

ข้อมูล ณ วันที่ 20/12/2564

หน่วยงานเจ้าภาพ	ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ
ตัวชี้วัดที่ 1.39	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทย
หน่วยงานที่รับการประเมิน	ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ
คำนิยาม	ขีดสมรรถนะ หมายถึง กลุ่มของทักษะความรู้ความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม คุณลักษณะ และทัศนคติที่บุคลากรจำเป็นต้องมีเพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อบรรลุผลสำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร สุขภาพโลก หมายถึง ปัญหา หรือข้อกังวลด้านสุขภาพ ที่ข้ามพรมแดน หรือผลจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นข้ามพรมแดน และเกินขอบเขตและความสามารถของรัฐใดรัฐหนึ่งที่จะดำเนินการได้สำเร็จ ต้องการกลไกที่มีส่วนร่วมจากทุกส่วนในระดับภูมิภาค หรือระดับโลก เพื่อจัดการปัญหาสุขภาพ และปัจจัยกำหนดปัญหาเหล่านั้น ขีดสมรรถนะในการดำเนินงานด้านสุขภาพโลก (Core Global Health Competency) หมายถึง การพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม คุณลักษณะ และทัศนคติของบุคลากรกรมอนามัย 3 ด้าน ดังนี้ - มีความรู้ด้านสุขภาพโลก คือ มีความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ ข้อกังวลด้านสุขภาพที่ข้ามพรมแดน หรือผลจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นข้ามพรมแดน และเกินขอบเขตและความสามารถของรัฐใดรัฐหนึ่งที่จะดำเนินการได้สำเร็จ - ทักษะในการดำเนินงานด้านสุขภาพโลกที่จำเป็น ได้แก่ การพัฒนานโยบาย การวิเคราะห์การบริหารจัดการ - มีทักษะทางสังคม (Soft Skill) คือ ทักษะการเจรจาต่อรอง ทักษะการใช้ภาษาและสื่อสาร ทักษะในการโน้มน้าว ทักษะการให้ความร่วมมือและตระหนักทางด้านการเมือง เพื่อรองรับการปฏิบัติด้านสุขภาพโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล การพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมอนามัย หมายถึง บุคลากรกรมอนามัยที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะโดยการเข้าร่วมโครงการ/อบรม และได้รับการประเมิน Global Health Competency Score Post -test เพิ่มขึ้นมากกว่าผลการประเมินสมรรถนะ Pre-test ในรอบ 5 เดือนแรก (ในที่นี้เป็นการประเมินทักษะการใช้ภาษาและทักษะการสื่อสาร การวิเคราะห์ การประเมิน (Assessment) การให้ข้อเสนอแนะ (Advocacy) และการบริหารจัดการ (Management)) แบบประเมินสมรรถนะ Global Health Competency หมายถึง การประเมิน ทักษะ ความรู้ ความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม คุณลักษณะ ของบุคลากรกรมอนามัย เพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ได้แก่ - ข้อสอบวัดทักษะการใช้ภาษา และทักษะการสื่อสาร - แบบประเมินสมรรถนะ A2IM (เฉพาะ การวิเคราะห์ การประเมิน (Assessment), การให้ข้อเสนอแนะ (Advocacy), และการบริหารจัดการ (Management)) บุคลากรกรมอนามัย หมายถึง บุคลากรกรมอนามัย ที่มีการพัฒนาขีดสมรรถนะซึ่งได้รับการพัฒนาโดยการเข้าร่วมโครงการ/อบรม ฯ
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	- บันทึก สรุปรายงาน เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง - การประเมินพึงพอใจต่อการพัฒนาขีดสมรรถนะ ทักษะ ด้านต่างประเทศ - แบบประเมิน Competency ที่เกี่ยวข้อง
แหล่งข้อมูล	เก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานและรายงานในระบบ DOC
รายการข้อมูล 1	A = ผลรวมของคะแนนประเมินสมรรถนะทั้งหมดที่ผู้เข้าร่วมอบรมฯ ทำได้ B = ผลรวมของคะแนนประเมินสมรรถนะทั้งหมด

	N = จำนวนของผู้เข้าร่วมอบรมฯ ทั้งหมด		
รายการข้อมูล 2	C = คะแนนประเมินสมรรถนะ Post-test ของผู้เข้าร่วมอบรมฯ แต่ละคน D = คะแนนประเมินสมรรถนะ Pre-test ของผู้เข้าร่วมอบรมฯ แต่ละคน n = จำนวนของคนที่ 1,2,3,4,5,		
รายการข้อมูล 3	E = จำนวนคนที่ได้คะแนนประเมินสมรรถนะ Post-test เพิ่มขึ้นจากเดิม N = จำนวนของผู้เข้าร่วมอบรมฯ ทั้งหมด		
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	1. ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินสมรรถนะ Global Health Competency ของบุคลากร กรมอนามัย $= \frac{A}{B} \times N$ 2. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะของผู้เข้าร่วมแต่ละท่าน $= C_{n1} - D_{n1}$ 3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ $= \frac{E}{N} \times 100$		
ระยะเวลาประเมินผล :	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2564 - กุมภาพันธ์ 2565) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2565)		
เกณฑ์การประเมิน : รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2564 – กุมภาพันธ์ 2565)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ - มีสรุปผลรายงานจากการประชุม อบรม และ ข้อเสนอแนะ - มีผลสำรวจความต้องการในการเข้าร่วม โครงการฯ ย้อนหลัง 2- 3 ปี	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการ วิเคราะห์ (0.5) - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ ความคาดหวัง - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (SH) (0.25)
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ ผู้รับบริการ (C)/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) เพื่อการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	2.1 ข้อมูลการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ PIRAB (0.5) 2.2 ประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.5)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน												
3	Management and Governance - มีแผน/ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด - การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	1	3.1 มีแผน/ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.25) 3.2 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) 3.3 มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.25)												
4	Output ผลผลิต <table><tr><td>คะแนน</td><td>0.05</td><td>0.10</td><td>0.15</td><td>0.20</td><td>0.25</td></tr><tr><td>จำนวน (คน)</td><td>20</td><td>25</td><td>30</td><td>35</td><td>40</td></tr></table>	คะแนน	0.05	0.10	0.15	0.20	0.25	จำนวน (คน)	20	25	30	35	40	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด 4.1 มีการจัดอบรมพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ จำนวน 2 กิจกรรมโครงการ (0.5) 4.2 จำนวนผู้ได้รับการพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ ของบุคลากรกรมอนามัย จำนวน 40 คน (0.25) 4.3 แบบการประเมินสมรรถนะ Global Health Competency (0.25)
คะแนน	0.05	0.10	0.15	0.20	0.25										
จำนวน (คน)	20	25	30	35	40										
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา - ผลการประเมินสมรรถนะ Pre-test (Global Health Competency Score) ของบุคลากรกรมอนามัย												
	คะแนนรวม	5													

เกณฑ์การประเมิน :			
รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2565)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ - มีสรุปผลรายงานจากการประชุม อบรม และ ข้อเสนอแนะ	1	1.1 มีผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5) - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ 1.2 มีผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ ความคาดหวัง - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (SH) (0.25)
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ ผู้รับบริการ (C)/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) เพื่อการ ขับเคลื่อนการดำเนินงาน	1	2.1 มีแผนการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ PIRAB (0.5) 2.2 ทบทวนประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.5)
3	Management and Governance - มีแผน/ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด - การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	1	3.1 มีแผน/ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.25) 3.2 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตาม คำรับรองฯ ทุกเดือนและนำขึ้นเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) 3.3 มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.25)
4	Output ผลผลิต	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา - ผลการประเมินสมรรถนะ Post-test (Global Health Competency Score)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน																		
5	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ โดยมีค่าคะแนน Global Health Competency เพิ่มขึ้น <table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน</th><th>0.1</th><th>0.2</th><th>0.3</th><th>0.4</th><th>0.5</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>%</td><td>50</td><td>55</td><td>60</td><td>65</td><td>>70</td></tr> <tr> <td>การพัฒนา</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	%	50	55	60	65	>70	การพัฒนา						1	5.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทยได้อย่างต่อเนื่อง (0.5) 5.2 สรุปบทเรียนและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านต่างประเทศของบุคลากรกรมอนามัย (0.5)
คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5																
%	50	55	60	65	>70																
การพัฒนา																					
	คะแนนรวม	5																			
เอกสารสนับสนุน :		- แบบประเมินสมรรถนะ Global Health Competency - แบบประเมินพึงพอใจต่อการพัฒนาขีดสมรรถนะ ทักษะ ด้านต่างประเทศ																			
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)																					
Baseline data		หน่วยวัด																			
		ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)																			
		2562	2563																		
		2564																			
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ผู้ประสานงานตัวชี้วัด		ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ นางสาวปิ่นอนงค์ เครือชา นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน 02-590 4618 E-Mail : pinanong.c@anamai.mail.go.th นางสาวศิรินันท์ ทุนทรัพย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์ที่ทำงาน 02-590 4288 E-Mail : sirinan.t@anamai.mail.go.th																			
ผู้รายงานตัวชี้วัด		ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ นางสาวมนสิณี น้ำจันทร์ นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน 02 590 4619 E-Mail. : monsinee.n@anamai.mail.go.th นางสาวสมฤทัย คันธิวงศ นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน 02 590 4280 E-Mail. : somruetai.k@anamai.mail.go.th																			