

การพัฒนากรมอนามัยเป็นองค์กร 4.0

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

3 พฤศจิกายน 2565



ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการถ่ายทอดและชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
วันที่ 3 – 4 พฤศจิกายน 2565 ณ โรงแรมเบสท์ เวสเทิร์น พลัส แวนด้า แกรนด์

การพัฒนากรมอนามัยเป็นองค์กร 4.0

ระบบราชการ
4.0



บริบทการขับเคลื่อนระบบราชการ 4.0
กับการเปลี่ยนแปลงระบบราชการ

CHANCE



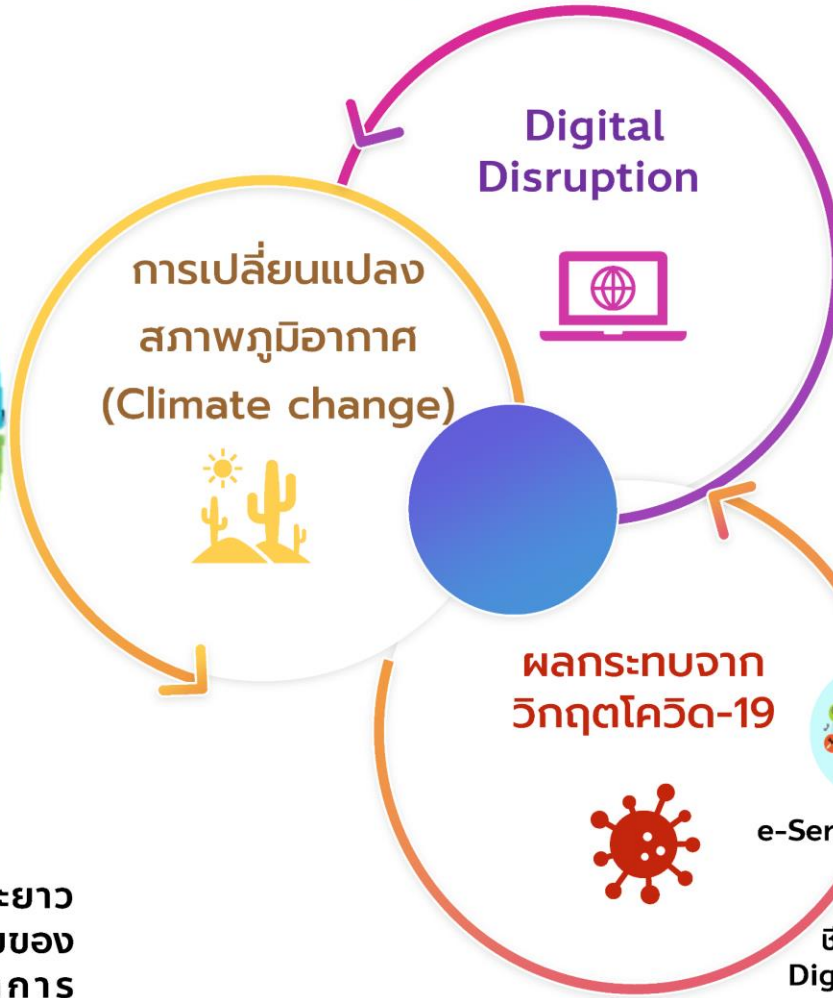
โอกาสกับการพัฒนากรมอนามัย 4.0

» ความสำคัญในพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



ที่มา World Meteorological Organization (WMO)

การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศในระยะยาว เป็นผลมาจากปรากฏการณ์โลกร้อนและกิจกรรมของมนุษย์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิ และการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของบรรยากาศโลก



สิ่งต่าง ๆ รอบตัวเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมมากมายที่เรากำลังเผชิญอยู่ในปัจจุบัน



»»» ภาครัฐแห่งอนาคตต้องเป็นอย่างไร?

Focus on success and Innovation

1. Innovation

- การนำนวัตกรรมมาผนวกกับแผนยุทธศาสตร์
- การสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับการนำนวัตกรรมมาใช้

2. Resilience

- ความสามารถในการคาดการณ์ ปรับตัว เตรียมพร้อมต่อ Disruption
- พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- ความต่อเนื่องในการทำงาน BCP

3. The Digital Economy and the Fourth Industrial Revolution

- การ Digitization การใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล
- Smart Technology การวางแผนในการนำเทคโนโลยี และ AI มาใช้

4. Cyber security

- การป้องกันความเสี่ยงการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์
- การสร้างความตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี

5. Societal Responsibility & Global sustainability

- การรับผิดชอบต่อสังคม
- การสร้างการมีส่วนร่วม
- การยึดความต้องการของประชาชน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

6. Diversity ,Equity & Inclusion

- ความสามารถในการรวมความหลากหลายของคนในองค์กรที่มีทักษะ ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ ที่แตกต่างกัน
- การสร้างความเสมอภาคและเท่าเทียมกันนำไปสู่ความผูกพันในองค์กร

ภาครัฐต้องปรับตัวอย่างไร

New way of communication

- การสื่อสารที่ตรงประเด็น
- เหมาะกับกลุ่มเป้าหมาย
- การใช้ช่องทางดิจิทัล
- สร้างการมีส่วนร่วม



New way of living

- พึ่งพาตัวเองได้มากขึ้น
- ปรับตัวได้รวดเร็วขึ้น
- ระมัดระวังเรื่องการใช้จ่ายมากขึ้น



New way of winning

- ภาครัฐปรับกลยุทธ์การจัดการ
- การบริหารงานภาครัฐรูปแบบใหม่
- ตอบสนองของผู้รับบริการมากขึ้น



New way of thinking

- คิดให้เร็ว จับใจ
- ทนต่อเหตุการณ์



New way of working

- มุ่งสู่ผลลัพธ์
- ลดระยะเวลาการให้บริการ
- ลดกฎระเบียบข้อบังคับที่ไม่จำเป็น



New way of expectation

- บรรลุความคาดหวังใหม่ ๆ ของผู้รับบริการ
- การคาดการณ์อนาคต

การขับเคลื่อนการบริหารจัดการหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ที่มา



คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0



สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เห็นความสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยงานของรัฐไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 จึงได้กำหนดการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในส่วนขององค์ประกอบการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

แนวคิดระบบราชการ 4.0



ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- การคิดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic thinking)
- การเปิดเผยข้อมูลโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ (Public data accessibility)
- การแบ่งปันข้อมูลของส่วนราชการ (Public shared service)
- การลดต้นทุนในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (Cost competitiveness)
- การออกแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to end process driven)
- ความรับผิดชอบต่อสาธารณะและความโปร่งใส (Public accountability & transparency)



ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- การตอบสนองความต้องการอย่างทันทั่วทั้งที่ (Responsiveness)
- การใช้ความต้องการของประชาชนเป็นตัวขับเคลื่อนการทำงาน (Demand driven)
- การเข้าถึงบริการสาธารณะ (Public accessibility)
- การมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดแก่ประชาชน (Result oriented)
- การยกระดับพัฒนางานบริการให้ดีขึ้น (Service improvement)
- การออกแบบงานบริการระดับบุคคล (Service personalization)
- การสร้างความพอใจให้กับภาคประชาชน (Happy citizen)

ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Digitalization)
- การคิดค้น/นำนวัตกรรมมาใช้ในการยกระดับการทำงาน/งานบริการ (Innovation)
- การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง (Workforce capability)
- กระบวนการแก้ปัญหาที่ต้องใช้องค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ (Problem solving)
- ความคล่องตัวในการทำงาน (Agility)



ระบบราชการ 4.0

ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:



Collaboration
การสานพลังระหว่าง
ภาครัฐและภาคอื่น ๆ

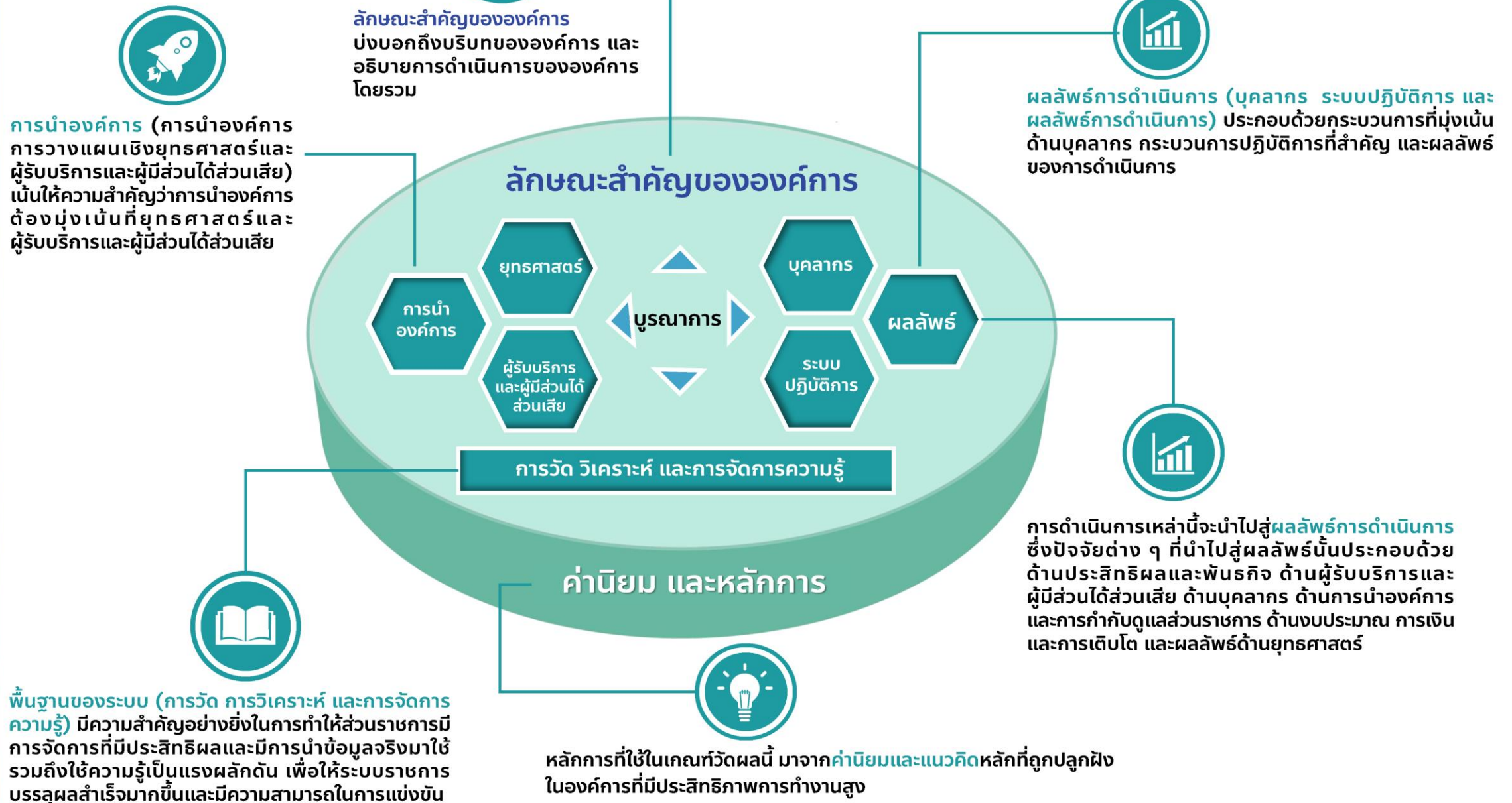


Innovation
การสร้างนวัตกรรม

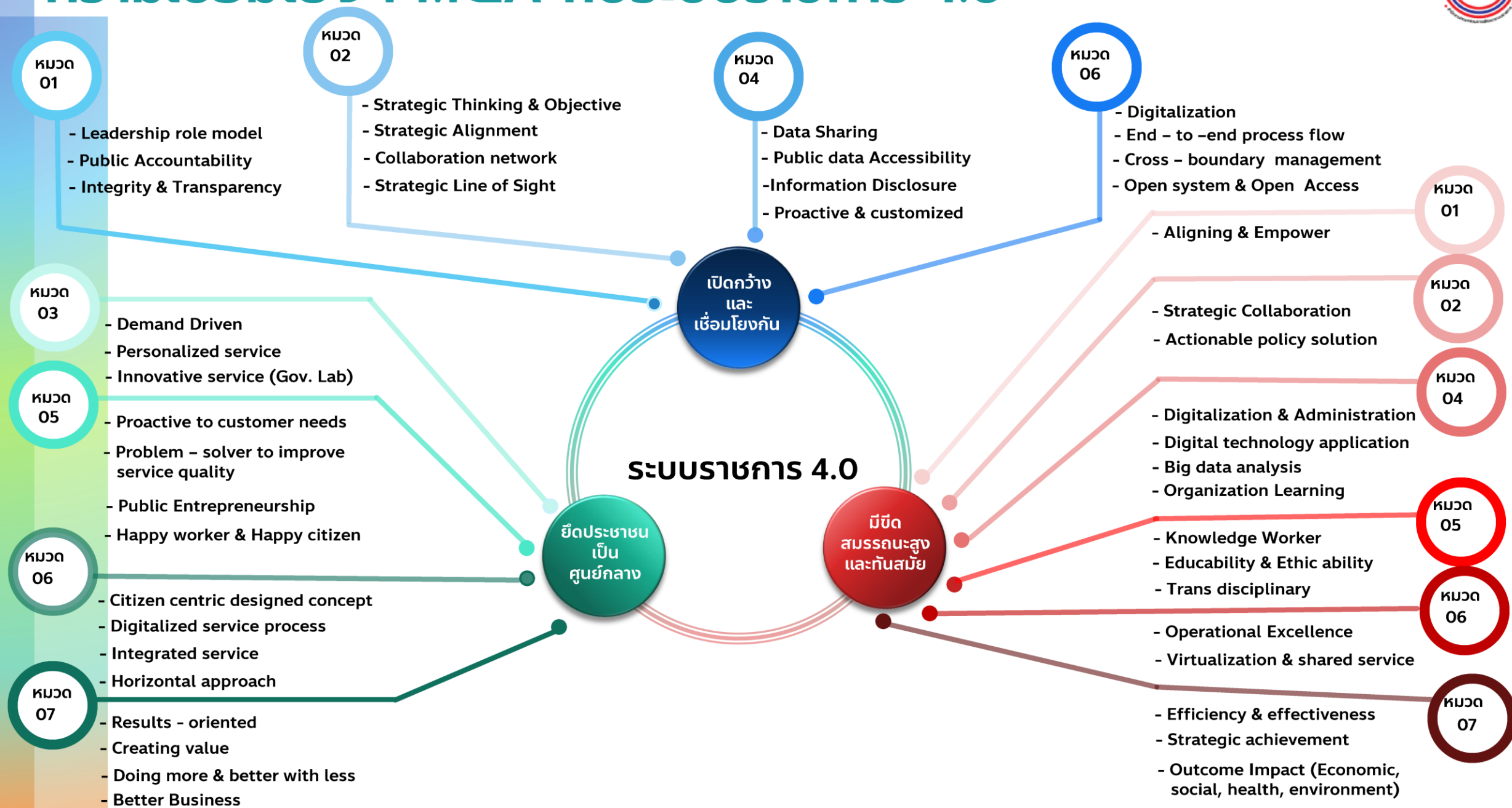


Digitalization
การปรับเข้าสู่
ความเป็นดิจิทัล

โครงสร้างของเกณฑ์ PMQA ปี 2562



ความเชื่อมโยง PMQA กับระบบราชการ 4.0



โอกาสการพัฒนา : จากการประเมินกรมอนามัย 4.0



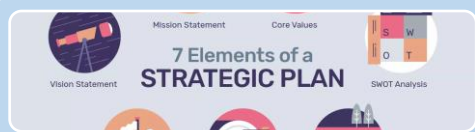
มีข้อมูลสารสนเทศผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่เพียงพอ ไม่ทันเวลา



มองภาพองค์กรที่เกี่ยวข้องในระบบนิเวศ (Ecosystem) ของการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ไม่ครบถ้วน



ไม่สามารถกำหนดนโยบายและออกแบบระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้



ขาดข้อมูลสารสนเทศในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์



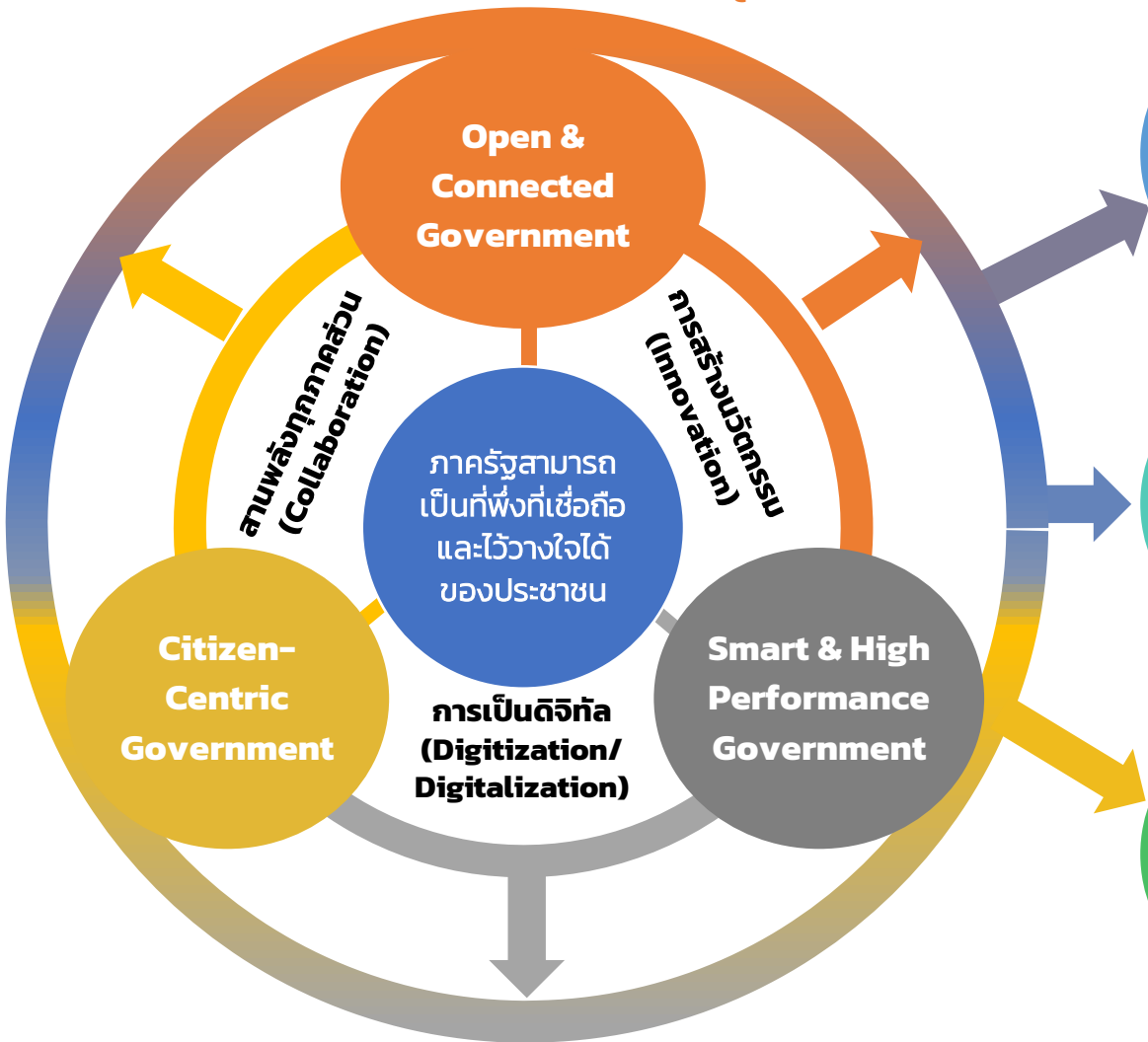
ไม่สามารถเชื่อมโยงกระบวนการที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process)



เกิดความเหลื่อมล้ำ และเป็นการทำมากได้น้อย

การขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0

ระบบราชการ 4.0/ เกณฑ์ PMQA 4.0



ผลการประเมิน PMQA 4.0

สารสนเทศภายใน/นอกองค์กร

+

Big data/ฐานข้อมูลอื่น

+

เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลรวบรวมวิเคราะห์

ความท้าทาย

ลดความเหลื่อมล้ำ

สร้างนวัตกรรม

สร้าง/พัฒนาเครื่องมือและกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลตอบสนองได้ตรงและเฉพาะบุคคล/กลุ่ม

สานพลังทุกภาคส่วน

ลดครั้งการใช้บริการ S.W.

ผลลัพธ์การดำเนินการ



ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเองมากขึ้น และมีข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล



เทคโนโลยีช่วยให้การเก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล พัฒนาระบบ และ ปัญหาประติบัติดีขึ้น



สามารถพยากรณ์แนวโน้มสภาวะสุขภาพ/ สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ

การดำเนินงานกรมอนามัย 4.0

- คัดกรองสุขภาพทุกกลุ่มวัยรายบุคคล
- พัฒนาความรอบรู้สุขภาพระดับบุคคล (เข้าถึง เข้าใจ ตระจอบ ตัดสินใจเลือกใช้ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและสภาพแวดล้อม บอกต่อ)



- เมืองรอบรู้สุขภาพ ชุมชนรอบรู้สุขภาพ
- องค์การรอบรู้สุขภาพ สถานประกอบการรอบรู้สุขภาพ



- วิเคราะห์ Value Chang / End to End Health Promotion Ecosystem
- MOU/ Data Exchange หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- Big data Analytic
- ประเมินปัจจัยเสี่ยงสุขภาพ



**Intelligent
Operation
Center**

**ส่งเสริมคนไทย
สุขภาพดี**

**Digital Health
Platform**

- พัฒนา Platform Healthy Record & Register รายบุคคล / กิจกรรม / กิจกรรม
- พัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ AI



Digital Health Platform บูรณาการทุกช่วงวัย

Personal Record

Health Profile

Medical Profile

General Profile



Health Record

Risk
Assessment
Screening

Health Care
• Self – Care
• Medical Care

Health
Outcome

Medical Record

Health Issue : Physical, Growth, Development, Nutrition, Dental, Reproduction, Disability & Handicap etc.

“คนบนแผ่นดินไทย
มีความมั่นคง
ด้านสุขภาพ
คุณภาพชีวิตที่ดี”



“สร้างสังคมรอบรู้
สุขภาพดีทุกช่วงวัย
อนามัยสิ่งแวดล้อมได้
มาตรฐาน”

ยกระดับ/พัฒนาต่อเนื่อง Platform สู่มาตรฐานด้านสุขอนามัย และอนามัยสิ่งแวดล้อม

Pandemic



ระบบตรวจสอบโดยเจ้าพนักงาน/ผู้พิทักษ์อนามัย

เฝ้าระวังและกำกับมาตรฐาน
โดยเจ้าหน้าที่

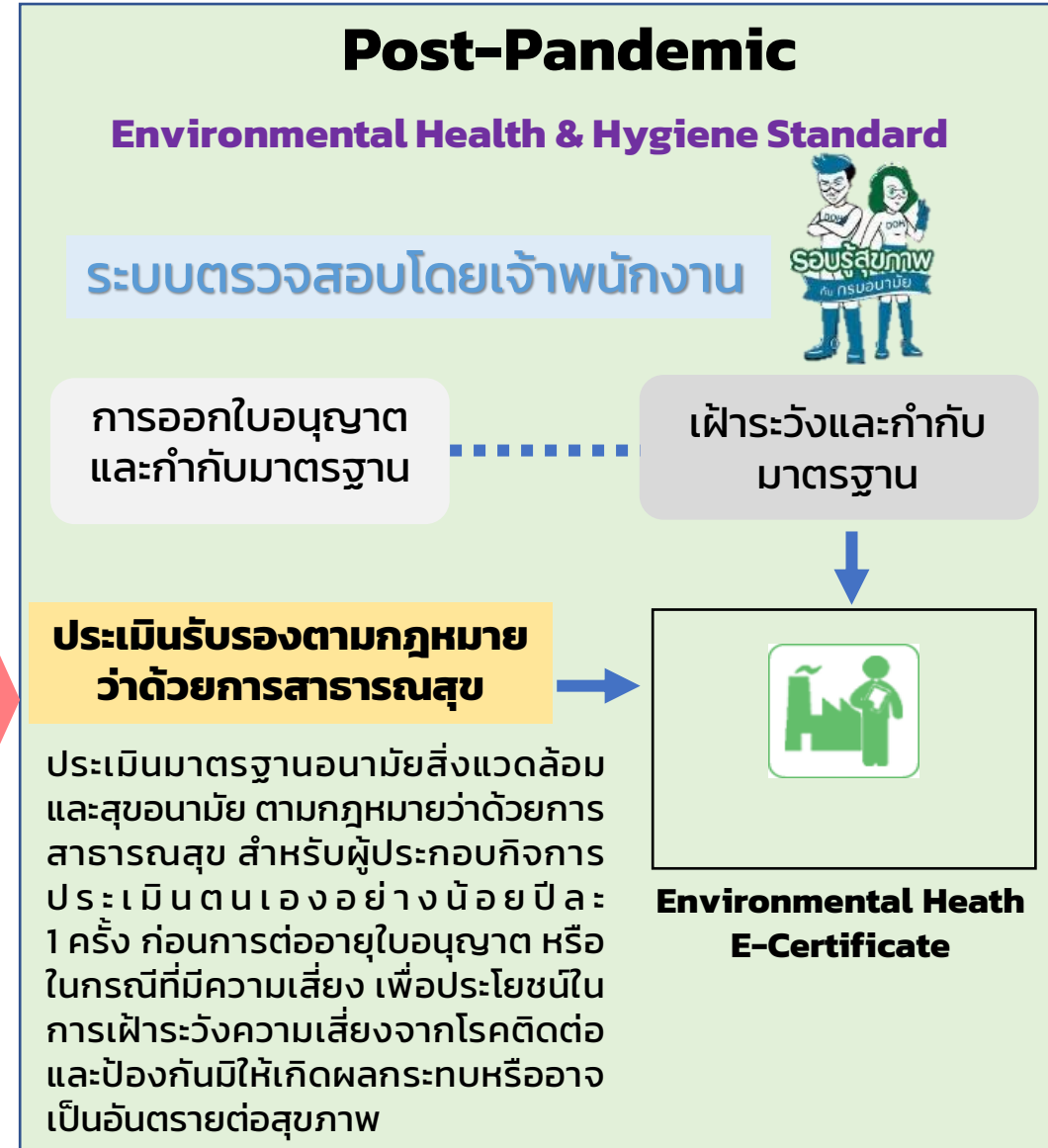


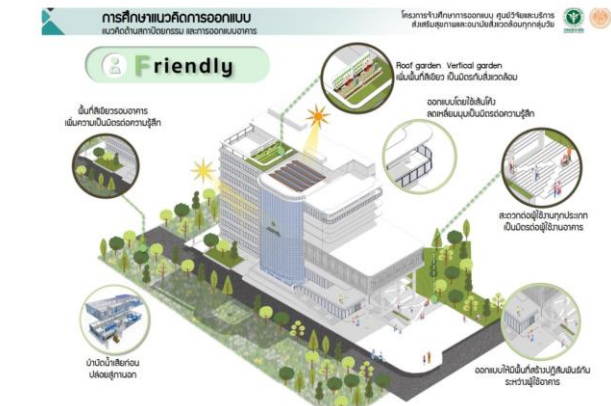
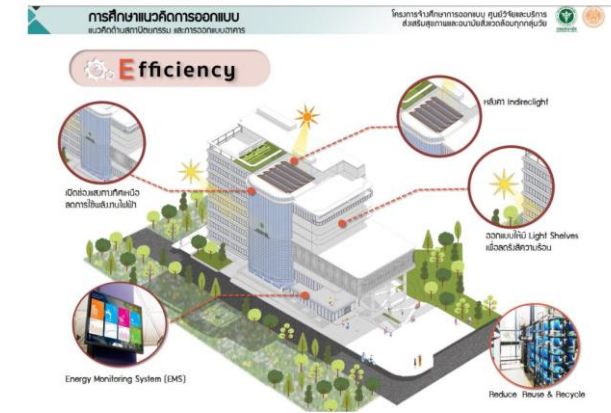
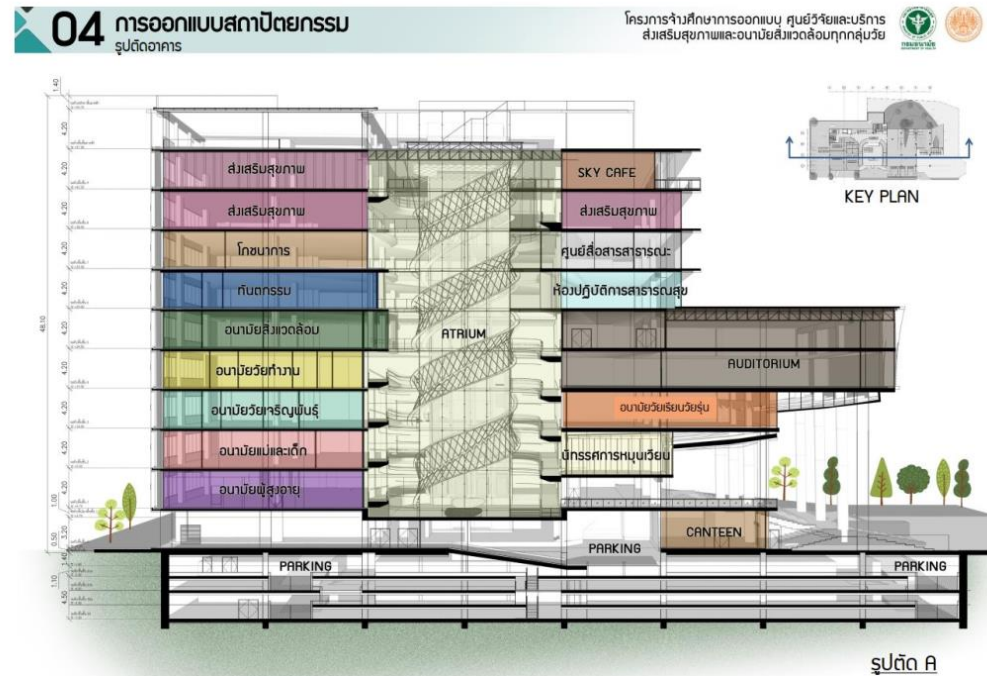
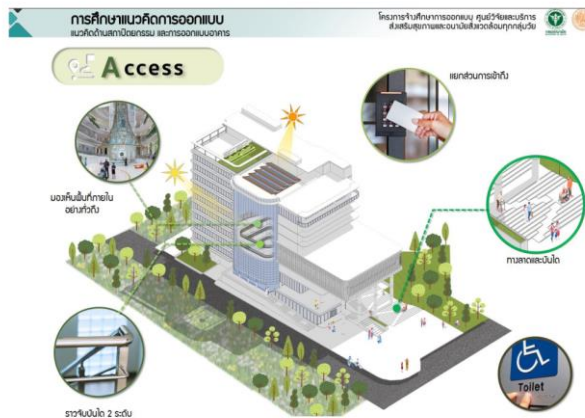
ประเมินรับรอง
ตนเอง
เพื่อควบคุมป้องกันโรค

✓ ไม่ประกาศรับรองตนเอง
ในการปฏิบัติตามมาตรการ



ประชาชนแจ้งการไม่ปฏิบัติตาม
มาตรการ โดย Scan QR Code



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

ร่วมสร้างอนาคตและ**พัฒนา**
กรมอนามัย 4.0

ขอบคุณครับ