ข้อมูลฐานการคำนวณ	รอบการ ประเมิน	ค่าคะแนนเทียบกับเป้าหมาย (ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด)				
			0.16	0.32	0.48	0.64	0.80
กองกฎหมาย		5 เดือนแรก	84	86	88	90	92

แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

	ร้อยละของเรื่องอุทธรณ์ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดไว้ในกฎหมาย (90 วันนับแต่วันที่ได้รับ)	5 เดือนหลัง	84	86	88	90	92
--	--	-------------	----	----	----	----	----