

**บทวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์  
และช่องว่างของระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**

**ที่มาและความสอดคล้องเชื่อมโยงของการกำหนดตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ**

กรมอนามัยมีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA) หรือที่เรียกว่า “คำรับรองการปฏิบัติราชการ” ระหว่างหัวหน้าหน่วยงาน กับรองอธิบดีที่กำกับดูแล และรองอธิบดีกับอธิบดี กรมอนามัย ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อให้หน่วยงานมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อความสำเร็จตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่กำหนด ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขได้ถ่ายทอดลงสู่กรมอนามัย โดยการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายสู่ระดับ หน่วยงานของกรมอนามัย ในทุกปีที่ผ่านมา กรมฯ จะพิจารณากำหนดตัวชี้วัดสำคัญโดยคำนึงถึงความสอดคล้อง เชื่อมโยงต่อยุทธศาสตร์ชาติ/ ตอบสนองนโยบาย/ ข้อสั่งการสำคัญและเร่งด่วน/ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ ตาม ม. ๔๔/ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข/ ตัวชี้วัดการตรวจราชการ/ PA ปลัดกระทรวง สาธารณสุข/ ประเด็นยุทธศาสตร์ระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม/ นโยบายสำคัญของกรมอนามัย (แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุข ประกอบด้วย ๑๖ แผนงาน ๔๘ โครงการ ๙๖ ตัวชี้วัดระดับ หน่วยงาน และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุข (ยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง) ประกอบด้วย ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๒ เป้าประสงค์ ๒๑ ตัวชี้วัด) และตัวชี้วัดตามภารกิจรอง/ สนับสนุนกรมอนามัย มาโดยตลอด เพื่อให้มีการจัดทำ คำรับรองการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม จึงกำหนดให้แต่ละหน่วยงานมีจำนวนตัวชี้วัดที่รับการประเมินใน จำนวนที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งจะมีจำนวนตัวชี้วัดในแต่ละปีแตกต่างกันไปตามสถานการณ์และนโยบายทั้งจากรัฐบาล และผู้บริหารองค์กร โดยมีรอบและระยะเวลาการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละปีเป็นดังนี้

**ตารางข้อมูลแสดงรอบและระยะเวลาการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑**

ปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนการประเมิน (รอบ)	ระยะเวลาประเมิน
๒๕๕๘	๒	รอบ ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน
๒๕๕๙	๓	รอบ ๖, ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน
๒๕๕๐	๒	รอบ ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน
๒๕๕๑	๓	รอบ ๖, ๙ เดือน และ ๑๒
๒๕๕๒	๒	รอบ ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน
๒๕๕๓	๓	รอบ ๖, ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน
๒๕๕๔	๓	รอบ ๖, ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน
๒๕๕๕	๓	รอบ ๖, ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน
๒๕๕๖	๓	รอบ ๖, ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน
๒๕๕๗	๓	รอบ ๖, ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน
๒๕๕๘	๓	รอบ ๖, ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน
๒๕๕๙	๑	รอบ ๖ เดือนหลัง
๒๕๖๐	๒	รอบ ๕ เดือนแรก และ ๕ เดือนหลัง
๒๕๖๑	๒	รอบ ๕ เดือนแรก และ ๕ เดือนหลัง

## ช่องว่างของระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ และการปิด Gap

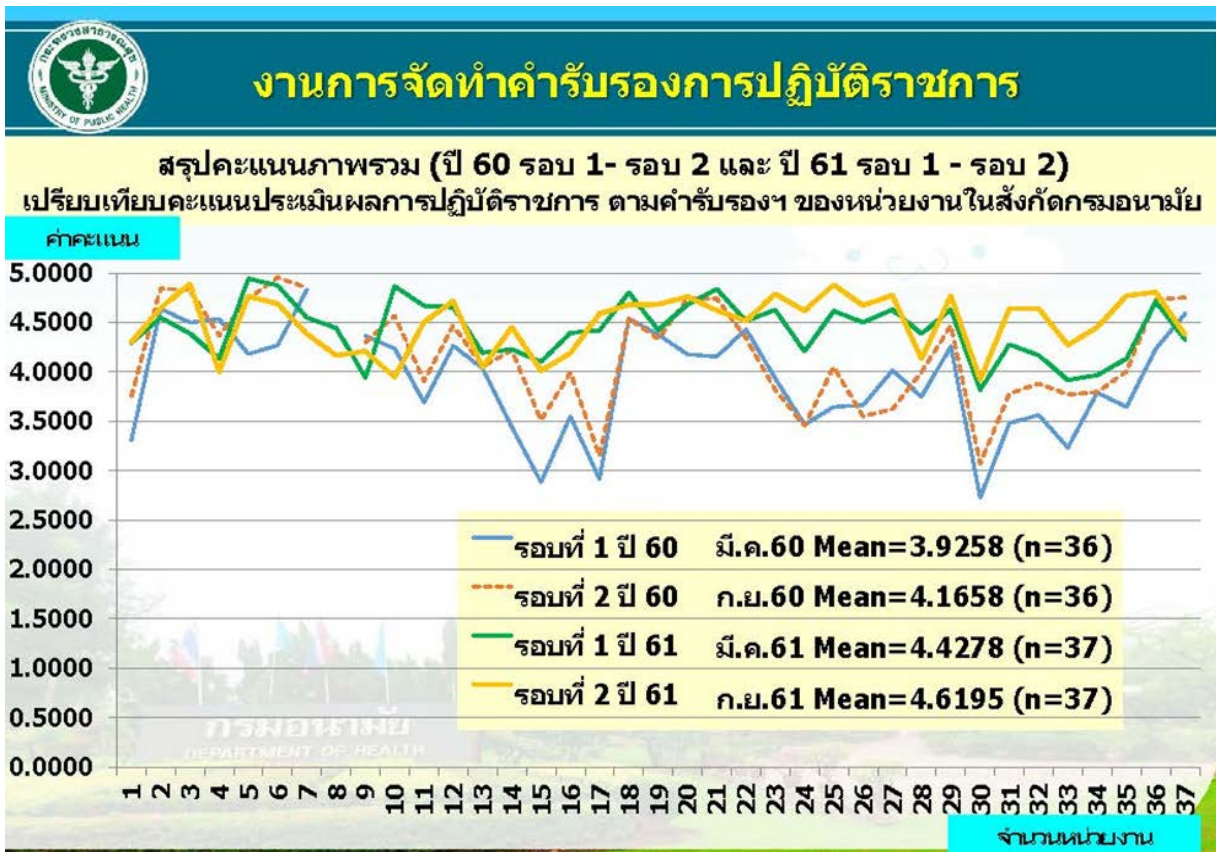
ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๘ – ๒๕๕๙ กรมอนามัยใช้วิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองฯ โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานประเมินตนเอง และหน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัดประเมินผลให้คะแนน ซึ่งการประเมินดังกล่าวกระทำภายหลังจากสิ้นปีงบประมาณในแต่ละปีไปแล้ว ทำให้ไม่ได้ใช้ประโยชน์จากคะแนนผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองฯ ดังกล่าว และทำให้**ผู้ปฏิบัติงานไม่มีแรงจูงใจ**ในการมีส่วนร่วมรับผิดชอบและผลักดันความสำเร็จของการจัดทำตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ซึ่งมีผลให้**คะแนนตัวชี้วัดในคำรับรองฯ ระดับกรมมีแนวโน้มลดลง** (กรมฯ เคยมีผลคะแนนคำรับรองฯ สูงสุดเป็นลำดับที่ ๑ ในกระทรวงสาธารณสุข)

**ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อปิด Gap** ดังกล่าว เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๐ จึงได้มีการประกาศกรมอนามัยเรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการกรมอนามัย ระดับหน่วยงาน กำหนดให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน เฉพาะคะแนนประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งคะแนนดังกล่าวต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารผลการปฏิบัติงานกรมอนามัย และคณะกรรมการบริหารระดับสูงของกรมอนามัยตามลำดับ เพื่อนำผลคะแนนไปใช้จริงในการประเมินผลการปฏิบัติราชการในระดับบุคคลต่อไป แต่เนื่องจากกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคล ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด เป็น ๒ รอบ คือ รอบที่ ๑ (ตุลาคม-มีนาคม) และรอบที่ ๒ (เมษายน-กันยายน) ดังนั้น**เพื่อปิด Gap** ความเหลื่อมล้ำของระยะเวลาการประเมินผลดังกล่าว กรมฯ จึง**ปรับเปลี่ยนรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ** ตามคำรับรองฯ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นมา โดยมีระยะเวลาการประเมินจำนวน ๒ รอบ คือ รอบที่ ๑ : ๕ เดือนแรก (๑ ตุลาคม – ๒๘ กุมภาพันธ์) และรอบที่ ๒ : ๕ เดือนหลัง (๑ มีนาคม – ๓๑ กรกฎาคม) เพื่อให้สามารถนำผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ไปใช้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

**และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อปิด Gap** ให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมแก่หน่วยงานผู้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ กรมฯ จึง**ปรับเปลี่ยนรูปแบบการรายงานประเมินตนเอง จากเดิม ให้อัปโหลดเอกสารหลักฐานขึ้นทางเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน เปลี่ยนเป็น ให้อัปโหลดเอกสารหลักฐานขึ้นทางระบบติดตามประเมินผลกรมอนามัย (DOC ๔.๐) และ เปลี่ยนเปลี่ยนผู้ประเมิน จากเดิม ประเมินโดยหน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัด เปลี่ยนเป็น ประเมินโดยคณะทำงานตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ซึ่งกรมฯ จะมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานดังกล่าวตามความเหมาะสมของตัวชี้วัดในปีนั้นๆ** นอกจากนี้ เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย เพื่อความสะดวกให้หน่วยงานนำไปใช้ในการถ่ายทอดตัวชี้วัดได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยจัดทำเป็น ๓ ฉบับ คือ ๑) สำหรับหน่วยงานส่วนกลาง ๒) สำหรับศูนย์อนามัย และพื้นที่เฉพาะ และ ๓) สำหรับหน่วยงานสายสนับสนุน

ทั้งนี้ จากการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานในรูปแบบใหม่ตามที่กล่าวมาแล้ว นั้น ทำให้กรมฯ สามารถนำผลการประเมินไปบริหารผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานและบุคคลได้เป็นจำนวน ๓ รอบการประเมิน ได้แก่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ โดย**คะแนนภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัด มีแนวโน้มดีขึ้น** ดังภาพข้อมูลสถานการณ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ผ่านมาแนบท้ายนี้

**แต่ยังมีเสียงสะท้อน**จากหน่วยงานต่างๆ (จากการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของ C/SH) เกี่ยวกับเรื่องการจัดทำตัวชี้วัด คือ บางหน่วยงานไม่สามารถดำเนินการตัวชี้วัดที่กรมฯ กำหนดให้ได้ เนื่องจากความแตกต่างในบริบทขององค์กร (บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ) และเรื่องรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ที่อาจไม่เหมาะสมในบางพื้นที่ ดังนั้น **เพื่อปิด Gap** กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจึงมีข้อเสนอต่อกรมอนามัย เห็นควรให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการคัดเลือกตัวชี้วัดเพื่อดำเนินการตามคำรับรองฯ โดยการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) อย่างมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย



แสดงความสอดคล้องเชื่อมโยงตัวชี้วัดกับแผนยุทธศาสตร์/ PA ของอธิบดี/ นโยบายของกรมอนามัย/ ภารกิจหลักของหน่วยงาน

แนวทางการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

1. ความเป็นมา

1.1 กระทรวงสาธารณสุข จัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข โดยกำหนดวิสัยทัศน์คือ “เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพที่รวมพลังสังคมเพื่อประชาชนสุขภาพดี” พันธกิจ คือ “พัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน” เป้าประสงค์ 3 ประการคือ “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” โดยมีค่านิยมร่วมของบุคลากร คือ Mastery Originality People centered approach และ Humility (MOPH) เพื่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อน 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ คือ P&P Excellence (Promotion Prevention Protection), Service Excellence, People Excellence และ Governance Excellence ประกอบด้วย 16 แผนงาน 48 โครงการ 96 ตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน

1.2 กรมอนามัยจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาแบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข (ยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง) และกำหนดวิสัยทัศน์ คือ “กรมอนามัยเป็นองค์กรหลักของประเทศในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและระบบอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชนสุขภาพดี” เป้าประสงค์หลักคือ “ประชาชนสุขภาพดี ภาคีเครือข่าย และเจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบอนามัยยั่งยืน”

แผนยุทธศาสตร์ประกอบด้วย 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ 12 เป้าประสงค์ 21 ตัวชี้วัด และมีกระบวนการแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ โดยการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายจากแผนยุทธศาสตร์ ตั้งแต่ระดับกรมสู่ระดับ Cluster ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย

2. การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA)

2.1 การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายจากแผนยุทธศาสตร์ระดับกระทรวงและกรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมอนามัยได้กำหนดตัวชี้วัดสำคัญโดยพิจารณาความสอดคล้องต่อยุทธศาสตร์ชาติ/ ตอบสนองนโยบาย/ ข้อสั่งการสำคัญ และเร่งด่วน/ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตาม ม.44/ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข/ ตัวชี้วัดการตรวจราชการ/ PA ปลัดกระทรวงสาธารณสุข/ ประเด็นยุทธศาสตร์ระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม/ นโยบายสำคัญของกรมอนามัย จำนวน 5 ตัวชี้วัด และการกิจรอง/ สนับสนุนกรมอนามัย จำนวน 5 ตัวชี้วัด รวม 10 ตัวชี้วัด เพื่อให้มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างหัวหน้าหน่วยงาน (37 หน่วยงาน) กับรองอธิบดีที่กำกับดูแล และรองอธิบดีที่กำกับอธิบดีกรมอนามัย โดยให้แต่ละหน่วยงานมีจำนวนตัวชี้วัดที่รับการประเมินในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน 8 - 10 ตัวชี้วัด ทั้งนี้ ให้หน่วยงานที่มีภารกิจไม่สอดคล้องกับรายการตัวชี้วัดข้างต้น เสนอตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของหน่วยงานเพิ่มเติม (KPI Core Function/ Non Core Function) ให้ครบตามจำนวนที่กำหนด (8-10 ตัวชี้วัด) โดยจำแนกตัวชี้วัดเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

2.1.1 กลุ่มที่ 1: นโยบายสำคัญเร่งด่วน แผนยุทธศาสตร์ และภารกิจหลักกรมอนามัย

มีจำนวนทั้งสิ้น 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1.1-1.5 กำหนดให้ดำเนินการเฉพาะหน่วยงานสายวิชาการ จำนวน 28 หน่วยงาน ดังนี้

1. หน่วยงานสายส่งเสริมสุขภาพ จำนวน 8 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักส่งเสริมสุขภาพ สำนักโภชนาการ สำนักทันตสาธารณสุข สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ และสำนักผู้สูงอายุ

2. หน่วยงานสายอนามัยสิ่งแวดล้อม จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม สำนักสุขภาพอาหารและน้ำ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข และศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย

3. หน่วยงานส่วนภูมิภาค จำนวน 15 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์อนามัยที่ 1-12 ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

**หลักการที่สำคัญ**คือ ให้นำหน่วยงานที่มีภารกิจสอดคล้องดำเนินงานตัวชี้วัดกลุ่มนี้ (ตัวชี้วัดที่ 1.1-1.5) โดยหน่วยงานใดที่มีบทบาทภารกิจไม่ตรงหรือไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดดังกล่าว ให้จัดทำตัวชี้วัดตามบทบาทหน้าที่หลัก และแสดงจุดยืนขององค์กรเพิ่มเติม (KPI Core Function) ให้ครบจำนวนประเมินที่กำหนด (หน่วยงานละ 5 ตัวชี้วัด)

**2.1.2 กลุ่มที่ 2: ภารกิจรอง/ สนับสนุนกรมอนามัย**

มีจำนวนทั้งสิ้น 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2.1-2.5 กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ยกเว้นสำนักงานโครงการขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 เพื่อความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชน ให้ดำเนินการเฉพาะตัวชี้วัดที่ 2.3 และ 2.5 เท่านั้น

**2.1.3 กลุ่มที่ 3: ภารกิจของหน่วยงาน/ ตัวชี้วัดเพิ่มเติม (KPI Function)**

กำหนดให้ดำเนินการเฉพาะหน่วยงานสายสนับสนุน โดยหน่วยงานที่เสนอตัวชี้วัดเพิ่มเติม 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานเลขานุการกรม กองคลัง กองการเจ้าหน้าที่ กองแผนงาน ศูนย์สื่อสารสาธารณะ และศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ สำหรับสำนักงานโครงการขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 เพื่อความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชน ให้เสนอตัวชี้วัดเพิ่มเติม จำนวน 6 ตัวชี้วัด

รายละเอียดตัวชี้วัดดังกล่าวที่ 1-4 ทั้งนี้ “ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ” ในระดับกรมและหน่วยงาน เรียกว่า “คำรับรองการปฏิบัติราชการ”

**2.2 แบบฟอร์มการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ**

**2.2.1 แบบฟอร์มคำรับรองการปฏิบัติราชการที่หัวหน้าหน่วยงานจัดทำคำรับรองฯ** เสนอต่อรองอธิบดีกรมอนามัยที่กำกับดูแลหน่วยงานนั้น โดยมีอธิบดีกรมอนามัยลงนามในฐานะประธาน โดยกรมอนามัยจัดพิธีลงนามคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2561 ณ ห้องประชุมถาวร สุวรรณกิจ กรมอนามัย

**2.2.2 รายชื่อตัวชี้วัดแบบคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน** กำหนดเกณฑ์การประเมิน 2 รอบ คือ รอบที่ 1: 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2561-กุมภาพันธ์ 2562) และรอบที่ 2: รอบ 5 เดือนหลัง (มีนาคม-กรกฎาคม 2562)

**3. รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของหน่วยงาน**

ประกอบด้วยรายละเอียดตัวชี้วัดที่กรมอนามัยกำหนดรวม 10 ตัวชี้วัด เขียนในลักษณะรายละเอียดกลาง ครอบคลุมการดำเนินงานตั้งแต่ระดับกรม หน่วยงานส่วนกลาง ศูนย์อนามัย และหน่วยงานระดับพื้นที่ ตามบทบาทที่ เกี่ยวข้อง และกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานเฉพาะของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย เพื่อให้ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการระดับหน่วยงาน และตัวชี้วัดเพิ่มเติมตามภารกิจของหน่วยงาน (KPI Function) หน่วยงานสามารถนำรายละเอียด ตัวชี้วัดฉบับนี้ ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**4. การรายงานและการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**

4.1 ให้หน่วยงานจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report - SAR) ตามเกณฑ์การให้คะแนนใน คำรับรองการปฏิบัติราชการ รายตัวชี้วัดตามแบบรายงาน โดยกำหนดให้ทุกตัวชี้วัดมีคะแนนเต็ม 5 คะแนน ส่งรายงานผ่าน ระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงานกรมอนามัย (DOC 4.0) และให้แนบเอกสาร/ หลักฐานที่แสดงถึงความสำเร็จของ ตัวชี้วัดนั้นๆ โดยการอัปโหลด (Upload) ไฟล์เอกสารที่อ้างอิงแนบไปพร้อมกับการเข้ารายงานผลรายตัวชี้วัดในระบบดังกล่าว (DOC 4.0) และให้ทุกหน่วยงานตรวจสอบความสอดคล้อง ครบถ้วน และถูกต้อง ของเอกสาร/ หลักฐานที่อัปโหลดให้ เรียบร้อย ตามระยะเวลาที่กำหนดในแต่ละรอบการประเมิน ดังนี้

- รอบที่ 1 ผลงานรอบ 5 เดือนแรก ส่งรายงาน ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
- รอบที่ 2 ผลงานรอบ 5 เดือนหลัง ส่งรายงาน ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2562

ทั้งนี้ หากวันครบกำหนดส่งรายงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานในวันทำการถัดไปนับจากวันหยุดราชการนั้น

4.2 เจ้าภาพตัวชี้วัด/ คณะกรรมการประเมินผล จะเริ่มดำเนินการประเมินผลของหน่วยงาน โดยเข้าประเมินใน ระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงานกรมอนามัย (DOC 4.0) พร้อมพิจารณา/ ตรวจสอบหลักฐานตามที่หน่วยงานอ้างอิงใน ระบบดังกล่าว ตั้งแต่วันทำการถัดไปนับจากวันที่กำหนดส่งรายงาน เพื่อจัดทำรายงานผล เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของ กรมอนามัย และใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาจัดสรรเงินเดือนของหัวหน้าหน่วยงานและบุคลากรในหน่วยงานต่อไป

## 5. แนวทางการปฏิบัติราชการ

กรมอนามัยกำหนดให้มีการบูรณาการการปฏิบัติงานให้มีความเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การปฏิบัติราชการสามารถสนองตอบนโยบายได้อย่างครบถ้วน ดังนี้

1. การกำหนดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ต้องเป็นตัวชี้วัดที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการประจำปีหรือให้มีงบประมาณหรือกิจกรรมรองรับครบถ้วนทุกตัวชี้วัด

2. การกำหนดเจ้าภาพหลักในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ จุดเน้น และทุกตัวชี้วัด เพื่อให้มีหน่วยงานหลัก/ผู้รับผิดชอบหลัก ทั้งในระดับกลยุทธ์ จุดเน้น และทุกตัวชี้วัดที่จะต้องดำเนินการ โดยมีความสอดคล้องเชื่อมโยงจนถึงการประเมินรายบุคคล และหากมีตัวชี้วัดที่จะต้องดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงานก็อาจจัดให้มีเจ้าภาพร่วมได้ตามความเหมาะสมอีกด้วย

3. การสร้างความเข้าใจในการดำเนินการตามกลยุทธ์ จุดเน้น และตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกัน

4. ดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการประจำปีอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทุกระดับสามารถสะท้อนความสำเร็จของการปฏิบัติราชการสู่สาธารณะอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการประเมินเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานเป็นระยะ และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามรอบระยะเวลาในการประเมินจำนวน 2 รอบ คือ รอบที่ 1: 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2561-กุมภาพันธ์ 2562) และ รอบที่ 2: 5 เดือนหลัง (มีนาคม 2562-กรกฎาคม 2562) เพื่อให้สามารถนำผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ไปบริหารผลการปฏิบัติงานประจำปีได้ทั้งระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล

5. การสรุปและรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปี โดยรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบดังกล่าวข้างต้น (ระบบ DOC 4.0) ให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด โดยให้มีไฟล์เอกสารอ้างอิงรายละเอียดกระบวนการดำเนินงานสู่ความสำเร็จแบบทุกตัวชี้วัดอย่างชัดเจน สามารถรับการประเมินของทั้งเจ้าภาพตัวชี้วัด/ คณะกรรมการ/ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการประเมินผลให้คะแนน รวมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการปฏิบัติราชการต่อไป

### ข้อเสนอแนะ...เส้นทางสู่ความสำเร็จ

1. **ความพร้อมขององค์กรในการบริหารจัดการ** หน่วยงานควรมีการวิเคราะห์/ ทบทวนองค์กร (A2IM) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี ที่มีกรอบการดำเนินงาน ที่แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงสอดคล้องกับทิศทางขององค์กร ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด คำเป้าหมาย แผนงาน โครงการ รายละเอียดดำเนินงานประมาณ และแนวทางการติดตามประเมินผลตามแผน โดยใช้ฐานข้อมูล/ ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงฯ นอกจากนี้ เพื่อเตรียมรับสถานการณ์และแสดงให้เห็นการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาของหน่วยงาน เช่น แผนพัฒนาวิชาการ (วิจัย นวัตกรรมและจัดการความรู้) แผนพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม แผนพัฒนาสุขภาพอนามัย เป็นต้น

2. **การบริหารการเปลี่ยนแปลงในองค์กร** หน่วยงานควรนำโมเดลการขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม ด้วยเครื่องมือ PMQA มาเป็นแนวทางการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) หรือนำเครื่องมือต่าง ๆ ที่เหมาะสมมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพองค์กร

3. **การเสริมสร้างวัฒนธรรม** ค่านิยมในการทำงานที่เน้นผลผลิตผลลัพธ์เพื่อประชาชน บุคลากรขององค์กรทุกระดับทุกคนควรได้รับการเสริมสร้างให้มีวัฒนธรรม และค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติราชการ และมีคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมเอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีความภาคภูมิใจในการทำงาน โดยยึดถือแนวทางตามวัฒนธรรมกระทรวงสาธารณสุขสู่วัฒนธรรมกรมอนามัย (MOPH to HEALTH)

4. **การเสริมสร้างขีดสมรรถนะองค์กร (Capacity Building)** หน่วยงานควรพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการดำเนินการเชิงยุทธศาสตร์ ทั้งการเพิ่มสมรรถนะด้านสารสนเทศ (IT) หรือการเพิ่มสมรรถนะบุคลากรตามหลักการวิเคราะห์ Gap Analysis

5. **การสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติราชการและการประเมินผล** หน่วยงานควรเสริมสร้างให้บุคลากรมีความเข้าใจในการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีอย่างถูกต้อง สามารถประเมินผล และรายงานผลตามระบบ/ วิธีการที่กำหนดได้อย่างครบถ้วนตรงประเด็น กรณีติดขัดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานตัวชี้วัดควรสอบถาม

ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานที่เคยปฏิบัติงานด้านนี้หรือรับผิดชอบตัวชี้วัดนี้มาแล้ว สอบถามหน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัด หรือ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายและเวลาที่กำหนดไว้ และหัวหน้า หน่วยงานควรมีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลเพื่อทราบปัญหา/ อุปสรรค และคาดการณ์/ แนวโน้มความสำเร็จอย่าง สม่าเสมอ

#### แนวทางการขับเคลื่อน/ การดำเนินงานตามตัวชี้วัด

##### ระดับกรม

1. ระดับนโยบาย อธิบดีกรมอนามัยได้กำหนดให้เรื่องคำรับรองการปฏิบัติราชการเป็นวาระร่วมกันของทุก หน่วยงาน โดยให้มีรองอธิบดีดูแลรับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อให้มีการดำเนินการเป็นไปอย่างทั่วถึง โดยหลักการมีส่วนร่วม และมีการบูรณาการการดำเนินงาน
2. แต่งตั้งรองอธิบดี ที่ดูแลด้านพัฒนาระบบราชการเป็นหัวหน้าผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer: CCO) รับผิดชอบหลัก และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารของกรมอนามัย
3. แต่งตั้งคณะทำงาน ซึ่งประกอบด้วย ผู้แทนจากสำนัก/กลุ่ม/ศูนย์ จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) เพื่อ ใช้ในการสื่อสารให้สามารถเข้าใจได้ตรงกันทุกระดับ และนำสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ประชุมชี้แจงการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ให้ผู้แทนจากสำนัก/กลุ่ม/ศูนย์ มีความรู้ความเข้าใจ สามารถดำเนินการได้ถูกต้อง ตรงประเด็นการวัดและประเมินผล
5. บูรณาการการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีกับแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อให้ มีเอกภาพในการนำสู่การปฏิบัติในทุกระดับของส่วนราชการ และหน่วยงานในสังกัด และจัดทำแผนงานโครงการ สนับสนุนตัวชี้วัด
6. จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ระหว่างหัวหน้าหน่วยงานกับรองอธิบดีกรมอนามัย
7. พัฒนาระบบควบคุม กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานหลากหลายช่องทาง เช่น การประชุมกรม การประชุมหน่วยงาน ระบบศูนย์ติดตามการปฏิบัติงานกรมอนามัย (DOC 4.0) และ สื่อทางสังคม (Social Media) เช่น ไลน์กลุ่ม มีการกำหนดผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด และผู้รายงานตัวชี้วัดผ่านระบบติดตามประเมินผลการ ดำเนินงานฯ พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางสื่อสารให้สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย
8. จัดทำปฏิทินการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ แสดงความชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนดการ ดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม เพื่อใช้กำกับติดตามให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามปฏิทิน
9. ประสานและส่งเสริมการพัฒนาระบบการให้ผลตอบแทนและการเสริมแรงใจ นำตัวชี้วัดในคำรับรองการ ปฏิบัติราชการไปเชื่อมโยงกับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน การกำหนดเกณฑ์การจัดสรรเงิน รางวัลให้เหมาะสมและส่งผลให้ฝ่ายบริหารทุกระดับสามารถนำผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการไปเป็น เครื่องมือในการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและพัฒนาองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์องค์กร ตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

##### ระดับหน่วยงาน

1. สร้างความรู้ความเข้าใจ การดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงานตระหนักในภารกิจที่จะต้องดำเนินการให้ประสบความสำเร็จ รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders) รับทราบเพื่อให้การสนับสนุน/ ร่วมมือเพื่อการระดมทรัพยากร ฯลฯ
2. กำหนดให้มีผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้เก็บข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด และจัดทำแผนงาน โครงการ/กิจกรรม สนับสนุนตัวชี้วัด
3. จัดทำแบบมอบหมายงานให้หัวหน้ากลุ่ม/ ฝ่าย รับผิดชอบงานการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปี และมอบหมายให้มีเจ้าภาพหลักและเจ้าภาพรอง ในการประสาน กำกับ ติดตามประเมินและรายงานผล การดำเนินงานตัวชี้วัดของหน่วยงาน
4. เร่งรัดดำเนินการตามตัวชี้วัดเพื่อให้สามารถปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

5. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในกระบวนการบริการของหน่วยงาน เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไขคุณภาพการให้บริการ

6. จัดทำและดำเนินการลรอบระยะเวลาขั้นตอนการดำเนินงาน กำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาของขั้นตอนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

7. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเองของหน่วยงาน เพื่อรับรองการประเมินตนเอง และวิเคราะห์นำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน

8. กำหนดให้มีการตรวจเยี่ยมติดตามผลการดำเนินงาน (Site Visit) เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรคและนำมากำหนดแนวทางแก้ไข

9. รายงานผลการประเมินตนเอง จำนวน 2 รอบ ผ่านระบบติดตามผลการปฏิบัติงานกรมอนามัย (DOC 4.0) ภายในระยะเวลาที่กำหนด คือ รอบที่ 1: 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2561-กุมภาพันธ์ 2562) ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และรอบที่ 2: 5 เดือนหลัง (มีนาคม 2562-กรกฎาคม 2562) ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 ทั้งนี้ หน่วยงานต้องตรวจสอบการรายงานให้ครบถ้วนถูกต้อง (แบบ SAR-Report, Special Report และแบบฟอร์มที่เจ้าภาพตัวชี้วัดกำหนด) พร้อมแนบเอกสาร/ หลักฐานอ้างอิงให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเรียงลำดับด้วยความเรียบร้อยในระบบ DOC 4.0

10. จัดสรรสิ่งจูงใจให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี/ ผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติการประจำปี เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติราชการ

#### **ระดับกลุ่มงาน**

1. สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงาน

2. กำหนดให้มีผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด พร้อมจัดทำแผนงานโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนตัวชี้วัด

3. จัดทำแบบมอบหมายงานให้มีผู้ประสานงานหลัก หรือเจ้าภาพในการกำกับ ติดตาม และจัดทำรายงานผลการดำเนินการรายงานต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

4. จัดเตรียมเอกสารร่องรอยการดำเนินการ รองรับติดตามจาก กรมอนามัย หรือ ผู้แทนจากคณะกรรมการ PMS ที่มาติดตามประเมินผล

5. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานและนำข้อมูลมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

6. จัดให้มีการประเมินตนเองตามตัวชี้วัดที่ต้องปฏิบัติ และรายงานผลตามที่กรมอนามัยกำหนด

7. สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับผลตอบแทนการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ทั้งที่เป็นผลตอบแทนอื่นที่ทางราชการจัดให้ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน



**รายชื่อตัวชี้วัดกรมอนามัย**  
**ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม**  
**ตามแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12**  
**(พ.ศ. 2560-2564)**

---

**วิสัยทัศน์**

“กรมอนามัยเป็นองค์กรหลักของประเทศในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและระบบอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อประชาชนสุขภาพดี”

**พันธกิจ**

ทำหน้าที่ในการสังเคราะห์ใช้ความรู้และดูภาพรวม เพื่อกำหนดนโยบายและออกแบบระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยการประสานงาน สร้างความร่วมมือและกำกับดูแลเพื่อให้เกิดความรับผิดชอบต่อการทำงาน

**4 ประเด็นยุทธศาสตร์ 12 เป้าประสงค์ 21 ตัวชี้วัด**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมสุขภาพ 5 กลุ่มวัย

1.1 ส่งเสริมการเกิดและเติบโตคุณภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 ตั้งครรภ์คุณภาพลูกเกิดรอดแม่ปลอดภัย

ตัวชี้วัดที่ 1 อัตราส่วนการตายมารดาไทยต่อการเกิดมีชีวิตแสนคน

เป้าประสงค์ที่ 2 เด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย

เป้าประสงค์ที่ 3 เด็กอายุ 0-5 ปี สูงดีสมส่วน

ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี สูงดีสมส่วน และส่วนสูงเฉลี่ยที่อายุ 5 ปี

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของเด็กอายุ 3 ปี ปราศจากฟันผุ

1.2 ส่งเสริมเด็กวัยเรียนให้แข็งแรงและฉลาด

เป้าประสงค์ที่ 4 เด็กวัยเรียนเจริญเติบโตเต็มศักยภาพและมีทักษะสุขภาพ

ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของเด็กวัยเรียน (6-14 ปี) สูงดี สมส่วน ฟันไม่ผุ

(caries free) และเด็กอายุ 12 ปี มีส่วนสูงเฉลี่ยตามเกณฑ์

ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละของเด็กวัยเรียนมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ด้านการบริโภค

อาหาร กิจกรรมทางกาย และทันตสุขภาพ

1.3 ส่งเสริมพฤติกรรมอนามัยการเจริญพันธุ์ที่เหมาะสมสำหรับวัยรุ่น

เป้าประสงค์ที่ 5 วัยรุ่นมีทักษะชีวิต และพฤติกรรมอนามัยการเจริญพันธุ์ที่เหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ 7 อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี ต่อประชากรหญิงอายุ 15-19 ปี พันคน

ตัวชี้วัดที่ 8 อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 10-14 ปี ต่อประชากรหญิงอายุ 10-14 ปี พันคน

ตัวชี้วัดที่ 9 ร้อยละการตั้งครรภ์ซ้ำในหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี

ตัวชี้วัดที่ 10 ร้อยละของวัยรุ่น 15-18 ปี สูงดีสมส่วน และอายุ 19 ปี มีส่วนสูงเฉลี่ยตามเกณฑ์

- 1.4 ส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงานที่พึงประสงค์  
 เป้าประสงค์ที่ 6 ประชากรวัยทำงานหันดีสุขภาพดี  
 ตัวชี้วัดที่ 11 ร้อยละของวัยทำงานอายุ 30-44 ปี มีดัชนีมวลกายปกติ  
 ตัวชี้วัดที่ 12 ร้อยละของวัยทำงานมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์
- 1.5 ส่งเสริมผู้สูงอายุไทยเพื่อเป็นหลักชัยของสังคม  
 เป้าประสงค์ที่ 7 ผู้สูงอายุสุขภาพดีดูแลตนเองได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดี  
 ตัวชี้วัดที่ 13 อายุคาดเฉลี่ยของการมีสุขภาพดี (Health Adjusted Life Expectancy: HALE)  
 ตัวชี้วัดที่ 14 ร้อยละของผู้สูงอายุ (60-74 ปี) มีพื้นที่ใช้งาน อย่างน้อย 20 ซี่และ 4 คู่ลบ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งระบบอนามัยสิ่งแวดล้อมชุมชนอย่างยั่งยืน  
 เป้าประสงค์ที่ 8 ชุมชนมีความเข้มแข็งในการจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมของชุมชน (Active Communities)  
 ตัวชี้วัดที่ 15 ตำบลมีชุมชนที่มีศักยภาพในการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในชุมชน อย่างน้อยตำบลละ 1 ชุมชน  
 ตัวชี้วัดที่ 16 จังหวัดในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษมีฐานข้อมูลและการเฝ้าระวังด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 อภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม  
 เป้าประสงค์ที่ 9 ภาครัฐเครือข่ายภาครัฐร่วมดำเนินการสามารถนำสินค้าและบริการ (Product Champion) ของกรมอนามัยไปดำเนินการและพัฒนาเพื่อให้ประโยชน์อย่างเหมาะสม  
 ตัวชี้วัดที่ 17 ร้อยละของภาครัฐเครือข่ายภาครัฐที่นำสินค้าและบริการ (Product Champion) ของกรมอนามัยไปใช้  
 ตัวชี้วัดที่ 18 ร้อยละความพึงพอใจของภาครัฐเครือข่ายภาครัฐที่นำสินค้าและบริการ (Product Champion) ของกรมอนามัยไปใช้
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ปฏิรูประบบงานสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล  
 เป้าประสงค์ที่ 10 เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)  
 ตัวชี้วัดที่ 19 จำนวนงานวิจัยผลงานวิชาการและนวัตกรรมที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์
- เป้าประสงค์ที่ 11 เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (HPO)  
 ตัวชี้วัดที่ 20 การผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
- เป้าประสงค์ที่ 12 เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล  
 ตัวชี้วัดที่ 21 คะแนนการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตามระบบ ITA โดย ปปท.

ตารางที่ 1 สรุปจำนวนตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกเป็นรายหน่วยงาน

ที่	หน่วยงาน	ตัวชี้วัดกลุ่มที่ 1		ตัวชี้วัด กลุ่มที่ 2	รวม	ตัวชี้วัด กลุ่มที่ 3	รวม
		1.1-1.5	เพิ่ม C				
1	สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	1	4	5	10		10
2	กลุ่มตรวจสอบภายใน			5	5	3	8
3	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร			5	5	3	8
4	สำนักงานเลขาธิการกรม			5	5	3	8
5	กองคลัง			5	5	3	8
6	กองการเจ้าหน้าที่			5	5	3	8
7	กองแผนงาน			5	5	3	8
8	สำนักงานโครงการขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 เพื่อความรู้ด้านสุขภาพของประชาชน			2	2	6	8
9	ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ			5	5	3	8
10	ศูนย์สื่อสารสาธารณะ			5	5	3	8
11	สำนักอนามัยผู้สูงอายุ	2	3	5	10		10
12	สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ	2	3	5	10		10
13	สำนักส่งเสริมสุขภาพ	4	1	5	10		10
14	สำนักทันตสาธารณสุข	3	2	5	10		10
15	สำนักโภชนาการ	3	2	5	10		10
16	สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์	2	3	5	10		10
17	กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ	2	3	5	10		10
18	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	2	3	5	10		10
19	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	1	4	5	10		10
20	กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	2	3	5	10		10
21	ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข	2	3	5	10		10
22	ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย	1	4	5	10		10
23	ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่	5		5	10		10
24	ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก	5		5	10		10
25	ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์	5		5	10		10
26	ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี	5		5	10		10
27	ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี	5		5	10		10
28	ศูนย์อนามัยที่ 6 ชลบุรี	5		5	10		10
29	ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น	5		5	10		10
30	ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	5		5	10		10
31	ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา	5		5	10		10
32	ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	5		5	10		10
33	ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช	5		5	10		10

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ที่	หน่วยงาน	ตัวชี้วัดกลุ่มที่ 1		ตัวชี้วัด กลุ่มที่ 2	รวม	ตัวชี้วัด กลุ่มที่ 3	รวม
		1.1-1.5	เพิ่ม C				
34	ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา	5		5	10		10
35	สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง	5		5	10		10
36	ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และ แรงงานข้ามชาติ		5	5	10		10
37	ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	1	4	5	10		10

หมายเหตุ ตัวชี้วัดกลุ่มที่ 1: นโยบายสำคัญเร่งด่วน ยุทธศาสตร์ การกิจหลักกรมอนามัย  
(ตัวชี้วัดที่ 1.1 – 1.5 และตัวชี้วัด Core Function)

ตัวชี้วัดกลุ่มที่ 2: การกิจรอง/ สนับสนุนกรมอนามัย (ตัวชี้วัดที่ 2.1-2.5)

ตัวชี้วัดกลุ่มที่ 3: การกิจของหน่วยงาน/ ตัวชี้วัดเพิ่มเติม (KPI Function)



ตารางที่ 2 (ต่อ)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	สายส่งเสริมสุขภาพ								สายอนามัยสิ่งแวดล้อม					รวม
		สภท	สส	สภ	สท	สอพ	กกส	สพด	สอส	ศว	สอน	กป	ศก	ศปก	
2.2	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement : EE)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
2.3	ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
2.4	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA/PMQA 4.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
2.5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานการเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
	รวมจำนวนตัวชี้วัด	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	

ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561



ตารางที่ 3 (ต่อ)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ศูนย์อนามัยที่												พื้นที่เฉพาะ			รวม
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	ศทป	ศอช	สทม	
2.2	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement : EE)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
2.3	ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
2.4	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA/PMQA 4.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
2.5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานการเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
	รวมจำนวนตัวชี้วัด	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	

ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561



ตารางที่ 4 รายชื่อตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (สายสนับสนุน)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	กตส	กพร	สส	กค	กจ	กผ	สขรส	สรป	ศส	รวม
<b>2. การกิจกรรม/ สนับสนุนกรมอนามัย (5 ตัวชี้วัด)</b>											
2.1	ร้อยละการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	1	1	1	1	1	1		1	1	8
2.2	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรองค์กร (Employee Engagement : EE)	1	1	1	1	1	1		1	1	8
2.3	ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
2.4	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA/PMQA 4.0	1	1	1	1	1	1		1	1	8
2.5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
<b>3. การกิจของหน่วยงาน/ ตัวชี้วัดเพิ่มเติม (KPI Function) (3 ตัวชี้วัด)</b>											
F1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
F2		1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
F3		1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
F4										1	1
F5										1	1
F6										1	1
	<b>รวมจำนวนตัวชี้วัด</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	

ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561

ตารางที่ 5 กรอบการประเมินผลตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (สายวิชาการ: ส่งเสริมสุขภาพ อนามัยสิ่งแวดล้อม ศูนย์อนามัย และพื้นที่เฉพาะ)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก
กลุ่มที่ 1: นโยบายสำคัญเร่งด่วน ยุทธศาสตร์ ภารกิจหลักกรมอนามัย (5 ตัวชี้วัด)			กลุ่มที่ 2: ภารกิจรอง/ สนับสนุนกรมอนามัย (5 ตัวชี้วัด)		
1.1	อัตราส่วนการตายมารดาไทยต่อการเกิดมีชีวิต แสคนคน	2	2.1	ร้อยละการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	2
1.2	ระดับความสำเร็จของพัฒนาการเด็กตามเกณฑ์มาตรฐาน ประกอบด้วยตัวชี้วัด Proxy 3 ตัวชี้วัด - ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี ได้รับการคัดกรองพัฒนาการ - ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี ที่ได้รับการคัดกรองพัฒนาการพบสงสัยล่าช้า - ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี ที่มีพัฒนาการสงสัยล่าช้าได้รับการติดตาม	2	2.2	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement : EE)	2
1.3	อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี ต่อประชากรหญิงอายุ 15-19 ปี พันคน	2	2.3	ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	2
1.4	ร้อยละของตำบลที่มีระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care : LTC) ในชุมชนผ่านเกณฑ์	2	2.4	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA/PMQA 4.0	2
1.5	ร้อยละของโรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital	2	2.5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO)	2
C1		2			
C2		2			
C3		2			
C4		2			
C5		2			

หมายเหตุ หน่วยงานที่มีบทบาทภารกิจไม่ตรงหรือไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดกลุ่มที่ 1 (1.1-1.5) ให้จัดทำตัวชี้วัด Core Function เพิ่มเติมให้ครบตามจำนวนประเมินที่กำหนดในกลุ่มนี้

ตารางที่ 6 กรอบการประเมินผลตัวชี้วัดตามคำรับรองการฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (สายสนับสนุน)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ที่	ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก
กลุ่มที่ 2: ภารกิจรอง/ สนับสนุนกรมอนามัย (5 ตัวชี้วัด)			กลุ่มที่ 3: ภารกิจของหน่วยงาน/ ตัวชี้วัดเพิ่มเติม (KPI Function) (3 ตัวชี้วัด)		
2.1	ร้อยละการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	2	F1		2
2.2	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement : EE)	2	F2		2
2.3	ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	2	F3		2
2.4	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA/PMQA 4.0	2			
2.5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการเป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (HLO)	2			

หมายเหตุ ให้ สรส ดำเนินการเฉพาะตัวชี้วัดที่ 2.3 และ 2.5 และจัดทำตัวชี้วัดเพิ่มเติมให้ครบตามจำนวนประเมินที่กำหนด