คู่มือแนวทางการสมัครขอรับรางวัล

United Nations Public Service Awards 2019

CATEGORY 1

Delivering inclusive and equitable services to leave no one behind

CATEGORY 2

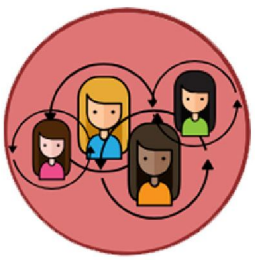
Ensuring integrated approaches in the public sector institutions

CATEGORY 3

Developing effective and accountable public institutions

CATEGORY 4

Promoting digital transformation in public sector institutions



CATEGORY 5

Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs

คำนำ

รางวัล United Nations Public Service Awards เป็นรางวัลที่องค์การสหประชาชาติจัดให้มีขึ้นเพื่อมอบให้แก่หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการให้บริการสาธารณะด้วยความเป็นมืออาชีพ สามารถสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการบริหารราชการได้อย่างยอดเยี่ยม นอกจากนี้ รางวัลดังกล่าวยังมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ข้าราชการทั่วโลกพัฒนาไปสู่ความเป็นมืออาชีพในการให้บริการสาธารณะ รวมทั้ง เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่หน่วยงานที่บริหารงานภาครัฐในการให้บริการสาธารณะได้ประสบความสำเร็จ และขยายผลความสำเร็จนำไปสู่การใช้เป็นแบบอย่างแนวทางในการสร้างความเชื่อมั่น และดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพเข้ามาสู่ระบบราชการต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่พัฒนาระบบราชการไทย ได้ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนส่วนราชการที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ จนได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน เสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ขององค์การสหประชาชาติมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐไทย รวมทั้ง เผยแพร่ผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้เป็นที่ประจักษ์ในระดับนานาชาติ

ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับหน่วยงานเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการในการเสนอขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำคู่มือแนวทางและเทคนิควิธีการในการเขียนรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมตัวอย่างรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานจากประเทศต่าง ๆ ที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ในรอบปีที่ผ่านมาจาก www.unpan.org เพื่อประโยชน์แก่หน่วยงานที่สนใจนำไปศึกษาและเตรียมความพร้อมในการเสนอขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards และใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนของหน่วยงานต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร.

กันยายน 2561

สารบัญ

หน้า

ความเป็นมาและความสำคัญของรางวัล UNPSA 1

วัตถุประสงค์ของการมอบรางวัล UNPSA 2

ประเภทรางวัล (Categories) 2

รายละเอียดแต่ละประเภทรางวัล..... 5

คำถามหลัก 10 คำถามในการสมัครขอรับรางวัล UNPSA..... 14

คุณสมบัติของผู้สมัคร..... 16

เกณฑ์การพิจารณารางวัล UNPSA..... 16

ขั้นตอนการประเมิน..... 17

วิธีการสมัครรางวัล UNPSA 2019..... 17

ขั้นตอนการสมัครรางวัลผ่านระบบออนไลน์..... 19

ปฏิทินการดำเนินการ..... 37

ช่องทางการติดต่อ..... 38

การส่งเสริมสนับสนุนของสำนักงาน ก.พ.ร..... 39

ผลงานที่ได้รับรางวัลในปี 2560 (2017) 41

ภาคผนวก 1 รายชื่อหน่วยงานขององค์การสหประชาชาติ 46

ภาคผนวก 2 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 48

United Nations Public Service Awards

United Nations Public Service Awards หรือ (UNPSA) เป็นรางวัลที่ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2546 (ค.ศ. 2003) เพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมในการบริการภาครัฐในระดับนานาชาติ และเพื่อให้การดำเนินงานตามวาระและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในปี ค.ศ. 2030 (The 2030 Agenda for Sustainable Development and Sustainable Development Goals (SDGs)) บรรลุ UNPSA ส่งเสริมให้มีการพัฒนางานบริการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง บนพื้นฐานของการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม

กรมเศรษฐกิจและกิจการสังคมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Department of Economic and Social Affairs) ฝ่ายหน่วยงานภาครัฐและรัฐบาลดิจิทัล (Division for Public Institutions and Digital Government) ร่วมกับองค์การเพื่อการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ และเพิ่มพลังของผู้หญิงแห่งสหประชาชาติ (United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women) เป็นผู้ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการรางวัลนี้

ความเป็นมาและความสำคัญของรางวัล UNPSA

รางวัล UNPSA เป็นรางวัลที่จัดตั้งขึ้นโดยคณะมนตรีเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (Economic and Social Council: ECOSOC) โดยในปี พ.ศ. 2545 (ค.ศ. 2002) ได้รับการรับรองจาก Group of Experts on the United Nations Program on Public Administration and (ECOSOC resolution, E/RES/2001/45) โดย ECOSOC ประกาศใช้วันบริการสาธารณะแห่งสหประชาชาติ (United Nations Public Service Day) เพื่อยกย่องการให้บริการภาครัฐที่มีคุณค่าและสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับสากล ตามมติ A/RES/57/277 โดยพิธีมอบรางวัล UNPSA จะจัดขึ้นในวันที่ 23 มิถุนายนของทุกปี และเลขาธิการสหประชาชาติ เป็นผู้มอบรางวัลให้แก่หน่วยงานภาครัฐของประเทศสมาชิกที่ผ่านการประเมิน

นอกจากนี้ General Assembly ยังให้ความสำคัญกับรางวัลดังกล่าว (ตามมติ A/RES/69/327) โดยกำหนดให้เลขาธิการสหประชาชาติ ต้องให้ความช่วยเหลือประเทศที่กำลังพัฒนา เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการทำงานที่เข้มแข็ง อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงการจัดให้มี United Nations Public Service Awards และ United Nations Public Administration Network ในปี พ.ศ. 2559 (ค.ศ. 2016) ECOSOC ยังเรียกร้องให้เลขาธิการดำเนินการสนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมและการบริการภาครัฐที่เป็นเลิศเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยการให้รางวัล United Nations Public Service Awards หรือ UNPSA ตามมติ ECOSOC, E/Res/2016/26 อีกด้วย และงานมอบรางวัลฯ ยังเป็นส่วนหนึ่งของ United Nations Public Service Forum ที่จะหมุนเวียนสถานที่จัดงานไปยังภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลก

ผู้ได้รับรางวัล จะได้รับการตัดสินตามภูมิภาคของสหประชาชาติ ได้แก่ กลุ่มแอฟริกา กลุ่มเอเชียและแปซิฟิก กลุ่มยุโรปตะวันออก กลุ่มลาตินอเมริกาและแคริบเบียน และกลุ่มยุโรปตะวันตกและอื่น ๆ

วัตถุประสงค์ของการมอบรางวัล UNPSA

รางวัล UNPSA มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและการบริการภาครัฐที่ยอดเยี่ยม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนสอดคล้องกับหลักการ SDGs และหลักการของการไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ค.ศ. 2030 (2030 Agenda) ในการยกระดับการบริการเพื่อพัฒนาประเทศและสอดคล้องหลักการ SDGs อันจะช่วยส่งเสริมบทบาทหน้าที่ ความเป็นมืออาชีพ และเพิ่มความชัดเจนของการบริการภาครัฐ โดยรางวัล UNPSA มีเป้าประสงค์ที่สำคัญ คือ

- มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมในการบริหารงานภาครัฐ
- ให้รางวัลแก่หน่วยงานภาครัฐ
- เพื่อกระตุ้นให้ข้าราชการดำเนินการขับเคลื่อนไปสู่การสร้างนวัตกรรม
- เพื่อพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการให้บริการภาครัฐ
- เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ที่ดีให้กับการบริการภาครัฐ
- เพื่อรวบรวมและเผยแพร่ต้นแบบแนวทางการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จ

ประเภทรางวัล (Categories)

รางวัล UNPSA เป็นรางวัลที่ตั้งขึ้นเพื่อมอบให้แก่หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการให้บริการสาธารณะด้วยความเป็นมืออาชีพ และจากแนวคิดดังกล่าวได้จัดให้มีการมอบรางวัลครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2546 (ค.ศ. 2003) ใน 2 สาขา ได้แก่ รางวัลสาขาการปรับปรุงความสามารถในการตอบสนองความรับผิดชอบและความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ และรางวัลสาขาการปรับปรุงการให้บริการ และได้มีการปรับเปลี่ยนหมวดประเภทการให้รางวัลตามแนวโน้มการพัฒนาระบบราชการเรื่อยมา โดยในปี พ.ศ. 2550 (ค.ศ. 2007) ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงได้เพิ่มประเภทรางวัลด้านการมีส่วนร่วม รวมเป็น 3 สาขา และในปี พ.ศ. 2551 (ค.ศ. 2008) ได้เพิ่มรางวัลเรื่องของการเสริมสร้างการบริการจัดการองค์ความรู้ ทำให้มีการมอบรางวัลทั้งหมด 4 สาขา จนถึงปี พ.ศ. 2553 (ค.ศ. 2010) คือ

1) สาขาการปรับปรุงความสามารถในการตอบสนองความรับผิดชอบ และความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ (Improving Transparency, Accountability, and Responsiveness in Public Service)
2) สาขาการปรับปรุงการให้บริการ (Improving the Delivery of Service)
3) สาขาการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ โดยการใช้กลไกใหม่ๆ (Fostering Participation in Policy-Making Decision through Innovative Mechanism)
4) สาขาการเสริมสร้างการบริหารจัดการองค์ความรู้ภาครัฐ (Advancing Knowledge Management in Government)

โดยมีรางวัลพิเศษ (Special Award) อีก 1 รางวัล คือรางวัลสมาชิก UNPAN ยอดเยี่ยมด้านการแบ่งปันความรู้ (United Nations Public Administration Network (UNPAN) Member Excellence Award in Knowledge Sharing)

ในปี พ.ศ. 2554 (ค.ศ. 2011) ได้มีการปรับรางวัล ประเภทที่ 1 จากเดิมที่เป็นรางวัลสาขาการตอบสนองต่อความรับผิดชอบ และความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ แยกออกเป็น 2 รางวัลสาขา คือ

สาขาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในงานบริการสาธารณะ และสาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเสมอภาคทางเพศในการส่งมอบบริการสาธารณะ ทำให้รางวัล United Nations Public Service Awards จนถึงปี พ.ศ. 2555 (ค.ศ. 2012) มีทั้งหมด 5 สาขาดังนี้

1) สาขาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในงานบริการสาธารณะ (Preventing and Combating Corruption in the Public Service)
2) สาขาการพัฒนาการให้บริการประชาชน (Improving the Delivery of Public Service)
3) สาขาการส่งเสริม สนับสนุน การมีส่วนร่วม ในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายผ่านกลไก ด้านนวัตกรรม (Fostering Participation in Policy-Making Decisions Through Innovative Mechanisms)
4) สาขาการเสริมสร้างการจัดการความรู้ในภาครัฐ (Advancing Knowledge Management in Government)
5) สาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเสมอภาคทางเพศในการส่งมอบบริการสาธารณะ (Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services)

ในปี พ.ศ. 2556 (ค.ศ. 2013) ยังคงมี 5 สาขา แต่ได้มีการปรับรางวัลประเภทที่ 4 จากเดิมที่เป็นรางวัลสาขาการเสริมสร้างการจัดการความรู้เป็นการส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐโดยรวมในยุคข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

1) สาขาการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชั่นในการบริการสาธารณะ (Preventing and Combating Corruption in the Public Service)
2) สาขาการพัฒนาการให้บริการประชาชน (Improving the Delivery of Public Service)
3) สาขาการส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายผ่านกลไกด้านนวัตกรรม (Fostering Participation in Public Policy Decision Making through Innovative Mechanisms)
4) สาขาการส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐโดยรวมในยุคข้อมูลข่าวสาร (Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age)
5) สาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเท่าเทียมกันในการให้บริการสาธารณะ (Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services)

ในปี พ.ศ. 2557 - 2558 (ค.ศ. 2014 - 2015) ได้ยกเลิกรางวัลในสาขาการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชั่นในการบริการสาธารณะ (Preventing and Combating) เหลือเพียง 4 สาขา ดังนี้

1) สาขาการพัฒนาการให้บริการประชาชน (Improving the Delivery of Public Services)
2) สาขาการส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบาย ผ่านกลไกด้านนวัตกรรม (Fostering Participation in Policy-Making Decisions through Innovative Mechanisms)
3) สาขาการส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐโดยรวมในยุคข้อมูลข่าวสาร (Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age)

4) สาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเท่าเทียมกันในการให้บริการสาธารณะ (Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services)

ปี พ.ศ. 2559 (ค.ศ. 2016) ได้ประกาศงดเปิดรับสมัครผลงานขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards 2016 เนื่องจากมีการทบทวนประเภทรางวัล ตลอดจนเกณฑ์การพิจารณารางวัลให้สอดคล้องกับวาระและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในปี ค.ศ. 2030 (2030 Agenda for Sustainable Development and the Sustainable Development Goals : SDGs)

ปี พ.ศ. 2560 (ค.ศ. 2017) ได้ประกาศเปิดรับสมัครผลงานขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards 2017 โดยมีการปรับรายละเอียดของรางวัลให้สอดคล้อง SDGs ประกอบด้วย 3 สาขา ดังนี้

1) สาขาการเข้าถึงผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสโดยการส่งเสริมการให้บริการและการมีส่วนร่วม (Reaching the Poorest and Most Vulnerable through Inclusive Services and Participation)
2) สาขาการเสริมสร้างความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการบูรณาการในการให้บริการสาธารณะ (Promoting Transparency, Accountability and Integrity in Public Services)
3) สาขานวัตกรรมและการบริการประชาชนด้านสุขภาพที่เป็นเลิศ (Innovation and Excellence in Delivering Health Services)

ปี พ.ศ. 2561 (ค.ศ. 2018) ได้ประกาศเปิดรับสมัครผลงานขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards 2018 โดยมีการได้มุ่งเน้นประเด็นความเสมอภาค ประกอบด้วย 3 สาขา ดังนี้

1) สาขาการเข้าถึงผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสโดยการให้บริการอย่างเสมอภาคและการสร้างความร่วมมือ (Reaching the Poorest and Most Vulnerable through Inclusive Services and Partnerships)
2) สาขาการสร้างองค์การแห่งความเสมอภาคและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Making institutions inclusive and ensuring participation in decision-making)
3) สาขาการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs)

และในปี พ.ศ. 2562 (ค.ศ. 2019) รางวัล United Nations Public Service Awards 2019 ได้มุ่งเน้นหลักการของการไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง ประกอบด้วย 5 สาขา ได้แก่

1) **การให้บริการที่ครอบคลุมและเท่าเทียมโดยไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง** (Delivering inclusive and equitable services to leave no one behind)
2) **ความเชื่อมั่นต่อแนวทางการบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐ** (Ensuring integrated approaches in the public-sector institutions)
3) **การพัฒนาประสิทธิภาพและความรับผิดรับชอบในหน่วยงานภาครัฐ** (Developing effective and accountable public institutions)
4) **การส่งเสริมการใช้ดิจิทัลในหน่วยงานภาครัฐ** (Promoting digital transformation in public sector institutions)
5) **การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน** (Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs)

รายละเอียดแต่ละประเภทรางวัล

1. **การให้บริการที่ครอบคลุมและเท่าเทียมโดยไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง** (Delivering inclusive and equitable services to leave no one behind)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
เสนอแนวคิด / นโยบาย / การปฏิบัติ / โครงสร้างเชิงนวัตกรรม (Introduces an innovative idea, policy, practice or structure)	เสนอแนวคิด นโยบาย การปฏิบัติ และโครงสร้างด้านนวัตกรรมใหม่ๆ ที่มีความโดดเด่นและมีเอกลักษณ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ หรือภูมิภาค โดยการเข้าถึงกลุ่มผู้ยากไร้ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน (Introduces an innovative idea, policy, practice or structure that is distinctively new, innovative and unique in the context of a given country or region, for reaching the poor, vulnerable and disadvantage to ensure that they make progress towards the SDGs.)
เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินการ (Enhances efficiency and increase effectiveness)	เพิ่มความคล่องตัวในกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอน (Red Tape) และเพิ่มการประสานงานระหว่างหน่วยงาน ตลอดจนการประเมินผลด้วยตัวชี้วัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน (Streamlines processes, reduces red tape, and improves coordination and other measures to increase effectiveness and efficiency. An increase in effectiveness and efficiency must be supported through an evaluation mechanism giving quantifiable indicators)
เพิ่มโอกาสที่เท่าเทียมและการเข้าถึงการบริการที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียม (Provides access and equity to quality services)	เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพแก่ทุกคนอย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสโดยการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในการเข้าถึงบริการภาครัฐ ในประเด็นต่าง ๆ เช่น ด้านภูมิศาสตร์ รายได้ สังคม เศรษฐกิจ ความมั่นคงความไม่เท่าเทียมด้านอายุ เพศ และเชื้อชาติ ตลอดจนปัจจัยด้านอื่นๆ ตามบริบทของประเทศหรือภูมิภาค (Increases the accessibility of quality and affordable public services to all, especially to the poorest and most vulnerable people, by addressing the obstacles and challenges (such as geography, income or other social or economic factors, security issues, care burden, mobility, discrimination related to sex, gender, age, race, ethnicity and other factors depending on the country or regional context) that hinder their access to public services.)
พัฒนาและสนับสนุนการให้บริการแบบหุ้นส่วน (Develops and supports partnership in service delivery)	สร้างการทำงานแบบมีหุ้นส่วนในการให้บริการสาธารณะ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เช่น ภาคประชาสังคม ภาคการศึกษา เพื่อพัฒนางานบริการภาครัฐ ตลอดจนการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม (Develops partnerships between public service and various stakeholders in public sector institutions, civil society, academia in design and implementation of public services.)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
สร้างความเชื่อมั่นเรื่องความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ (Ensures transparency in public service delivery)	เสนอกลไกที่ส่งเสริมความเชื่อมั่นในข้อมูลเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ สิทธิ พันธกิจ นโยบาย และอำนาจในการตัดสินใจที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย โดยอย่างยิ่งกลุ่มผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส (Introduces mechanisms to ensure that information about public services, rights, entitlements, obligations, policies, and decisions about public services can be easily obtained, especially by the poor, vulnerable and disadvantaged.)
สร้างความเชื่อมั่นเรื่องการรับผิดชอบในการให้บริการสาธารณะ (Ensures accountability in the delivery of public services)	- เสนอกลไกที่แสดงถึงความรับผิดรับชอบในการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อกลุ่มผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนการเสนอและนำนวัตกรรม มาพัฒนาช่องทางการรับข้อเสนอแนะ (Feedback) จากประชาชน เกี่ยวกับคุณภาพ และค่าใช้จ่ายในการบริการสาธารณะ การรายงานข้อผิดพลาด ข้อร้องเรียน หรือการเรียกร้องค่าทดแทนต่าง ๆ (Introduces mechanisms through which people including the poor, vulnerable and disadvantaged can hold the government accountable in the delivery of public services. Introduces and operates innovative mechanisms to provide feedback on the relevance, quality and cost of public services; report any wrongdoing; initiate investigations; file complaints or request compensation where relevant.) - เสนอกลไกและพัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทราบความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และพัฒนาเครื่องมือ ต่าง ๆ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนการรับผิดรับชอบในกรณีที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสได้ (Introduces and operates innovative mechanisms that ensure public officials are informed about the special needs of the poorest and most vulnerable; trained and equipped to meet the needs; and then held accountable when those needs are not met or when the rights of the poorest and most vulnerable people are not protected.)

2. **ความเชื่อมั่นต่อแนวทางการบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐ** (Ensuring integrated approaches in the public-sector institutions)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
เสนอกรอบแนวคิดที่มีการบูรณาการนโยบาย กลยุทธ์ ตลอดถึงโครงการ ให้มีความสอดคล้องกันระหว่างหน่วยงาน และนำไปปฏิบัติ ที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนา	นำนวัตกรรมมาพัฒนา และ/หรือ นำกรอบแนวคิดไปปฏิบัติ เพื่ออำนวยความสะดวก และส่งเสริมให้เกิด ความร่วมมือ การทำงานร่วมกัน การบูรณาการ และความประสานสอดคล้องกับโยบายของรัฐ ในประเด็นยุทธศาสตร์ ทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน บุคลากร และกระบวนการ เพื่อการมีส่วนร่วม และการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วน นอกจากนั้นยังมีการกำหนดวิสัยทัศน์ร่วม ของ

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
อย่างยั่งยืนในปี ค.ศ. 2030 (Introduces and operates institutional frameworks that integrate and harmonize policies, strategies and programmes for implementation of the 2030 Agenda)	หน่วยงานภาครัฐ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ภายใต้ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย หน้าที่ และความรับผิดชอบที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการเสนอแนะและดำเนินกลไกที่เอื้อต่อการบูรณาการ ทั้งในแนวราบและแนวดิ่งของส่วนราชการทุกระดับ ในประเด็นของการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การติดตามและประเมินผลการให้บริการสาธารณะ (Uses innovative mechanisms to develop and/or implement institutional frameworks that facilitate and support collaboration, synergies, integration and harmony of government policies in support of national and local strategies. Develops infrastructure, people and processes that lead to participation, collaboration and maximizing synergies between different government sectors and institutions. Aligns government's holistic vision of sustainable development with inter-agency strategies, objectives, roles and responsibilities in a coherent way. Introduces and operates mechanisms that support and facilitate horizontal and vertical integration, among different levels and different sectoral departments of government in planning, implementation, monitoring and evaluation of public services.)
ส่งเสริมให้เกิดภาวะผู้นำ พัฒนาขีดความสามารถของทรัพยากรบุคคล และสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกัน (Foster leadership, human resource capacities and a collaborative organizational culture)	แสดงวิสัยทัศน์และเจตจำนงทางการเมืองที่ชัดเจน มีความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือที่มี สามารถนำมาพัฒนาการทำงานของภาครัฐได้ และใช้บุคลากรที่มีขีดสมรรถนะในการทำงานข้ามสายงาน มีการออกแบบและนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ เพื่อเปลี่ยนแนวคิด (Mindset) ในการเป็นข้าราชการที่มีประสิทธิภาพ มีการทำงานแบบบูรณาการ และลดการทำงานแบบแยกส่วน (Silo) สร้างกรอบนโยบายการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดสมดุลทางความร่วมมือ และความรับผิดรับชอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการทำงาน เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน (Demonstrates clear vision, political will and understanding of available tools to improve government functions and human resources capacities to work across organizational boundaries. Designs and effectively implements strategies to change mind sets of public servants, prioritize integration and discourage working in silos. Provides an institutional framework and mechanisms that ensure a balance between cross-sectoral collaboration and sectoral accountability. Promotes an organizational culture that encourages collaboration to achieve shared goals.)
ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชน (Supports and facilitates social inclusiveness and collaboration among government agencies and citizens)	ส่งเสริมให้เกิดการรวมตัวทางสังคม เพื่อการเข้าถึงกลุ่มคนที่มีความเสี่ยงและกลุ่มคนที่ถูกสังคมปฏิเสธ ได้แก่ ผู้ยากไร้ ผู้หญิง ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้อพยพ และชนพื้นเมือง เป็นต้น การเพิ่มช่องทางการสื่อสาร และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชน เพื่อพัฒนาช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูล การตอบสนองความต้องการ ความโปร่งใส และความรับผิดรับชอบ รวมถึงช่องทางที่ให้ของประชาชน สามารถติดตามและประเมินผลได้ (Promotes social inclusiveness by reaching out to the vulnerable and marginalized populations including (i) the poor; (ii) women; (iii) the persons with disabilities; (iv) the illiterate; (v) youth; (vi) the older persons; (viii) migrants; and (viii) the indigenous peoples. Increases communication and interaction among government agencies and citizens with the objective of improving information flow, responsiveness, transparency and accountability. Includes channels for active participation of citizens for monitoring and evaluation.)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
ยกระดับผลการปฏิบัติงานขององค์กร การทำงานร่วมกัน และมาตรฐานเปิด (Enhances organizational performance, interoperability, and open standard)	ยกระดับประสิทธิภาพขององค์กรด้วยการบูรณาการระหว่างหน่วยงานเพื่อให้บริการสาธารณะ โดยการใช้มาตรฐานเปิด (Open Standard) การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และการใช้ระบบร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน และลดผลกระทบที่เกิดจากความขัดแย้งต่างๆ การลดค่าใช้จ่าย ด้วยการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การพัฒนาทรัพยากรโดยการบูรณาการการทำงาน การใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม และเครื่องมือต่าง ๆ ร่วมกัน ตลอดจนการแลกเปลี่ยนและการรวมข้อมูลเข้ากับแหล่งข้อมูลอื่น ทั้งในแนวราบและแนวดิ่ง โดยถือว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์ (Data Integrity) และคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy) (Enhances organizational performance by integrating vital government services across different agencies by using open standards, open data and encourages use of shared systems. Minimizes duplication of efforts and counter effects of conflicting programmes. Reduces costs through knowledge sharing, effective deployment of resources through integration of operations, utilization of innovative channels and tools. Allows different systems to exchange information, to combine it with other information resources and to subsequently process it in a meaningful manner both horizontally and vertically with due respect for data integrity and data privacy.)

3. การพัฒนาประสิทธิภาพและความรับผิดรับชอบในหน่วยงานภาครัฐ (Developing effective and accountable public institutions)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
เสนอแนวคิด / นโยบาย / การปฏิบัติ / โครงสร้างเชิงนวัตกรรม (Introduces an innovative idea, policy, practice or structure)	เสนอแนวคิด นโยบาย การปฏิบัติ และโครงสร้างด้านนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ ภายใต้ประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ หรือภูมิภาค เพื่อให้เกิดเชื่อมั่น ในการสนองต่อความต้องการ และความรับผิดชอบของหน่วยงานภาครัฐที่มีต่อประชาชน (Introduces an idea, policy, practice, or structure that is distinctively new, innovative and unique in the context of a given country or region that ensures and enhances responsiveness and accountability of public institutions to the people.)
ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการทำงานร่วมกัน (Promotes participation and inclusiveness)	นำกลไก เครื่องมือ และแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนและภาคประชาสังคม เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในนโยบายและโครงการต่าง ๆ อำนวยความสะดวกประชาชน ให้สามารถแสดงความต้องการและความเห็น ต่อหน่วยงานและข้าราชการ การประสานวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย ให้สอดคล้องกับความต้องการและศักยภาพของประชาชนทุกกลุ่ม เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในความรับผิดชอบของภาครัฐ (Uses new mechanisms, tools, and approaches to engage people and civil society organizations in decision making on policies and programmes. Facilitates people to channel their demands and views and express their needs to the relevant institutions and public servants. Uses a variety of approaches, methods and instruments that are synchronised with the needs and abilities of various groups of people to ensure responsiveness and accountability.)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
เพิ่มความโปร่งใส และการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน (Increases transparency and people's access to information)	ใช้กลไกและแนวทางใหม่ ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ ที่สะดวกและเข้าถึงง่าย มีการกำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผล ที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก (Implements new mechanisms or approaches to ensure access to public sector information; Provides information in an easy and accessible manner. Puts in place mechanisms and approaches for regular monitoring and evaluation of results involving the people as beneficiaries.)
พัฒนาความรับผิดรับชอบ (Improves accountability)	ส่งเสริมการรับผิดรับชอบต่อผลการปฏิบัติงาน การให้อำนาจแก่ประชาชน พร้อมทั้งเครื่องมือและช่องทางในการเรียกร้องการแสดงความรับผิดชอบจากหน่วยงานภาครัฐ การร่วมสังเกตุการณ์ การติดตามความก้าวหน้า และการวิเคราะห์การตัดสินใจ เกี่ยวกับนโยบายและการให้บริการสาธารณะ การให้ข้อเสนอแนะ การรายงานข้อผิดพลาด การร้องเรียน หรือการเรียกร้องค่าตอบแทนที่จำเป็น (Promotes accountability for results. Empowers people with tools and access to demand accountability, share their needs; observe, monitor and analyze government decision-making, policies and service delivery; provide feedback on government services; report any wrongdoing; initiate investigations; file complaints or claims to be compensated where necessary, including through organizations representing them.)
ส่งเสริมให้เกิดภาวะผู้นำ พัฒนาขีดความสามารถของทรัพยากรบุคคล และสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกัน (Foster leadership, human resource capacities and a collaborative organizational culture)	แสดงวิสัยทัศน์และเจตจำนงทางการเมืองที่ชัดเจน มีความรู้ความเข้าใจในข้อมูลและเทคโนโลยีการสื่อสาร สามารถนำมาพัฒนาการทำงานของภาครัฐ และใช้บุคลากรที่มีขีดสมรรถนะในการทำงานข้ามสายงาน ด้วยการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การฝึกอบรม และการพัฒนาศักยภาพอื่น ๆ ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย และผลลัพธ์ร่วมกัน ให้เกิดคุณค่าของภาครัฐ ตลอดจนเข้าใจกลยุทธ์การพัฒนาขีดความสามารถ ในการเปลี่ยนแนวคิด (Mindset) ของข้าราชการให้เห็นคุณค่าของความเสมอภาค และการทำงานร่วมกัน (Demonstrate clear vision, political will and understanding of the Information and Communication Technologies tools to improve government functions and human resources capacities to work across organizational boundaries through continuous learning, training and other capacity-building activities. Promotes an organizational culture that encourages collaboration to achieve shared goals and outcomes to increase public value. Understands capacity development strategies that change mindsets of public servants to value equity, inclusiveness, and collaboration.)

4. การส่งเสริมการใช้ดิจิทัลในหน่วยงานภาครัฐ (Promoting digital transformation in public sector institutions)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
เสนอแนวคิด / นโยบาย / การปฏิบัติ / โครงสร้าง / เครื่องมือเชิงนวัตกรรม (Introduces an innovative idea, policy, practice, structure or tool)	เสนอแนวคิด นโยบาย การปฏิบัติ และโครงสร้างด้านนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ ภายใต้ประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ หรือภูมิภาค เพื่อส่งเสริมการใช้ดิจิทัลเพื่อปรับเปลี่ยนในหน่วยงานภาครัฐ (Introduces an idea, policy, practice, or structure or tool that is distinctively new, innovative and unique in the context of a given country or region that promotes digital transformation.)
ใช้เทคโนโลยีในการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ (Uses frontier technologies to transform public administration)	การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยอาศัยกรอบการดำเนินงานในภาพรวมเป็นหลัก มากกว่าการปรับปรุงในองค์ประกอบปลีกย่อย รู้จักใช้วัฒนธรรม การปฏิบัติ รูปแบบทางธุรกิจและเทคโนโลยีในยุคของ internet ในการยกระดับความคาดหวังของประชาชน การประยุกต์ใช้นวัตกรรม เครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของประเทศหรือภูมิภาค เพื่อปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐ ด้วยการนำระบบการบริหารจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ และ/หรือการใช้ ICT มาใช้ในการให้บริการ ภายใต้การเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล ที่มุ่งเน้นเทคโนโลยีใหม่ อาทิ หุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) / Deep-machine Learning / Blockchain / Big Data / Cloud Computing / และ Internet of Things เป็นต้น (Involves transformation within a large framework rather than incremental improvements. Applies the culture, practices, business models and technologies of the internet era to people's raised expectations. Applies innovative methods, tools and techniques, in the context of a given country or region, to transform public sector organizations through the application of effective knowledge management systems and/or strategic application of ICT in service provision and in digital government with a special focus on new technologies such as robotics, artificial intelligence, deep-machine learning, blockchain, big data, cloud computing, and Internet of Things.)
ส่งเสริมความร่วมมือและความเข้าใจในการใช้ดิจิทัลข้ามหน่วยงาน (Promotes cross-sectoral digital cooperation and understanding)	ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน เพื่อการปรับเปลี่ยนที่ครอบคลุมและรวดเร็วด้วยการนำดิจิทัลมาใช้ในการก้าวข้ามความแตกต่างระหว่างกันของมนุษยชาติ (ideally cutting uniquely across international boundaries) รวมถึงส่งเสริมความร่วมมือด้านดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาคส่วน และ/หรือภูมิภาคต่าง ๆ เพื่อตระหนักในศักยภาพของการเป็นเศรษฐกิจดิจิทัล ทั้งในทางเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนการลดความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดจากการดิจิทัลเทคโนโลยี (Promotes cooperation that come with the scale and rapidity of changes brought about by digital technologies, ideally cutting uniquely across international boundaries. Promotes digital cooperation across organizations, institutions, sectors and/or across borders that is critical to realizing the full social and economic potential of digital economy as well as mitigating the risks the digital technology could pose.)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
สร้างความเชื่อมั่นในความเท่าเทียมของการเข้าถึงบริการสาธารณะและการมีส่วนร่วมของประชาชน (Ensures equal access to public services and citizen engagement)	ให้ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มผู้มีรายได้น้อยและกลุ่มผู้มีความเสี่ยง ให้สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริการสาธารณะแบบออนไลน์ ได้อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนเป็นการสะท้อนเสียงของประชาชนเกี่ยวกับหน่วยงานภาครัฐ และการพัฒนาในอนาคต (Enables all people, especially the poorest and most vulnerable, to have equal access to digital technologies and online services, to support them in improving their life for themselves and their families and raise their voices in conversations with public institutions and about what the future holds.)
พัฒนาทักษะและประสิทธิภาพของบุคลากรภาครัฐ (Improves public sector workforce skills and productivity)	พัฒนาทักษะของบุคลากรภาครัฐ เพื่อที่จะรองรับการปรับเปลี่ยนสู่ยุคดิจิทัล ทั้งในระดับการปฏิบัติ กระบวนงาน ภารกิจ และองค์กร ด้วยการจัดสรรด้านเทคนิค และทรัพยากรขององค์กร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง อาทิ การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (communities of practices) ด้วยเครือข่ายผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในภาครัฐ และการยกระดับความเชี่ยวชาญของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนการฝึกอบรมและจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัล รวมทั้งการเพิ่มผลผลิตด้วยการใช้เครื่องมือทางดิจิทัล อย่างเข้าใจและเชื่อมั่น (Enhances public sector workforce skills to respond and use tools of digital transformation at the task level, process level, function level and organization level by providing technical and organizational resources that encourage continuous learning through, for example, the establishment of communities of practices (connecting people with know-how across government and leveraging the expertise of people within and outside the organization), as well as training and capacity development activities in the area of digital transformation. Promotes productivity by using digital tools and understanding and trust in these tools.)
พัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การเปิดเผย และความรับผิดรับชอบ (Improves effectiveness, efficiency, openness, and accountability)	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเครือข่าย การให้บริการ และการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ ประชาชน และภาคธุรกิจ ในการส่งมอบสินค้าและบริการที่ง่ายกว่า ถูกกว่า ตอบสนองความต้องการของประชาชน เปิดเผย แต่ในขณะเดียวกันก็มีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนาประสิทธิภาพ ความโปร่งใส ความรับผิดรับชอบ และความไว้ใจได้ของรัฐบาลดิจิทัล (Delivers products and services that are simpler, cheaper, responsive, open, and at the same time increases the operational efficiency. Uses digital technologies to increase network connectivity, service delivery and communication flow between employees, citizens, business community, with the objective of improving effectiveness, transparency, accountability, and trustworthiness in digital government.)

5. การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
เสนอแนวคิด / นโยบาย / การปฏิบัติ / โครงสร้างเชิงนวัตกรรม (Introduces an innovative idea, policy, practice or structure)	เสนอแนวทางใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่น เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มสตรี ในการกำหนดนโยบาย โดยการใช้เทคนิคการจัดการความรูปแบบใหม่ การใช้นโยบายพิเศษ หรือการดำเนินการในรูปแบบอื่นๆ ภายใต้บริบทของการให้ประเทศ หรือภูมิภาค (Introduces a distinctively new approach to promoting the participation of citizens, with specific focus on women and girls, in policymaking; this may be through the application of a new knowledge management technique, unique policy, or implementation design in the context of a given country or region.)
จัดเตรียมการให้บริการที่มีคุณภาพแก่สตรี (Provides access to high-quality, affordable services for women)	เพิ่มการเข้าถึงบริการสาธารณะที่ยั่งยืน และมีคุณภาพ สำหรับกลุ่มสตรี รวมถึงการนำนวัตกรรมการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะของกลุ่มสตรี ที่อาจเป็นทั้ง ผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแก้ปัญหาเรื่องการเลือกปฏิบัติ ภาระการดูแล การย้ายถิ่นและความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (Provides increased access to sustainable, high quality and affordable public services for women and girls; includes innovations in service delivery mechanisms that cater to the specific needs of women and girls, including the poorest and most vulnerable, in particular responding to the specific discrimination they face, their care burden, mobility and access issues and security risks.)
ส่งเสริมความโปร่งใส และความรับผิดรับชอบในการให้บริการสาธารณะแก่กลุ่มสตรี (Promotes transparency and accountability in service delivery to women)	สร้างกลไกที่ส่งเสริมให้กลุ่มสตรีสามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ และการรักษาสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้เป็นช่องทางที่สามารถตรวจสอบ แจ้งความต้องการและการได้รับค่าชดเชยตามความจำเป็น รวมทั้งการมีบทลงโทษที่ชัดเจนหากเจ้าหน้าที่รัฐเพิกเฉยต่อสิทธิของสตรี หรือความต้องการของสตรีถูกละเลย หรือสิทธิสตรีในการรับบริการไม่ได้รับการคุ้มครอง (Provides mechanisms that help women to easily obtain information and feedback about government actions, and their own rights and entitlements, to initiate investigations, to convey needs or concerns, or to seek and be compensated where necessary. Ensures officials are sanctioned when women's and girls' rights and needs are ignored or when their rights for service delivery are not protected.)
ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกลุ่มสตรีในการตัดสินใจ และการรับบริการสาธารณะ (Promotes participation of women in decision-making and delivery of public services to women)	สร้างกลไกที่ส่งเสริมให้กลุ่มสตรีสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจของภาครัฐ อาทิ ในกระบวนการงบประมาณ และการวางแผน ตลอดจนกลไกในการรับฟังข้อเสนอแนะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริการสาธารณะ (Creates mechanisms to increase the ability of women to contribute to government decision-making and processes, including participatory budgeting and planning processes, and mechanisms allowing people to give feedback on issues related to public services.)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
ส่งเสริมการตอบสนองความต้องการของกลุ่มสตรี (Promotes responsiveness to the needs of women and girls)	ส่งเสริมให้ภาครัฐตอบสนองความต้องการของกลุ่มสตรี โดยเฉพาะสตรีในกลุ่มผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส โดยการใช้กระบวนการใหม่ ๆ และกลไกของภาครัฐ ในการสร้างช่องทางการรับรู้ความต้องการของประชาชน และทัศนะของชายและหญิง เพื่อให้ภาครัฐ ผู้กำหนดนโยบาย และบุคลากรของรัฐ มีปฏิสัมพันธ์กับประชาชน ตลอดจนประชาชนสามารถแสดงความต้องการ มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ (ทั้งออนไลน์และออฟไลน์) และการเรียกร้องค่าตอบแทน เป็นต้น (Enhances responsiveness of government to the demands and needs of women and girls, in particular the poorest and most vulnerable; Implements new processes and institutional mechanisms to channel the demands and views of men and women and enable governments – policy makers and public officials – to better interact with the public, for instance, to better express their needs, participate in and influence policy-making; comment on policy implementation; provide feedback on government services (on and off-line services); and file complaints.)
ส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะ (Promotes gender parity in public service)	เสนอนโยบายค่าตอบแทน และปรับเปลี่ยนนโยบายการจ้างงาน รวมทั้งกระบวนการการสรรหา การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม ค่าตอบแทน และนโยบายการบริหารอาชีพ (Career Management Policies) เพื่อเพิ่มจำนวนบุคลากรหญิงในภาครัฐทุกระดับ ตั้งแต่ระดับเจ้าหน้าที่ให้บริการ (Front Lines) ไปจนถึงระดับผู้บริหาร (Introduces incentives and changes in employment policies, including recruitment, promotion, training, compensation and career management policies, to increase the number of women in the public sector at all levels, including those in the front lines and at decision making levels.)
ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ (Transforms administration)	ควรปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐทั้งองค์กร ในเรื่องของการส่งเสริมสิทธิ และตอบสนองความต้องการของกลุ่มสตรี ซึ่งการปรับเปลี่ยนอาจใช้แนวทางเชิงนวัตกรรมต่าง ๆ ในการให้บริการสาธารณะ เช่น e-government การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร การปฏิรูปการบริหารจัดการ หรือการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของภาครัฐ เพื่อให้บริการที่ตอบสนองความต้องการอย่างเท่าเทียมและมีความรับผิดรับชอบ (Involves transformation of the way a public institution works, rather than incremental improvements, to promote women's and girls' rights and respond to their needs. These may include innovative ways to deliver public services, including through e-government; a change in organizational culture, administrative reforms, or the overhaul of governmental procedures for gender responsive and accountable service delivery.)

คำถามหลัก 10 คำถามในการสมัครขอรับรางวัล UNPSA 2019

การสมัครขอรับรางวัล UNPSA 2019 ผู้เสนอขอรับรางวัลจะต้องตอบคำถามหลัก 10 คำถาม ดังนี้

คำถาม	คำแปล
1. วัตถุประสงค์ของผลงาน (Objective of the innitiative)	
Please describe the objective of the initiative introduced (200 words maximum)	อธิบายวัตถุประสงค์หลักของผลงานที่ส่งเพื่อเข้ารับรางวัล (ความยาวไม่เกิน 200 Words)
2. ความสอดคล้องกับประเภทรางวัลและเกณฑ์การพิจารณา (Alignment with the Selected Category and Criteria)	
Please explain how the initiative is linked to the category and criteria selected (100 words maximum	อธิบายความสอดคล้องของผลงานกับประเภทรางวัลและเกณฑ์การพิจารณา (ความยาวไม่เกิน 100 Words)
3. ความสอดคล้องกับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 (Alignment with the 2030 Agenda)	
Please describe in what ways the initiative is contributing to the implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development and the realization of the SDGs. Specify which SDG(s) it is relevant to. (100 words maximum)	อธิบายแนวทางการดำเนินงานที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายของวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 โดยระบุเป้าหมายฯ ที่เกี่ยวข้อง (ความยาวไม่เกิน 100 Words)
4. ความสำคัญ (Significance)	
The initiative must have positive impact on a group or groups of the population, especially the vulnerable (i.e. children, women, older persons, people with disabilities, etc.) within the context of your country or region. Please explain how the initiative has addressed a significant shortfall in governance, public administration or public service within the context of a given country or region. (200 words maximum)	ผลงานต้องส่งผลกระทบเชิงบวกต่อกลุ่มเป้าหมายหรือกลุ่มประชากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เช่น เด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ เป็นต้น ภายใต้บริบทของประเทศและภูมิภาคของท่าน โปรดอธิบายว่าผลงานของท่านสามารถลดปัญหาของภาคราชการ การบริหารราชการแผ่นดิน หรือการบริการสาธารณะภายใต้บริบทของประเทศหรือภูมิภาคนั้นๆ ได้อย่างไร (ความยาวไม่เกิน 200 Words)
5. นวัตกรรม (Innovation)	
a. Please explain in which way the initiative is innovative in the context of your country or region (100 words maximum)	a. อธิบายความเป็นนวัตกรรมของผลงานในบริบทของประเทศหรือภูมิภาคนั้น ๆ (ความยาวไม่เกิน 100 Words)
b. Please describe if the innovation is original or if it is an adaptation from other contexts (100 words maximum)	b. อธิบายว่านวัตกรรมข้างต้น เป็นแนวคิดต้นฉบับหรือมีการพัฒนาต่อยอดจากนวัตกรรมอื่น (ความยาวไม่เกิน 100 Words)

คำถาม	คำแปล
6. การถ่ายทอดความรู้ (Transferability)	
Has the initiative been transferred and adapted to in other contexts (e.g. other cities, countries or regions) to your organization's knowledge? If yes, please explain (100 words maximum)	อธิบายว่าที่ผ่านมาได้มีการนำผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานกับบริบทอื่น ๆ หรือไม่ เช่น เมืองอื่น ประเทศอื่น หรือภูมิภาคอื่น เป็นต้น ถ้ามี โปรดระบุ (ความยาวไม่เกิน 100 Words)
7. ความยั่งยืน (Resources and Sustainability)	
a. What resources (i.e. financial, human or others) were used to implement the initiative? (100 words maximum)	a. ระบุทรัพยากร (ด้านการเงิน ด้านทรัพยากรบุคคล และอื่น ๆ) ที่ใช้ในการดำเนินการ (ความยาวไม่เกิน 100 Words)
b. Please describe whether and how the initiative is sustainable (covering the social, economic and environmental aspects) (200 words maximum)	b. อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมมิติทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วนหรือไม่ และอย่างไร (ความยาวไม่เกิน 200 Words)
8. ผลกระทบ (Impact)	
a. Has the initiative been formally evaluated either through internal or external evaluation? If yes, please describe how it was evaluated? (100 words maximum)	a. ผลงานเคยได้รับการประเมินอย่างเป็นทางการ ไม่ว่าจะเป็นจากภายในหรือภายนอกหรือไม่ ถ้ามี ให้อธิบายวิธีการประเมินดังกล่าว (ความยาวไม่เกิน 100 Words)
b. Please describe the indicators that were used (100 words maximum)	b. อธิบายตัวชี้วัดที่นำไปใช้ในการประเมินดังกล่าว (ความยาวไม่เกิน 100 Words)
c. Please describe the outcome of the evaluation (100 words maximum)	c. อธิบายผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินข้างต้นว่าก่อให้เกิดผลกระทบอย่างไร (ความยาวไม่เกิน 100 Words)
9. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement)	
The 2030 Agenda for Sustainable Development puts emphasis on collaboration, engagement, coordination, partnerships, and inclusion. Please describe what and how stakeholders were engaged in designing, implementing and evaluating the initiative. Please also highlight their roles and contributions (200 words maximum)	อธิบายแนวทางการดำเนินงานสำคัญ ในการขับเคลื่อนเรื่องการสร้างความร่วมมือการบูรณาการ และความเท่าเทียมกันของทุกภาคส่วน ในการออกแบบ ดำเนินการ และประเมินผล รวมทั้งระบุบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 (ความยาวไม่เกิน 200 Words)

คำถาม	คำแปล
10. การถอดบทเรียน (Lessons Learned)	
Please describe the key lessons learned, and any view you have on how to further improve the initiative (100 words maximum)	อธิบายบทเรียนสำคัญที่ได้เรียนรู้หลังการดำเนินการ และแสดงแนวคิดในการพัฒนาต่อยอดผลงานดังกล่าว (ความยาวไม่เกิน 100 Words)

คุณสมบัติของผู้สมัคร

- รางวัลนี้เปิดกว้างให้กับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานส่วนภูมิภาคจากประเทศสมาชิกขององค์การสหประชาชาติทั่วโลก หากหน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่หน่วยงานภาครัฐ เช่น ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และอื่น ๆ ต้องการสมัครเข้ารับรางวัล สามารถสมัครผ่านหน่วยงานของรัฐได้
- การสมัครสามารถสมัครผ่านทางหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานภายนอก (third party) เป็นผู้เสนอชื่อเข้าสมัครแทนก็ได้
- ผลงานที่ส่งเพื่อเข้ารับรางวัลต้องแสดงถึงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม และสอดคล้องกับประเภทรางวัลใดประเภทหนึ่งตามที่กำหนดไว้ใน UNPSA 2019 (ภายหลังจากการสมัคร ผู้สมัครจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงประเภทรางวัลได้ ดังนั้นผู้สมัครควรให้ความสำคัญในประเด็นของประเภทรางวัลที่จะสมัครให้ถูกต้อง)
- ผลงานที่ส่งเพื่อเข้ารับรางวัลต้องดำเนินงานมาแล้วอย่างน้อยสองปี และมีตัวอย่างพร้อมทั้งเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน
- กรอกใบสมัครให้ครบถ้วนและถูกต้อง
- การส่งผลงานเข้ารับรางวัลต้องมีเอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วน
- ผลงานที่ส่งเข้าสมัครต้องไม่เคยได้รับรางวัล UNPSA มาก่อน
- ผลงานที่ส่งเข้าประกวดต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การสหประชาชาติ (United Nations System)

เกณฑ์การพิจารณารางวัล UNPSA

- **แนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 (2030 Agenda)** โดยผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัล ควรมีเป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต โดยคำนึงถึงความต้องการและสิทธิของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักการ SDGs
- **ความสำคัญ** ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับประชากรส่วนใหญ่และมุ่งเน้นแก้ไขประเด็นปัญหาที่สังคมให้ความสำคัญในบริบทของประเทศหรือภูมิภาคนั้น ๆ

- **นวัตกรรม** โครงการที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องแสดงถึงความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีหลักการและมาตรการที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักการ SDGs หรือแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสาธารณชน เพื่อพัฒนาประเทศหรือภูมิภาคให้ดีขึ้น
- **การถ่ายทอดความรู้** ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานกับบริบทอื่นได้ (ตัวอย่างเช่น จังหวัด ประเทศ หรือภูมิภาค) หรือเป็นต้นแบบและแนวทางซึ่งก่อให้เกิดแรงจูงใจในการเสริมสร้างนวัตกรรมให้แก่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ทั้งในระดับชาติ ภูมิภาค และระดับโลก
- **ความยั่งยืน** ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องมีความยั่งยืนและส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคนรุ่นต่อไป
- **ผลกระทบ** ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องมีการประเมินอย่างเป็นทางการ และสามารถแสดงหลักฐานว่าผลงานส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
- **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้รับประโยชน์หรือเสียประโยชน์

ขั้นตอนการประเมิน

ขั้นตอนที่ 1 คณะทำงาน United Nations Public Service Awards จะคัดกรองใบสมัครเบื้องต้น โดยพิจารณาถึงความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล และพิจารณาข้อมูลเทียบกับเกณฑ์เบื้องต้น

ขั้นตอนที่ 2 คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานสาธารณะ (The Committee of Experts on Public Administration: CEPA) พิจารณาผลจากขั้นตอนที่ 1 และเสนอรายชื่อผลงาน (Short-list) ที่มีความคิดสร้างสรรค์และเกิดผลกระทบมากที่สุด ต่อเลขาธิการสหประชาชาติ

ขั้นตอนที่ 3 ผลงานที่ผ่านการประเมินจากขั้นตอนที่ 2 (Short-listed Initiatives) จะถูกตรวจสอบเอกสารเพิ่มเติมและผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง โดยการพิจารณาของเลขาธิการสหประชาชาติ

ทั้งนี้ การประเมินจะมุ่งเน้นการดำเนินงานและผลกระทบของโครงการที่หน่วยงานดำเนินงานเองเท่านั้น หากพิจารณาแล้วพบความไม่สอดคล้องระหว่างเอกสารกับผลการดำเนินงานจริง เช่น การบริหารจัดการอย่างไม่เหมาะสม ผลงานนั้นจะไม่ได้รับการประเมิน

วิธีการสมัครรางวัล UNPSA 2019

ผู้มีสิทธิเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล UNPSA 2019 : หน่วยงานที่ได้รับการเสนอชื่อจะต้องเป็น 1) หน่วยงานของรัฐ อาทิ กระทรวง กรม ท้องถิ่น เป็นต้น 2) โรงเรียนในสังกัดของรัฐ 3) หน่วยงานของสหประชาชาติ (ในกรณีที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากสหประชาชาติเท่านั้น) 4) มหาวิทยาลัย 5) องค์ที่ทำงานโดยไม่แสวงหากำไร หรือ NGO และ 6) ภาคเอกชน

ผู้มีสิทธิรับรางวัล UNPSA 2019 : หน่วยงานที่มีสิทธิรับรางวัล จะต้องเป็นหน่วยงานของรัฐระดับชาติ ภูมิภาค จังหวัด และท้องถิ่น จากประเทศสมาชิก ในกรณีที่เป็นผลงานที่ได้รับความร่วมมือระหว่างรัฐ-เอกชน จะต้องเป็นผลงานที่หน่วยงานของรัฐดำเนินการเป็นหลัก จึงจะได้รับการพิจารณา

หมายเหตุ ผลงานที่จะได้รับการพิจารณามอบรางวัลฯ จะต้องดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐ ไม่ใช่มีบทบาทเพียงผู้ให้คำปรึกษา นอกจากนี้ผลงานจะต้องดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐ ไม่ใช่ตัวบุคคล

วิธีการสมัครขอรับรางวัล UNPSA 2019 : กรอกใบสมัครออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของ UNDESA/DPIPG เท่านั้น **ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561** ก่อนเวลาเที่ยงคืน ตามโซนเวลา EST โดยก่อนการกรอกใบสมัครผู้สมัครจะต้องผ่านการคัดกรองผลงานเบื้องต้นก่อน หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกรอกใบสมัคร สามารถสอบถามได้ที่ email: UNPSA@un.org หรือ โทร +1 (917) 367 3004

การกรอกใบสมัคร : การกรอกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ต้องครบถ้วนสมบูรณ์ทุกช่องตามที่ระบุ โดยต้องปฏิบัติตามคำแนะนำ เช่น กล่าวโดยสรุป กรอบเวลา การเล่าเรื่อง เป็นต้น หากข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่ตรงข้อคำถาม หรือตอบเกินจำนวนคำที่กำหนด ผลงานนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา และสามารถกรอกใบสมัครเพียง 1 ใน 6 ภาษาที่เป็นทางการขององค์การสหประชาชาติ ได้แก่ ภาษาอาหรับ ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส ภาษารัสเซีย และภาษาสเปน เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ควรใช้ภาษาทางการของสำนักเลขาธิการขององค์การสหประชาชาติ คือ ภาษาอังกฤษ หรือภาษาฝรั่งเศสในการกรอกข้อมูล ในกรณีที่กรอกข้อมูลเป็นภาษาอื่น ๆ นอกเหนือจาก 6 ภาษาดังกล่าว ผลงานนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณาเช่นกัน

หมายเหตุ ผู้สมัครควรเตรียมข้อมูลที่จะตอบไว้ในไฟล์เอกสารเช่น Microsoft Word ก่อน จากนั้นจึงนำข้อมูลที่เตรียมไว้คัดลอกลงระบบรับสมัครออนไลน์ โดยในแต่ละส่วน ไม่ควรเกินจำนวนคำที่กำหนดไว้ หรือหากเกินกว่าที่กำหนดไว้ ผลงานนั้นจะไม่ได้รับการประเมิน

เอกสารเพิ่มเติม ประกอบด้วย

1. เอกสารหลักฐาน (Supporting Documents) ไม่เกิน 3 ชิ้นงาน **ซึ่ง 1 ในนั้นต้องเป็นรายงานการประเมินผลงานที่ส่งสมัครขอรับรางวัล** โดยจะเป็นการประเมินจากภายในหรือภายนอกก็ได้ ส่วนเอกสารหลักฐานอื่น ๆ จะอยู่ในรูปแบบหรือลักษณะใดก็ได้ เช่น แผนการดำเนินงาน / ผลสำรวจความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องจากผู้รับบริการหรือประชาชน / หนังสือ / link ต่าง ๆ / บทความในหนังสือพิมพ์ เป็นต้น ที่แสดงให้เห็นผลกระทบและผลลัพธ์ที่เกิดจากผลงาน

หมายเหตุ ผลงานที่ไม่มีเอกสารหลักฐานประกอบ จะไม่ได้รับการพิจารณา

2. หนังสือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2 ฉบับ (Letters of Reference) โดยหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานภาคเอกชน ที่ต่างหน่วยงานกัน และต้องไม่ใช่หน่วยงานที่สมัครเพื่อขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัล ทั้งนี้หนังสือรับรองดังกล่าวควรชี้ให้เห็นถึงความสำคัญและคุณค่าของผลงาน และความสำเร็จที่เกิดขึ้นจริง (ในกรณีที่เข้าร่วมคลินิกให้คำปรึกษากับสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ.ร. จะออกหนังสือรับรองให้ 1 ฉบับ และหน่วยงานต้องจัดหามาอีก 1 ฉบับ)

ขั้นตอนการสมัครรางวัลผ่านระบบออนไลน์

การสมัครออนไลน์ประกอบด้วย 4 ส่วนหลัก ได้แก่

1. การสมัครสมาชิก
2. การตอบ PreScreening Form
3. การตอบคำถามหลัก 10 ข้อ
4. การส่งเอกสารเพิ่มเติม

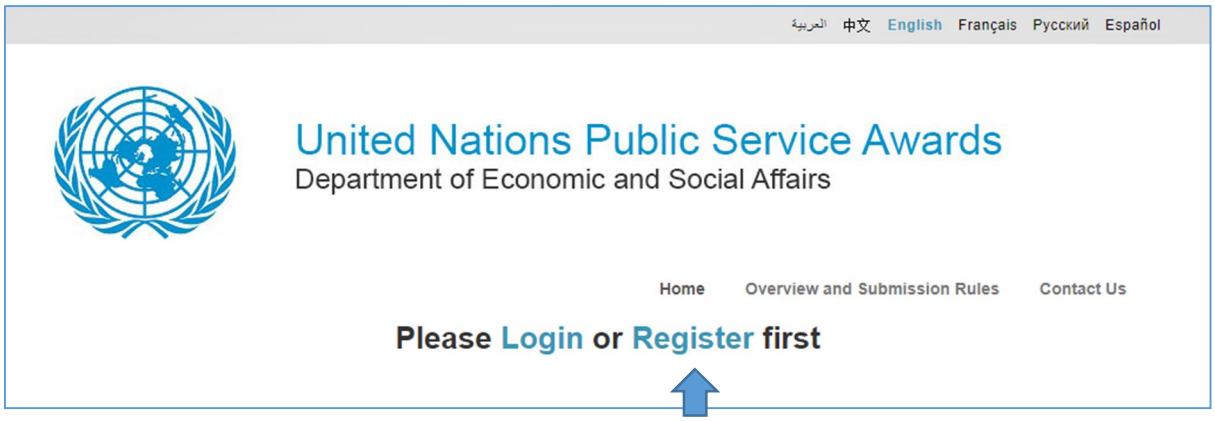
ทั้ง 4 ขั้นตอน จะต้องดำเนินการให้เสร็จ**ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561** ก่อนเวลาเที่ยงคืน ตามโซนเวลา EST

1. การสมัครสมาชิก (หากเป็นสมาชิกอยู่แล้ว สามารถใช้บัญชีที่มีเข้าสู่ระบบตามขั้นตอนที่ 2. ได้เลย)

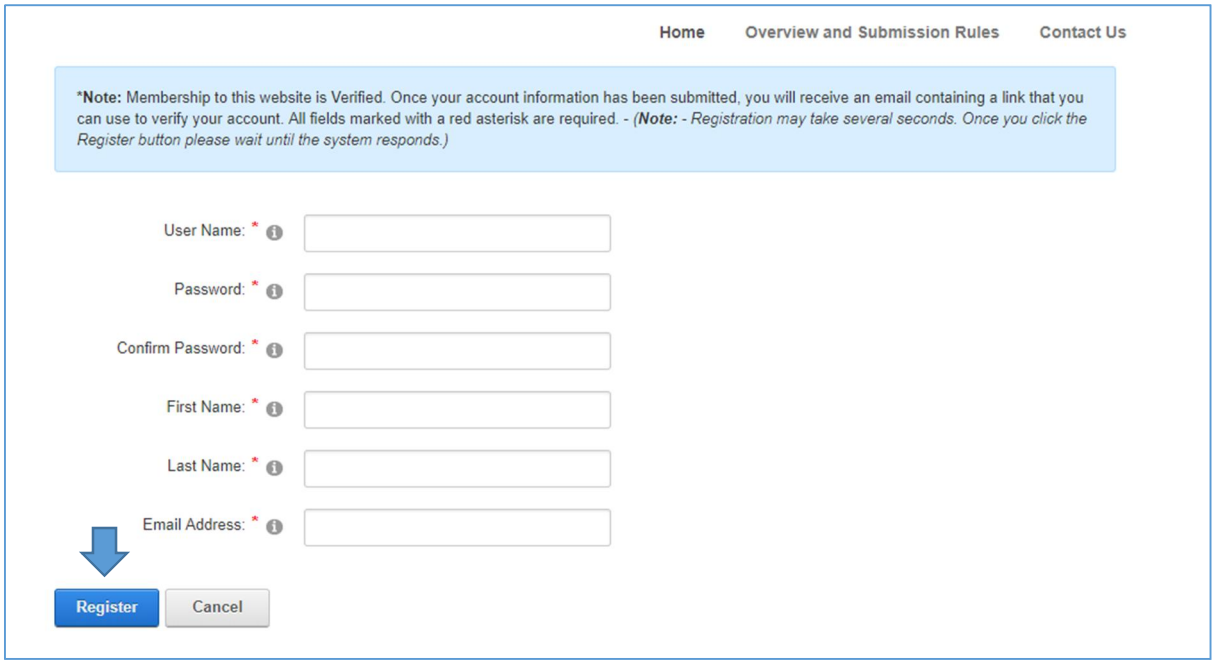
เข้าสมัครสมาชิกได้ที่ https://publicadministration.un.org/unpsa/en/ หรือ

◀ สแกน เพื่อสมัครรางวัล UNPSA 2019

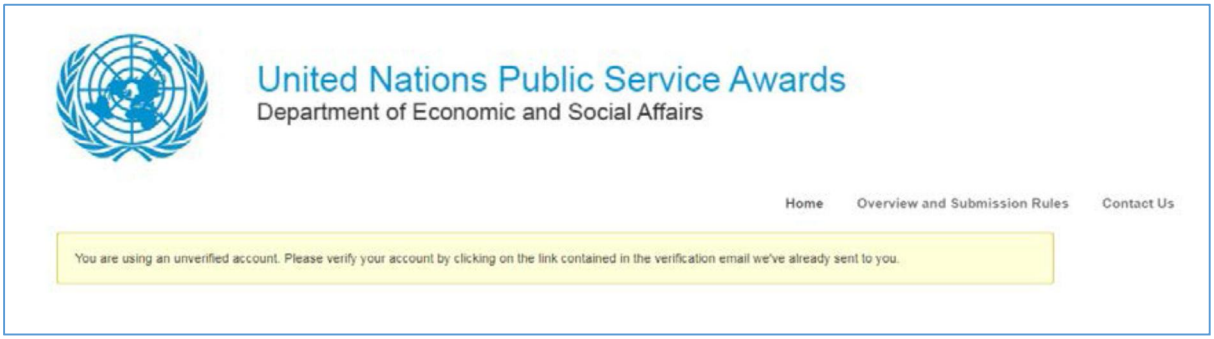
หน้าจอจะแสดงผลดังภาพ เลือก Register เพื่อสมัครสมาชิก



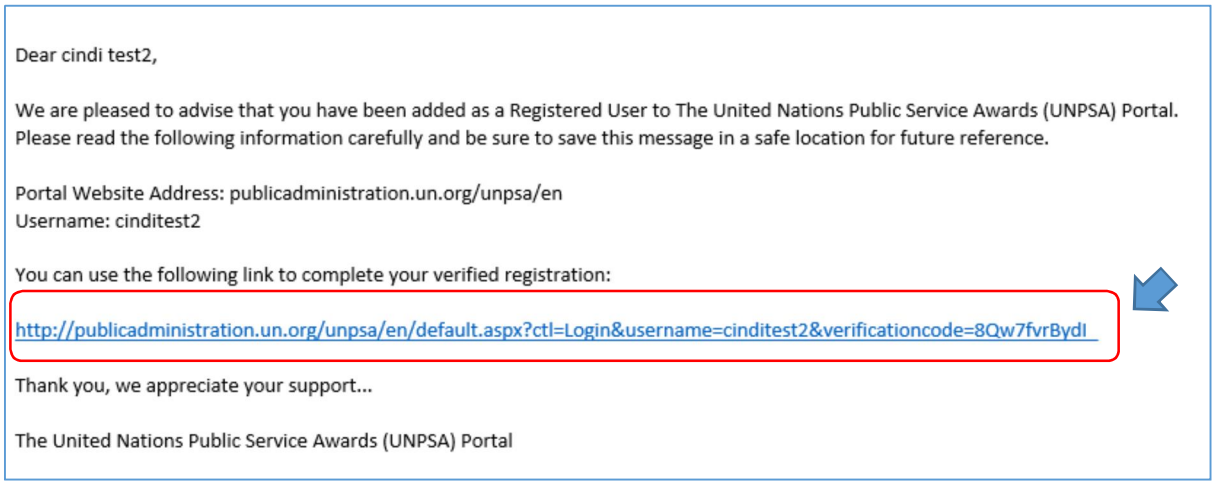
กรอกข้อมูลที่กำหนด ทั้งนี้ email address ควรใช้ email ที่สามารถเข้าตรวจสอบได้บ่อยครั้ง หลังจากกรอกข้อมูลข้างต้นครบถ้วนแล้ว ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง ก่อน Click ที่ Register



หลังจากสมัครสมาชิกเรียบร้อยหน้าจอจะแสดงผลดังภาพ



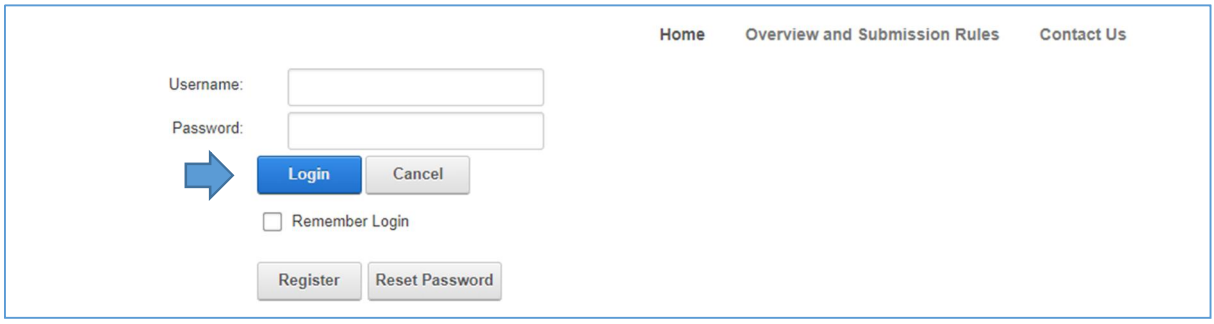
ระบบจะส่ง email ที่แจ้งไว้ตอนสมัครออนไลน์ (หากไม่เจอ ให้ตรวจสอบที่เมนู Junk/Spam Mail) คลิ๊ก Link ที่ระบบส่งไปใน email จะพบข้อความ “Your account has been successfully verified”

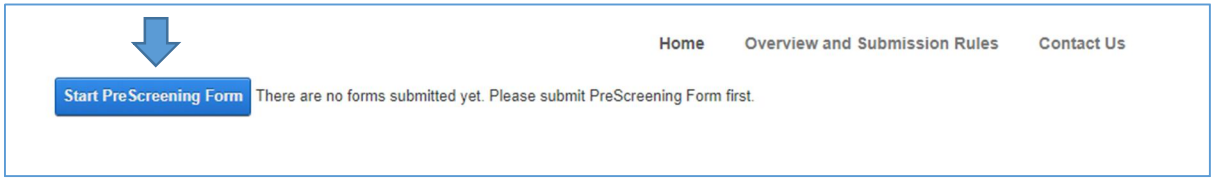


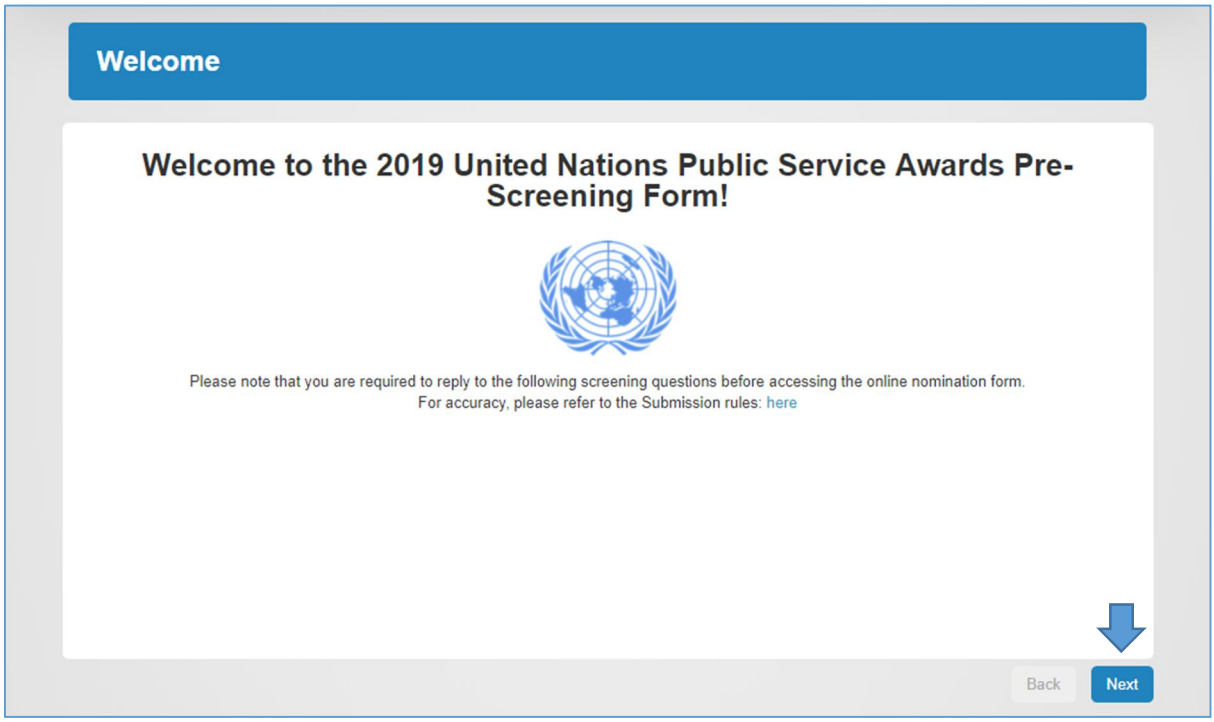
2. การตอบ PreScreening Form

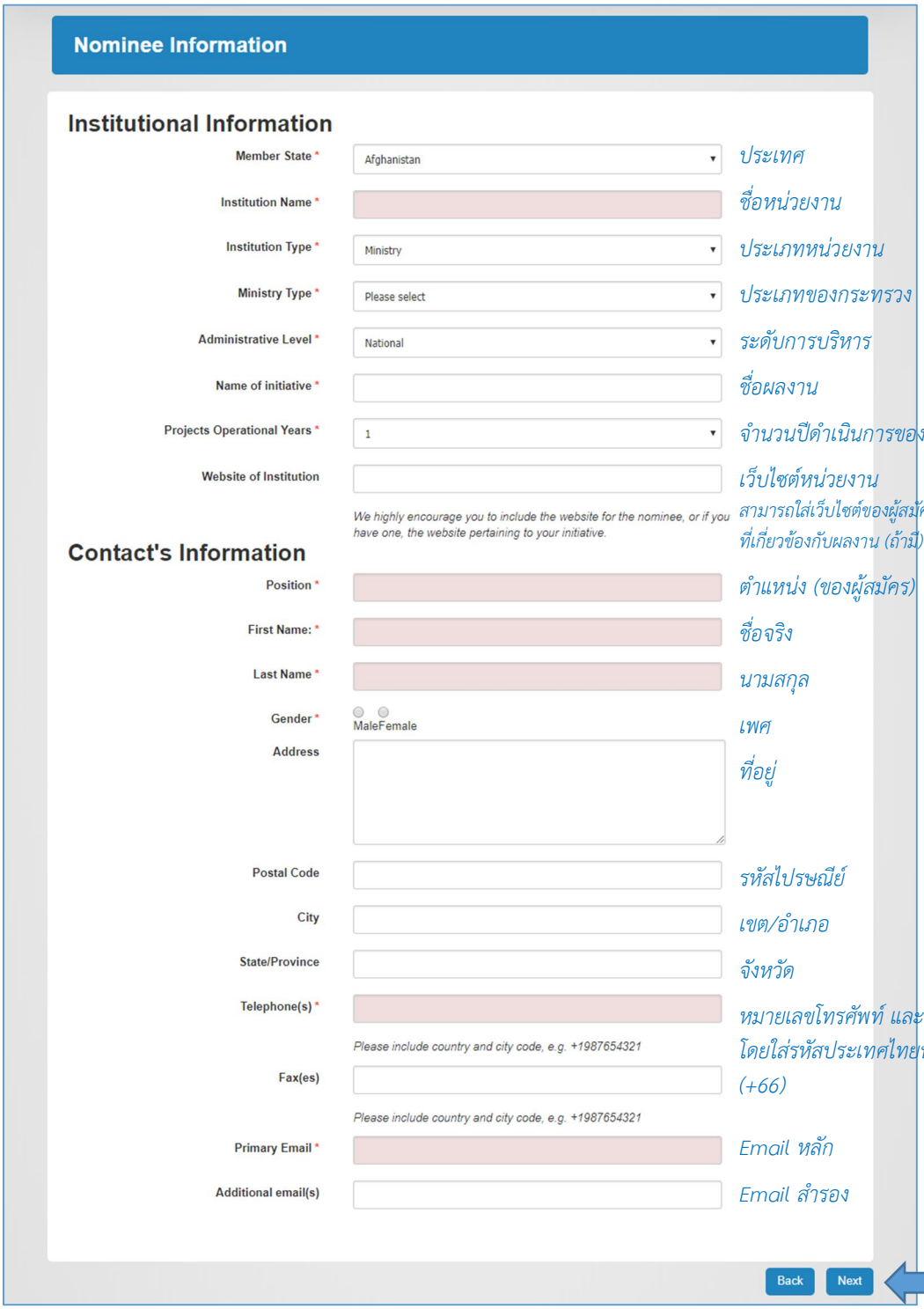
เป็นการตอบคำถามเบื้องต้นเพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผลงาน ในส่วนนี้จะต้องเลือก Sustainable Development Goals ที่เกี่ยวข้องกับผลงาน ผู้สมัครสามารถศึกษาเพื่อเตรียมคำตอบไว้ล่วงหน้าได้จากภาคผนวก

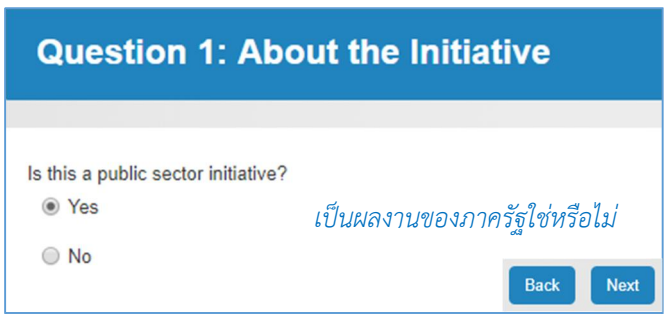
จากหน้าแรก เลือก Login จากนั้นกรอก Username และ Password ตามที่สมัครไว้เพื่อเข้าสู่ระบบ

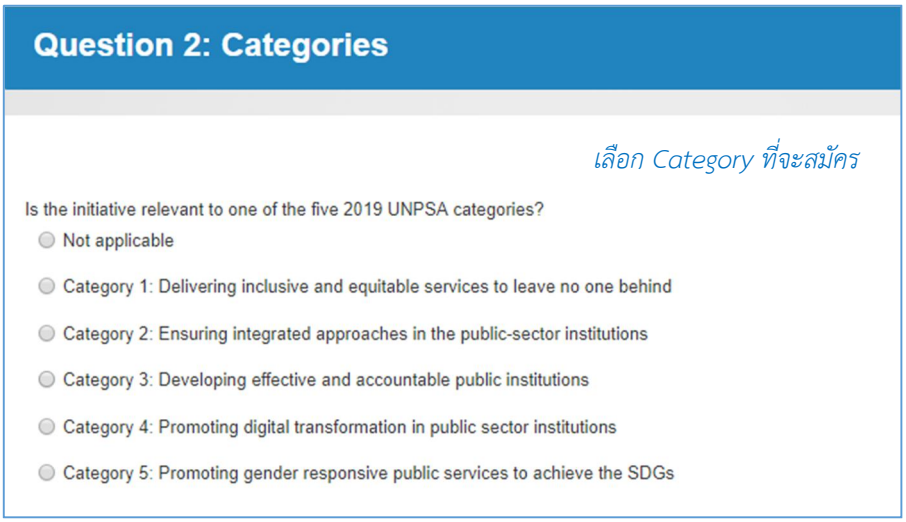






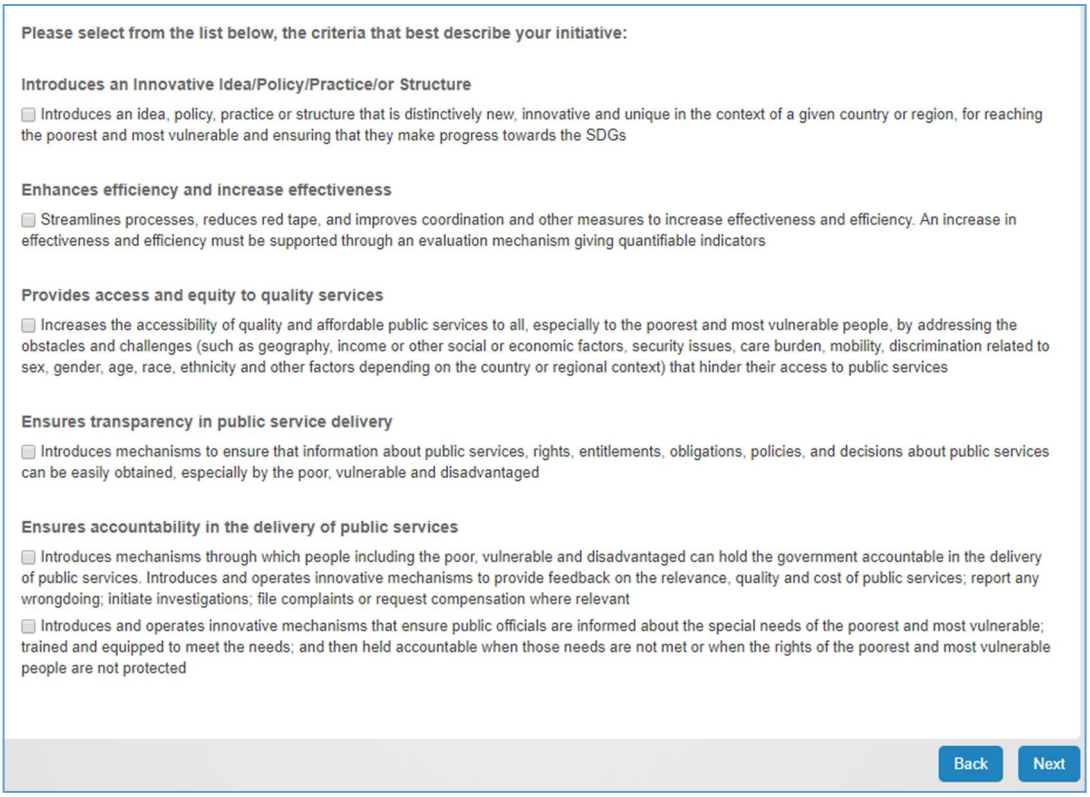

Nominee Information
Institutional Information
Member State * Afghanistan
ประเทศ
Institution Name *
ชื่อหน่วยงาน
Institution Type * Ministry
ประเภทหน่วยงาน
Ministry Type * Please select
ประเภทของกระทรวง
Administrative Level * National
ระดับการบริหาร
Name of initiative *
ชื่อผลงาน
Projects Operational Years * 1
จำนวนปีดำเนินการของผลงาน
Website of Institution
เว็บไซต์หน่วยงาน
We highly encourage you to include the website for the nominee, or if you have one, the website pertaining to your initiative.
สามารถใส่เว็บไซต์ของผู้สมัคร หรือเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับผลงาน (ถ้ามี)
Contact's Information
Position *
ตำแหน่ง (ของผู้สมัคร)
First Name: *
ชื่อจริง
Last Name *
นามสกุล
Gender * Male Female
เพศ
Address
ที่อยู่
Postal Code
รหัสไปรษณีย์
City
เขต/อำเภอ
State/Province
จังหวัด
Telephone(s) *
หมายเลขโทรศัพท์ และโทรสาร โดยใส่รหัสประเทศไทยนำหน้า (+66)
Please include country and city code, e.g. +1987654321
Fax(es)
Please include country and city code, e.g. +1987654321
Primary Email *
Email หลัก
Additional email(s)
Email สำรอง
Back
Next


Question 1: About the Initiative
Is this a public sector initiative?
Yes
No
เป็นผลงานของภาครัฐใช่หรือไม่
Back
Next

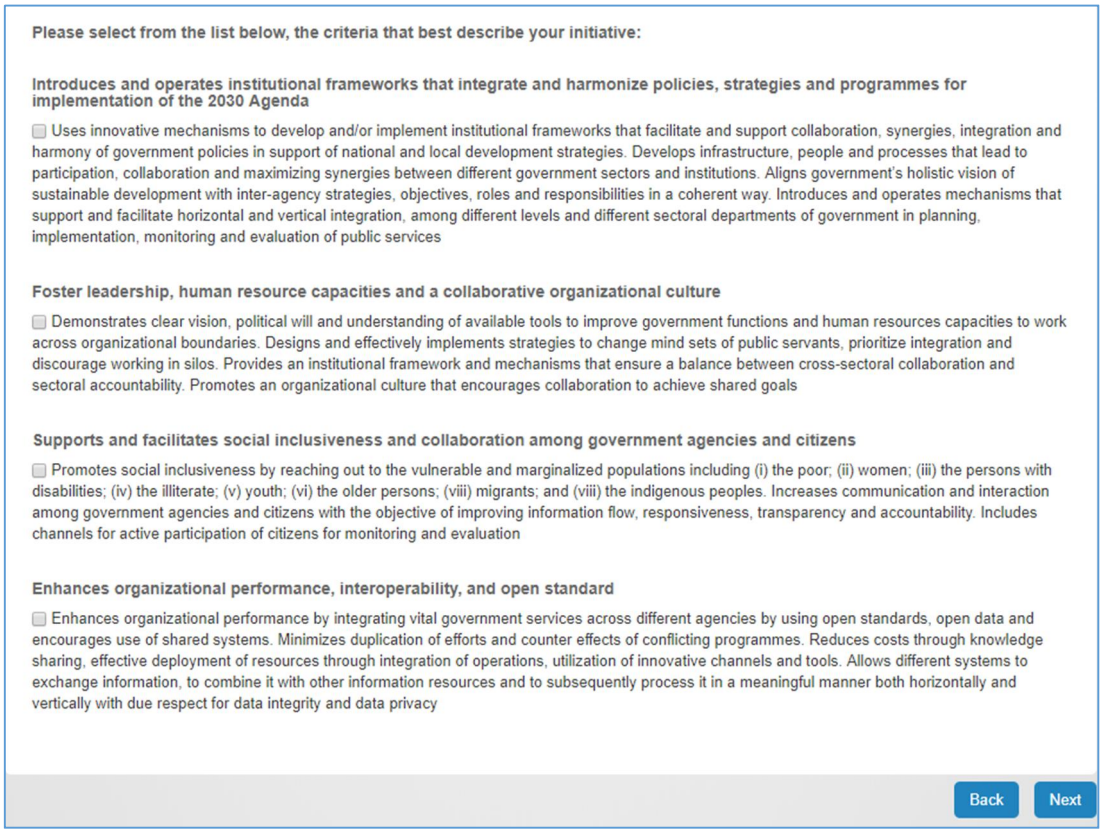


Question 2 เลือกสาขาที่จะสมัคร โดยเมื่อคลิ๊กเลือกสาขาแล้ว จะมีเกณฑ์ของแต่ละสาขาแสดงขึ้นมา ให้เลือกหัวข้อที่ตรงกับผลงานที่สมัคร (เลือกได้มากกว่า 1 หัวข้อ)

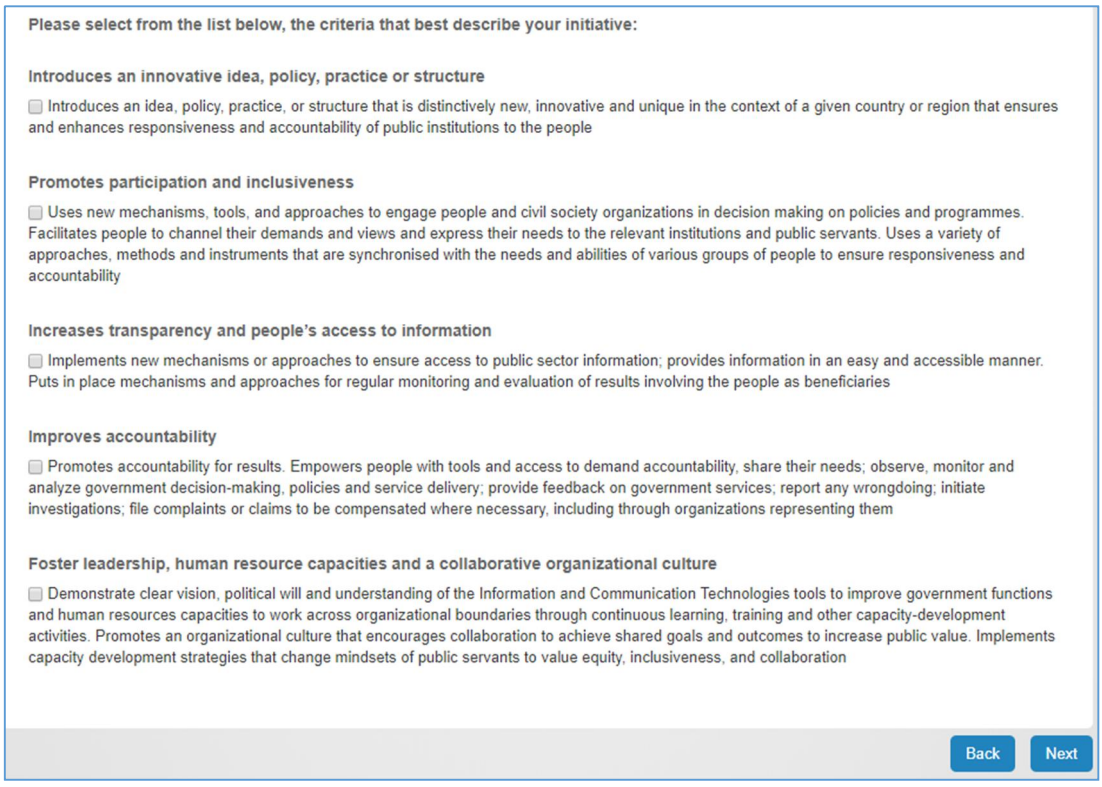
กรณีเลือกสาขา Delivering inclusive and equitable services to leave no one behind



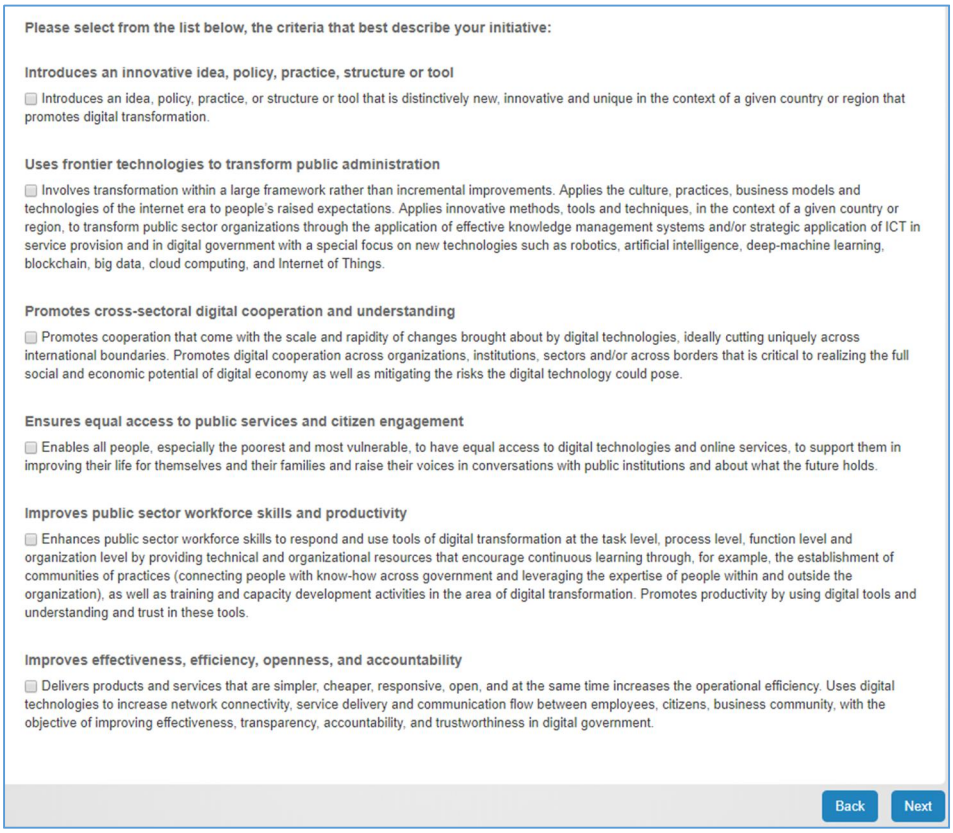
กรณีเลือกสาขา Ensuring integrated approaches in the public-sector institutions



กรณีเลือกสาขา Developing effective and accountable public institutions



กรณีเลือกสาขา Promoting digital transformation in public sector institutions



Please select from the list below, the criteria that best describe your initiative:

Introduces an innovative idea, policy, practice, structure or tool

☐ Introduces an idea, policy, practice, or structure or tool that is distinctively new, innovative and unique in the context of a given country or region that promotes digital transformation.

Uses frontier technologies to transform public administration

☐ Involves transformation within a large framework rather than incremental improvements. Applies the culture, practices, business models and technologies of the internet era to people's raised expectations. Applies innovative methods, tools and techniques, in the context of a given country or region, to transform public sector organizations through the application of effective knowledge management systems and/or strategic application of ICT in service provision and in digital government with a special focus on new technologies such as robotics, artificial intelligence, deep-machine learning, blockchain, big data, cloud computing, and Internet of Things.

Promotes cross-sectoral digital cooperation and understanding

☐ Promotes cooperation that come with the scale and rapidity of changes brought about by digital technologies, ideally cutting uniquely across international boundaries. Promotes digital cooperation across organizations, institutions, sectors and/or across borders that is critical to realizing the full social and economic potential of digital economy as well as mitigating the risks the digital technology could pose.

Ensures equal access to public services and citizen engagement

☐ Enables all people, especially the poorest and most vulnerable, to have equal access to digital technologies and online services, to support them in improving their life for themselves and their families and raise their voices in conversations with public institutions and about what the future holds.

Improves public sector workforce skills and productivity

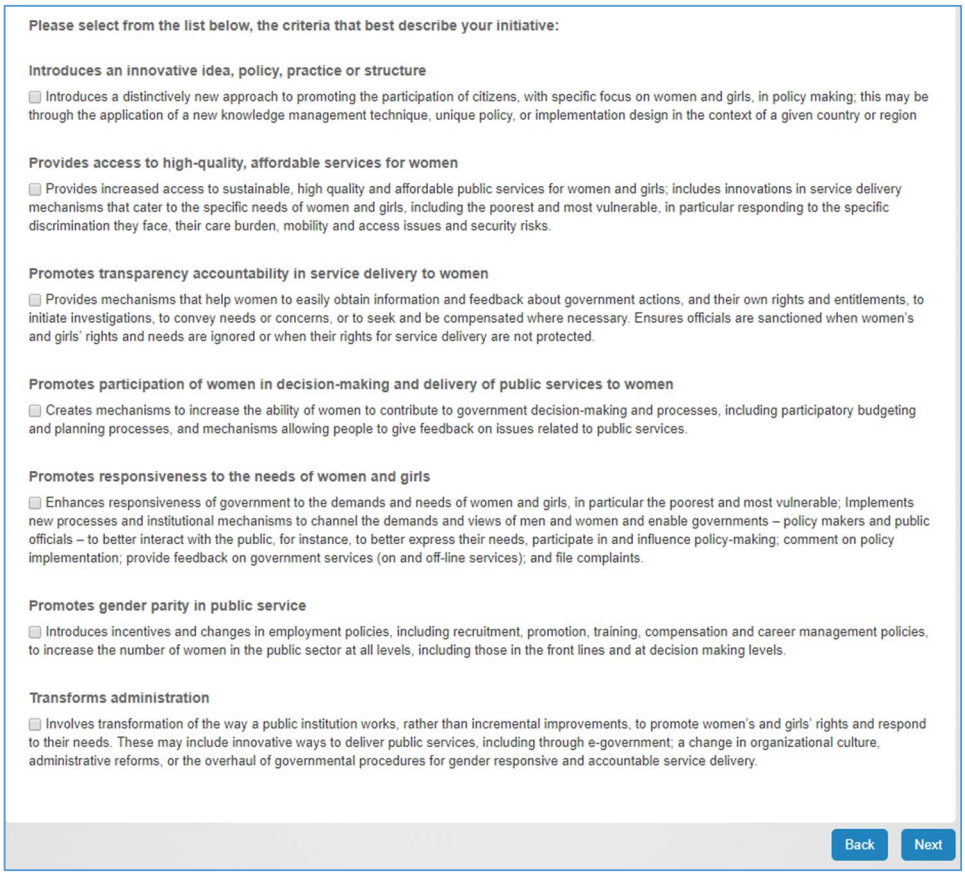
☐ Enhances public sector workforce skills to respond and use tools of digital transformation at the task level, process level, function level and organization level by providing technical and organizational resources that encourage continuous learning through, for example, the establishment of communities of practices (connecting people with know-how across government and leveraging the expertise of people within and outside the organization), as well as training and capacity development activities in the area of digital transformation. Promotes productivity by using digital tools and understanding and trust in these tools.

Improves effectiveness, efficiency, openness, and accountability

☐ Delivers products and services that are simpler, cheaper, responsive, open, and at the same time increases the operational efficiency. Uses digital technologies to increase network connectivity, service delivery and communication flow between employees, citizens, business community, with the objective of improving effectiveness, transparency, accountability, and trustworthiness in digital government.

Back Next

กรณีเลือกสาขา Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs



Please select from the list below, the criteria that best describe your initiative:

Introduces an innovative idea, policy, practice or structure

☐ Introduces a distinctively new approach to promoting the participation of citizens, with specific focus on women and girls, in policy making; this may be through the application of a new knowledge management technique, unique policy, or implementation design in the context of a given country or region

Provides access to high-quality, affordable services for women

☐ Provides increased access to sustainable, high quality and affordable public services for women and girls; includes innovations in service delivery mechanisms that cater to the specific needs of women and girls, including the poorest and most vulnerable, in particular responding to the specific discrimination they face, their care burden, mobility and access issues and security risks.

Promotes transparency accountability in service delivery to women

☐ Provides mechanisms that help women to easily obtain information and feedback about government actions, and their own rights and entitlements, to initiate investigations, to convey needs or concerns, or to seek and be compensated where necessary. Ensures officials are sanctioned when women's and girls' rights and needs are ignored or when their rights for service delivery are not protected.

Promotes participation of women in decision-making and delivery of public services to women

☐ Creates mechanisms to increase the ability of women to contribute to government decision-making and processes, including participatory budgeting and planning processes, and mechanisms allowing people to give feedback on issues related to public services.

Promotes responsiveness to the needs of women and girls

☐ Enhances responsiveness of government to the demands and needs of women and girls, in particular the poorest and most vulnerable; Implements new processes and institutional mechanisms to channel the demands and views of men and women and enable governments – policy makers and public officials – to better interact with the public, for instance, to better express their needs, participate in and influence policy-making; comment on policy implementation; provide feedback on government services (on and off-line services); and file complaints.

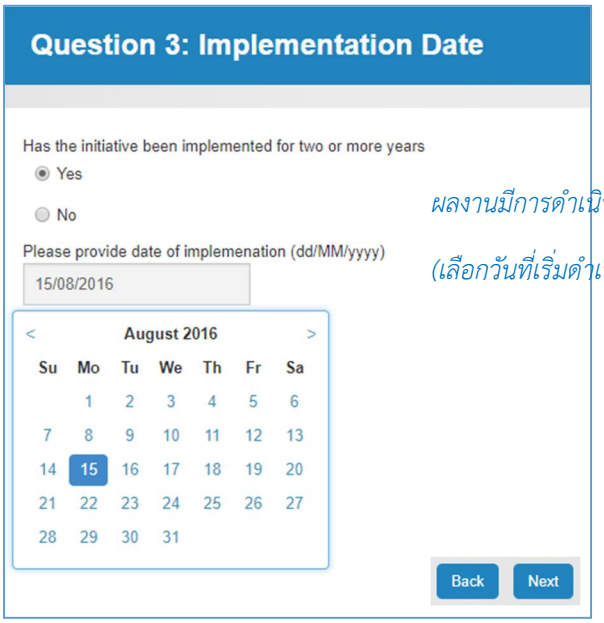
Promotes gender parity in public service

☐ Introduces incentives and changes in employment policies, including recruitment, promotion, training, compensation and career management policies, to increase the number of women in the public sector at all levels, including those in the front lines and at decision making levels.

Transforms administration

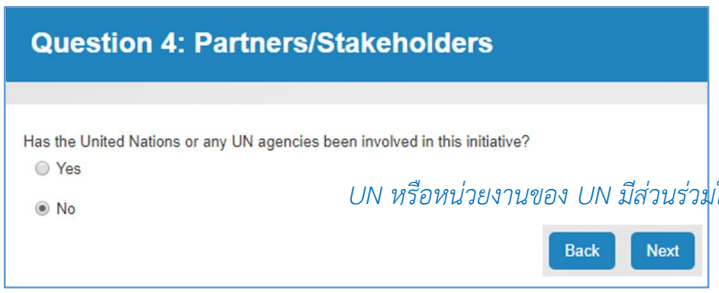
☐ Involves transformation of the way a public institution works, rather than incremental improvements, to promote women's and girls' rights and respond to their needs. These may include innovative ways to deliver public services, including through e-government; a change in organizational culture, administrative reforms, or the overhaul of governmental procedures for gender responsive and accountable service delivery.

Back Next



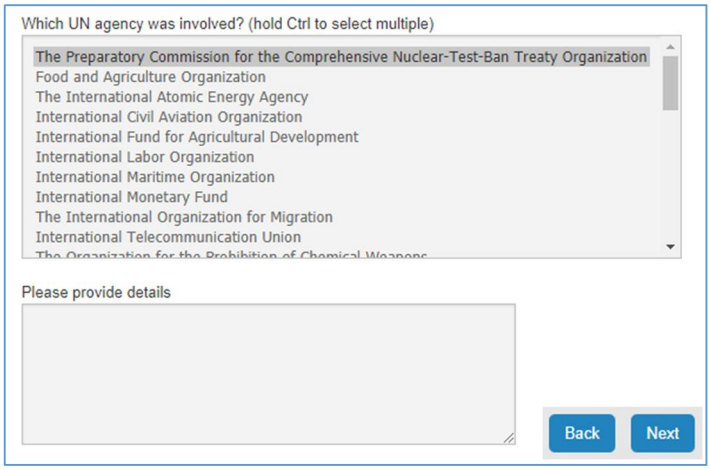
ผลงานมีการดำเนินการตั้งแต่ 2 ปี ขึ้นไปใช่หรือไม่

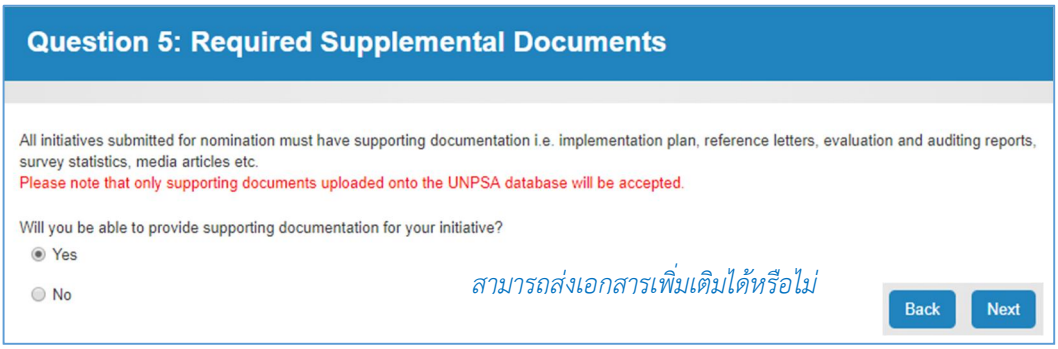
(เลือกวันที่เริ่มดำเนินโครงการ)



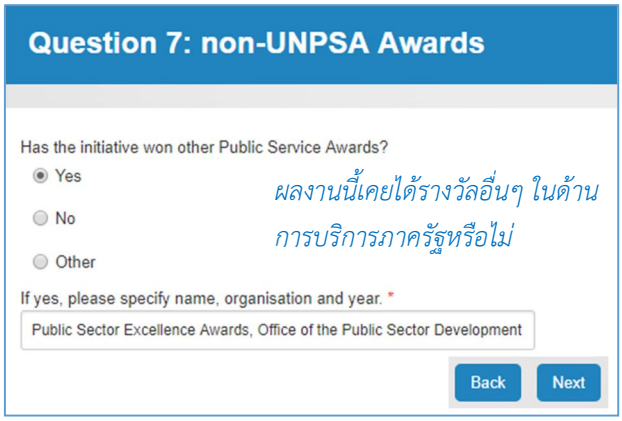
UN หรือหน่วยงานของ UN มีส่วนร่วมในผลงานนี้หรือไม่

Question 4 ในกรณีที่ตอบ Yes (หน่วยงานของ UN มีส่วนร่วมในผลงาน) จะต้องเลือกหน่วยงานที่มีส่วนร่วม พร้อมระบุบทบาทในการดำเนินการด้วย สามารถดูรายชื่อหน่วยงานของ UN (UN Agency) ได้จากภาคผนวก



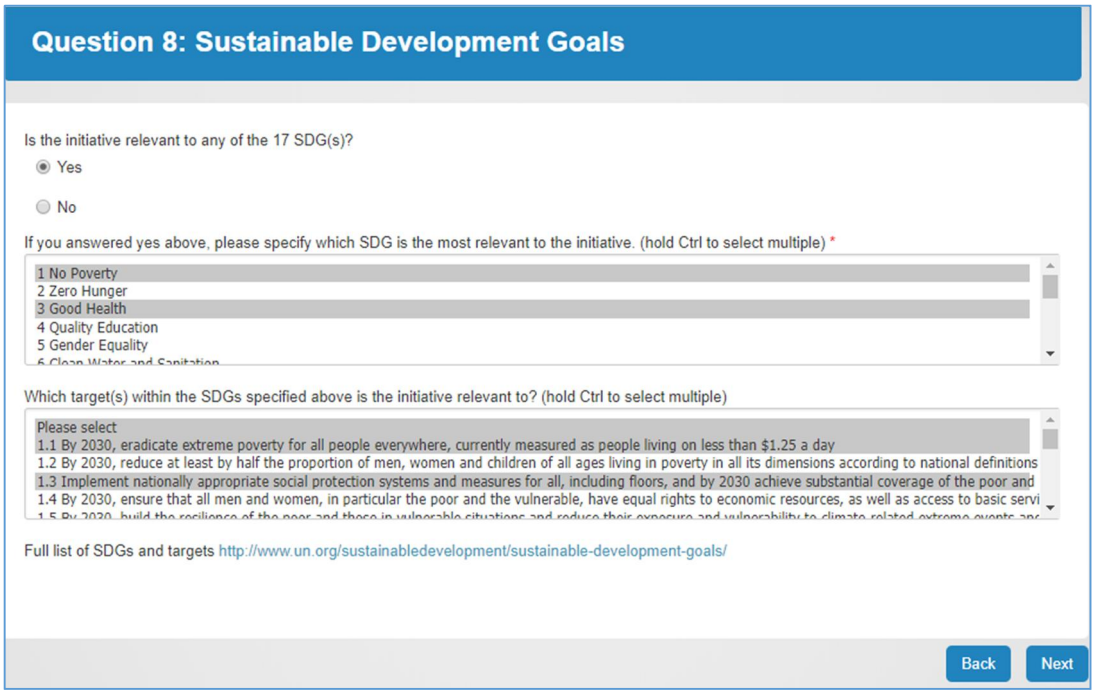


หมายเหตุ เอกสารหลักฐาน (Supporting Documents) ไม่เกิน 3 ชิ้นงาน ซึ่ง 1 ในนั้นต้องเป็นรายงานการประเมินผลงานที่ส่งสมัครขอรับรางวัล จะต้อง upload เข้าระบบภายหลัง ในขั้นตอนที่ 4



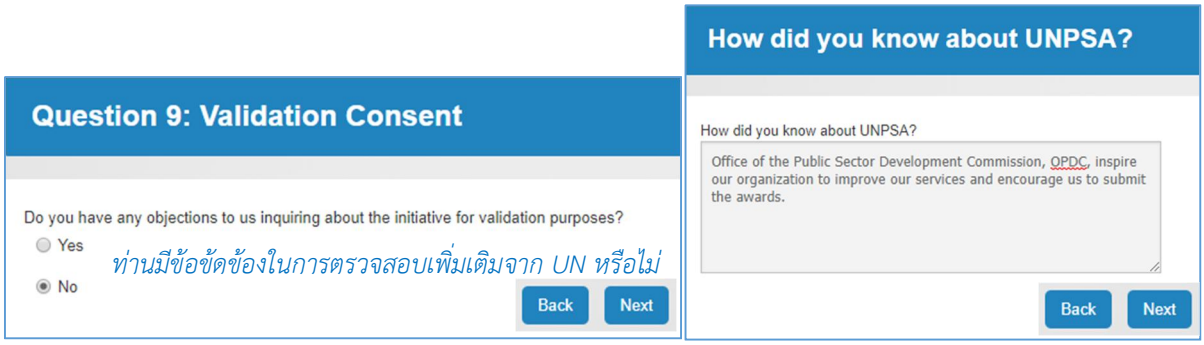
Question 7 หากเคยได้รับรางวัลด้านการให้บริการภาครัฐ เลือกตอบ Yes จะมีช่องให้กรอกชื่อรางวัล หน่วยงาน และปีที่ได้รับรางวัล ตัวอย่างเช่น

- Thailand Public Service Awards, Office of the Public Sector Development Commission, 2016
- Public Sector Excellence Awards, Office of the Public Sector Development Commission, 2018



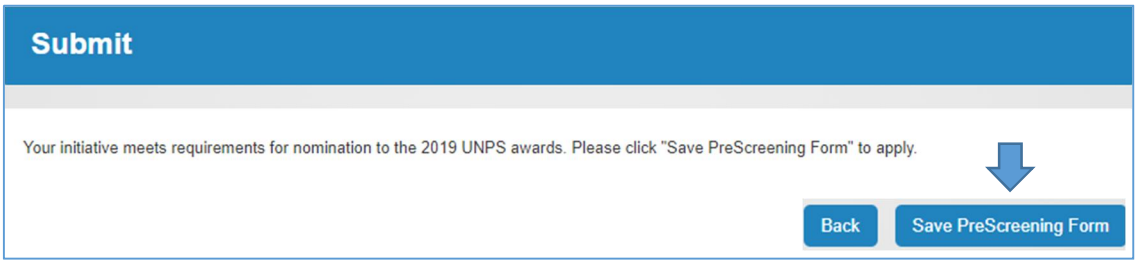
Question 8 เมื่อเลือก Yes จะมีหัวข้อตาม Sustainable Development Goals ให้เลือก (ศึกษาได้จาก http://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals หรือในภาคผนวก)

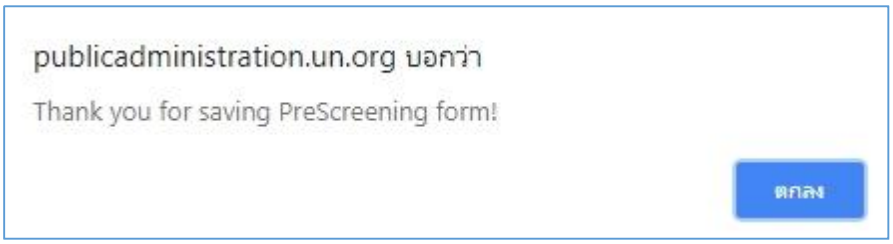
- เลือกหัวข้อหลักก่อน (17 ข้อ) หากมากกว่า 1 หัวข้อ ให้กดปุ่ม Ctrl ค้างไว้และคลิ๊กหัวข้อที่ต้องการ
- เป้าหมายภายใต้แต่ละหัวข้อที่เลือก จะแสดงรวมในรายการข้างล่าง สามารถกดปุ่ม Ctrl ค้างไว้เพื่อเลือกจำนวนมากกว่า 1 ได้เช่นเดียวกัน



How did you know about UNPSA? ตอบตามข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลให้กับ UN โดยท่านสามารถตอบว่า สำนักงาน ก.พ.ร. เชิญชวนให้สมัครได้ ตัวอย่างเช่น Office of the Public Sector Development Commission, OPDC, inspire our organization to improve our services and encourage us to submit this awards.

หลังจากตอบคำถามนี้ คลิ๊ก Save PreScreening Form

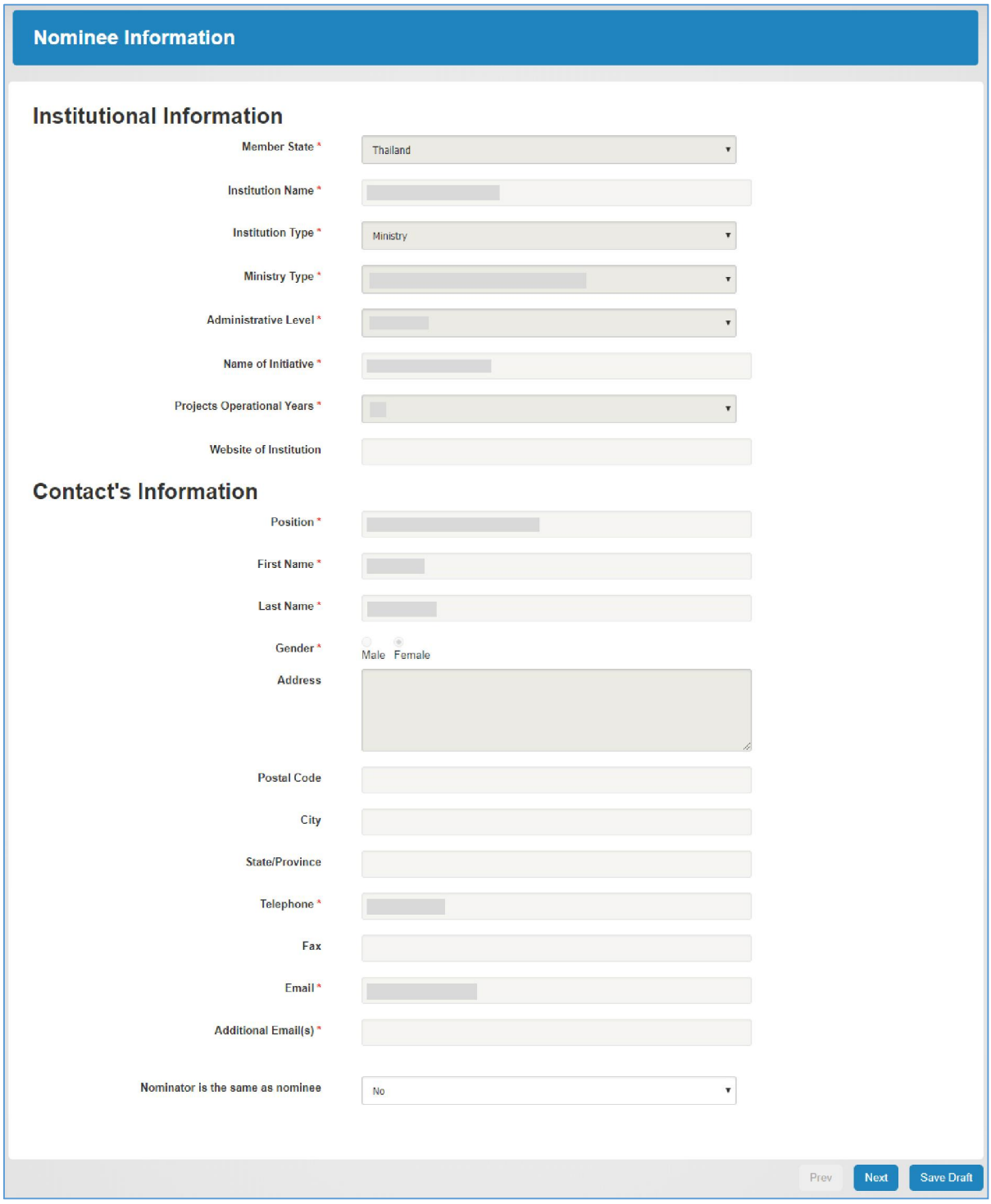




3. การตอบคำถามหลัก 10 ข้อ (Nomination Form)

เป็นการตอบคำถามหลัก 10 ข้อ เกี่ยวกับผลงานที่สมัคร โดยแต่ละหัวข้อจะมีจำนวนคำกำหนดไว้ หากตอบเกินที่กำหนด *การสมัครจะไม่ถูกพิจารณา* ผู้สมัครสามารถเตรียมคำตอบไว้ล่วงหน้าโดยใช้โปรแกรม Microsoft Word ช่วยคำนวณจำนวนคำได้ (คำนวนจากภาษาอังกฤษ)

ในขั้นตอนนี้ท่านสามารถกลับมาแก้ไข/เพิ่มเติมข้อมูลได้ด้วยการ Click ที่ Save Draft ก่อนที่จะออกจากระบบ **<u>ในกรณีที่ท่านยังไม่ได้กด Submit ใบสมัคร</u>**

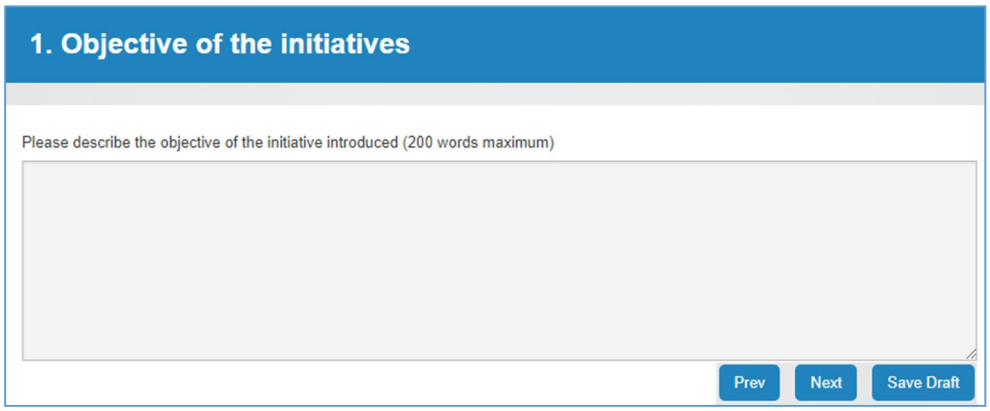


ระบบจะแสดงผลข้อมูลเบื้องต้นที่ท่านเคยกรอกไว้ในขั้นตอนกรอก PreScreening Form ให้ท่านตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

กรณีเจ้าของผลงานเป็นผู้สมัครเอง ให้ตอบ Yes ในคำถาม Nominator is the same as nominee แต่ถ้าเป็นการเสนอชื่อผลงานของหน่วยงานอื่นเข้าสมัคร ตอบ No จากนั้นเมื่อคลิ๊ก Next จะต้องกรอกข้อมูลของผู้เสนอชื่อด้วย (Nominator Information)

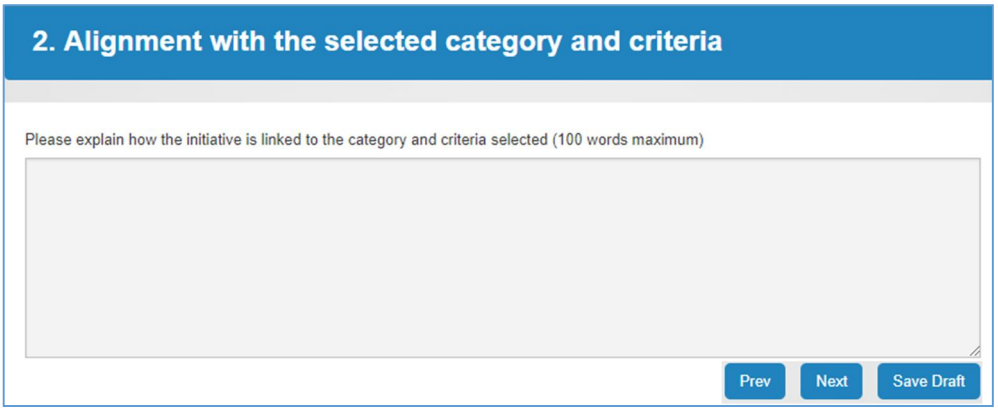
ข้อ 1. วัตถุประสงค์ของผลงาน (Objective of the innitiative)

อธิบายวัตถุประสงค์หลักของผลงานที่ส่งเพื่อเข้ารับรางวัล (ความยาวไม่เกิน 200 words)



ข้อ 2. ความสอดคล้องกับประเภทรางวัลและเกณฑ์การพิจารณา (Alignment with the selected category and criteria)

อธิบายความสอดคล้องของผลงานกับประเภทรางวัลและเกณฑ์การพิจารณา (ความยาวไม่เกิน 100 words)

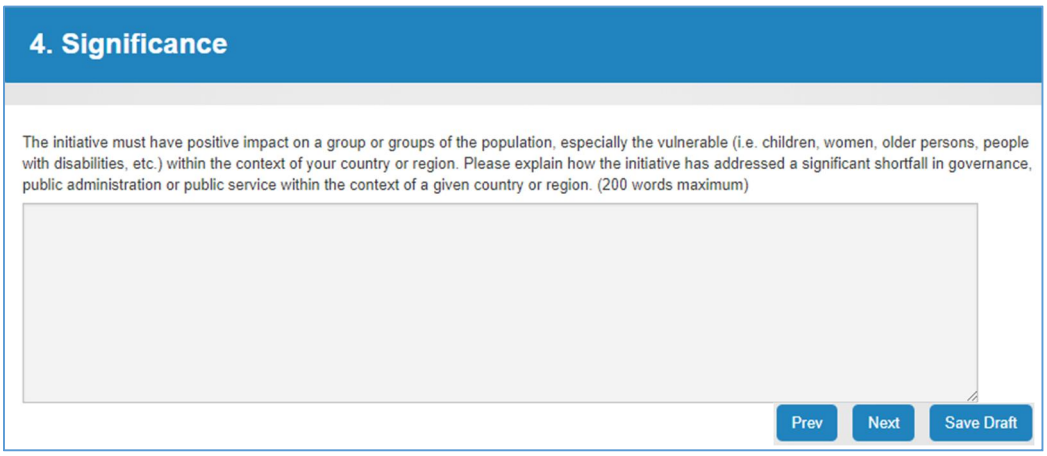


ข้อ 3. ความสอดคล้องกับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 (Alignment with the 2030 Agenda)

อธิบายแนวทางการดำเนินงานที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายของวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 โดยระบุเป้าหมายฯ ที่เกี่ยวข้อง (ความยาวไม่เกิน 100 words)

ข้อ 4. ความสำคัญ (Significance)

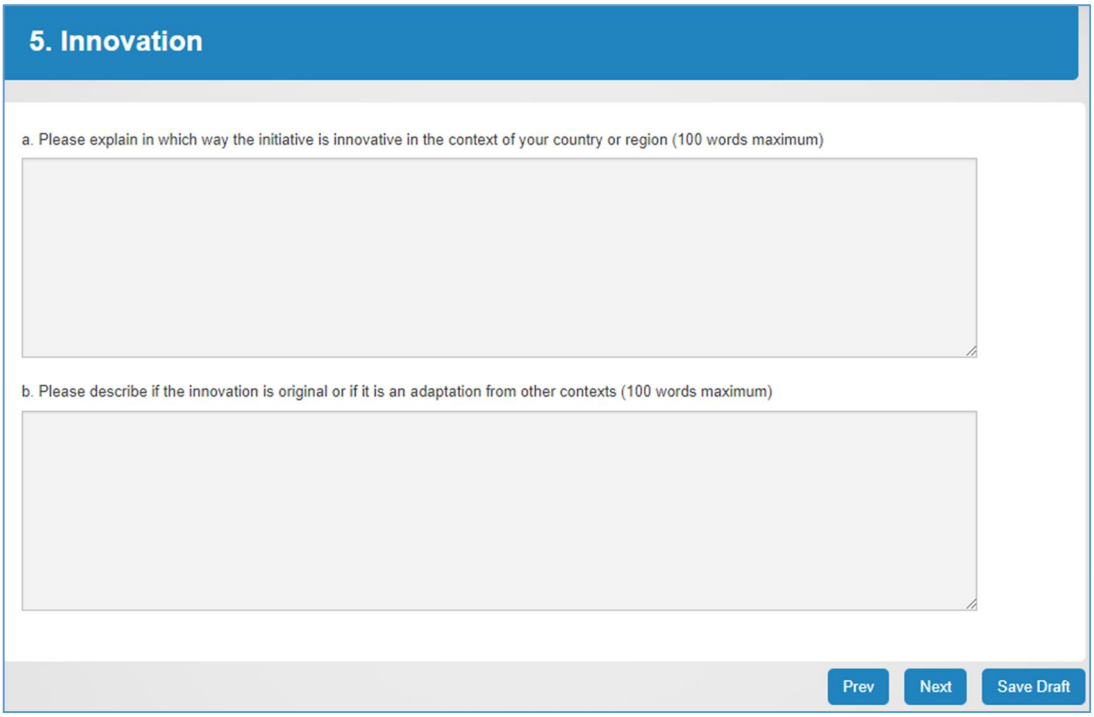
อธิบายผลกระทบเชิงบวกให้กับประชากรส่วนใหญ่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้ยากไร้ เช่น เด็ก สตรี คนชรา และผู้พิการ เป็นต้น และมุ่งเน้นการลดปัญหาการบริหารราชการแผ่นดิน หรือการบริการสาธารณะในบริบทของประเทศหรือภูมิภาคนั้น ๆ ที่เกิดจากการดำเนินโครงการ (ความยาวไม่เกิน 200 words)



ข้อ 5. นวัตกรรม (Innovation)

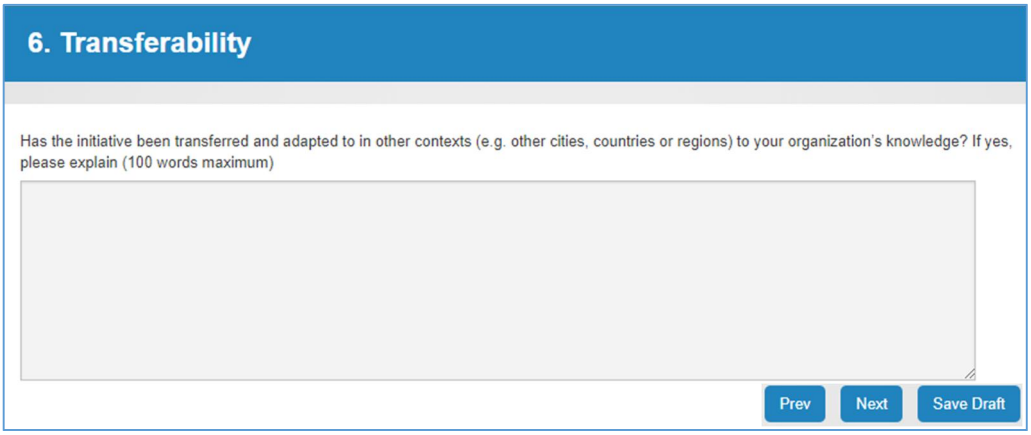
a. อธิบายความเป็นนวัตกรรมของผลงานในบริบทของประเทศหรือภูมิภาคนั้น ๆ (ความยาวไม่เกิน 100 words)

b. อธิบายว่านวัตกรรมข้างต้น เป็นแนวคิดต้นฉบับหรือมีการพัฒนาต่อยอดจากนวัตกรรมอื่น (ความยาวไม่เกิน 100 words)



ข้อ 6. การถ่ายทอดความรู้ (Transferability)

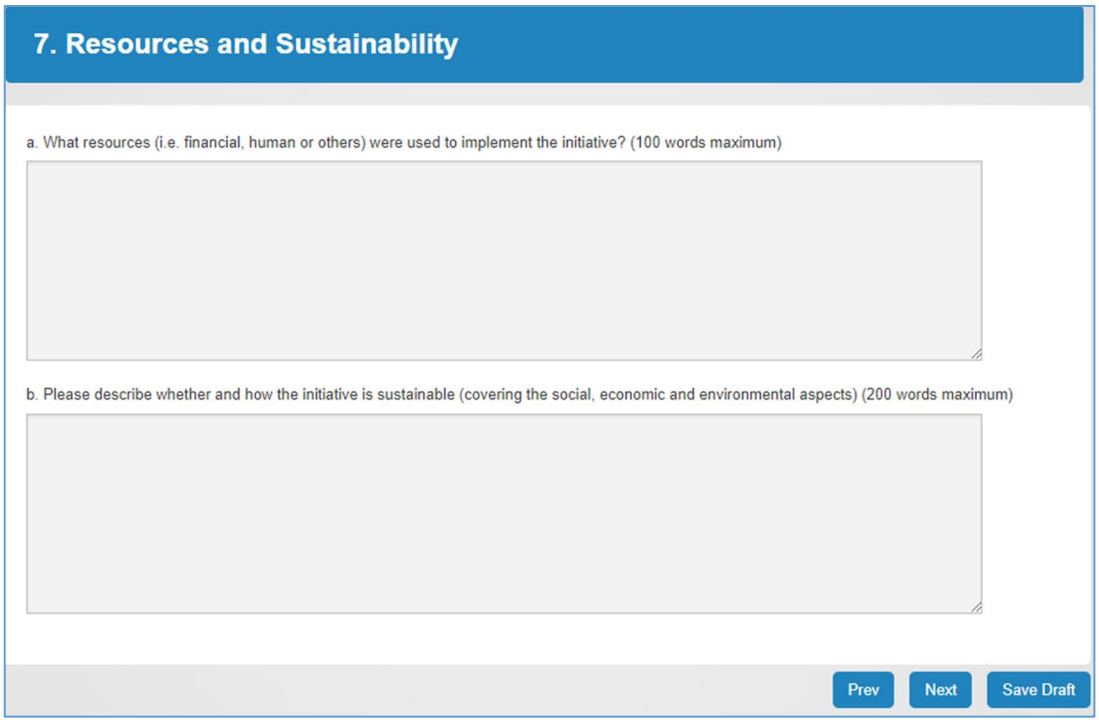
อธิบายว่าที่ผ่านมาได้มีการนำผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานกับบริบทอื่น ๆ หรือไม่ เช่น เมืองอื่น ประเทศอื่น หรือภูมิภาคอื่น เป็นต้น ถ้ามี โปรดระบุ (ความยาวไม่เกิน 100 words)



ข้อ 7. ความยั่งยืน (Resources and Sustainability)

a. ระบุทรัพยากร (ด้านการเงิน ด้านทรัพยากรบุคคล และอื่น ๆ) ที่ใช้ในการดำเนินการ (ความยาวไม่เกิน 100 words)

b. อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมมิติทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วนหรือไม่ และอย่างไร (ความยาวไม่เกิน 200 words)

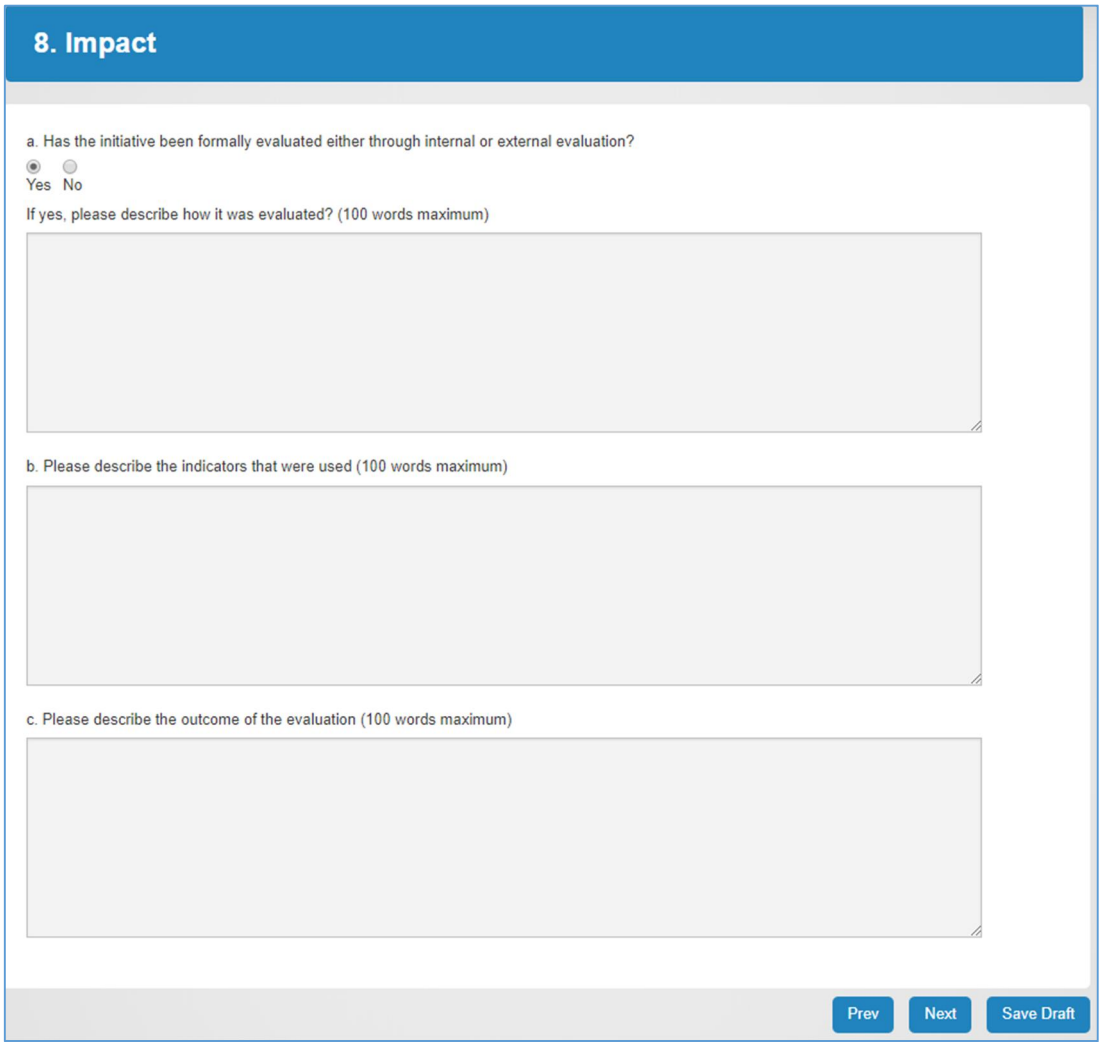


ข้อ 8. ผลกระทบ (Impact)

a. ผลงานเคยได้รับการประเมินอย่างเป็นทางการหรือไม่ ไม่ว่าจะเป็นจากภายในหรือภายนอกหรือไม่ ถ้ามี (ตอบ Yes) ให้อธิบายวิธีการประเมินดังกล่าว (ความยาวไม่เกิน 100 คำ)

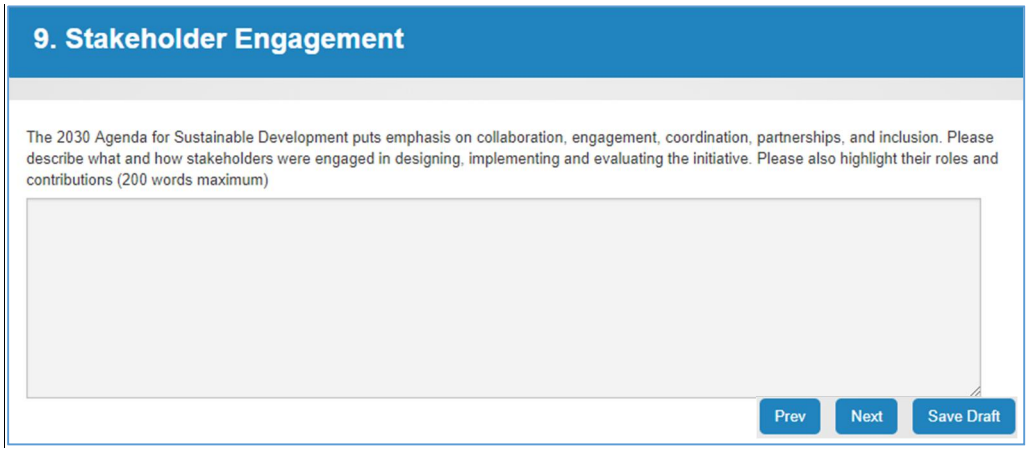
b. อธิบายตัวชี้วัดที่นำไปใช้ในการประเมินดังกล่าว (ความยาวไม่เกิน 100 คำ)

c. อธิบายผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินข้างต้น ว่าก่อให้เกิดผลกระทบอย่างไร (ความยาวไม่เกิน 100 คำ)



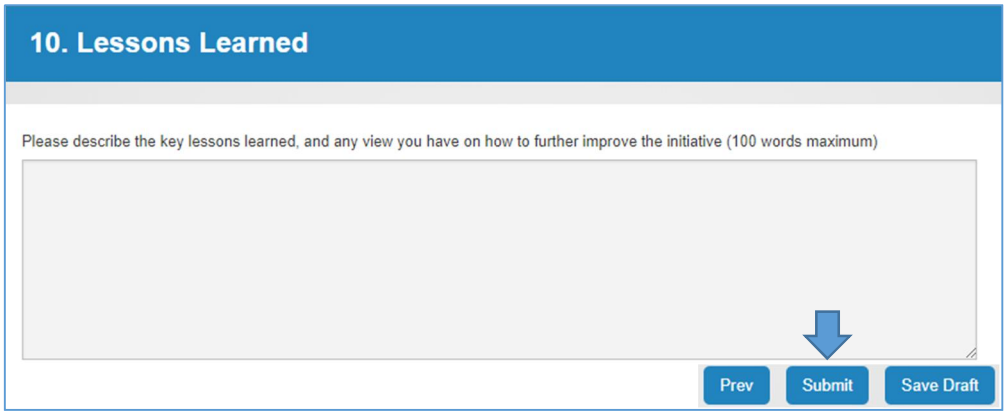
ข้อ 9. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement)

อธิบายแนวทางการดำเนินงานสำคัญ ในการขับเคลื่อนเรื่องการสร้างความร่วมมือการบูรณาการ และความเท่าเทียมกันของทุกภาคส่วน ในการออกแบบ ดำเนินการ และประเมินผล รวมทั้งระบุบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 (ความยาวไม่เกิน 200 words)



ข้อ 10. การถอดบทเรียน (Lessons Learned)

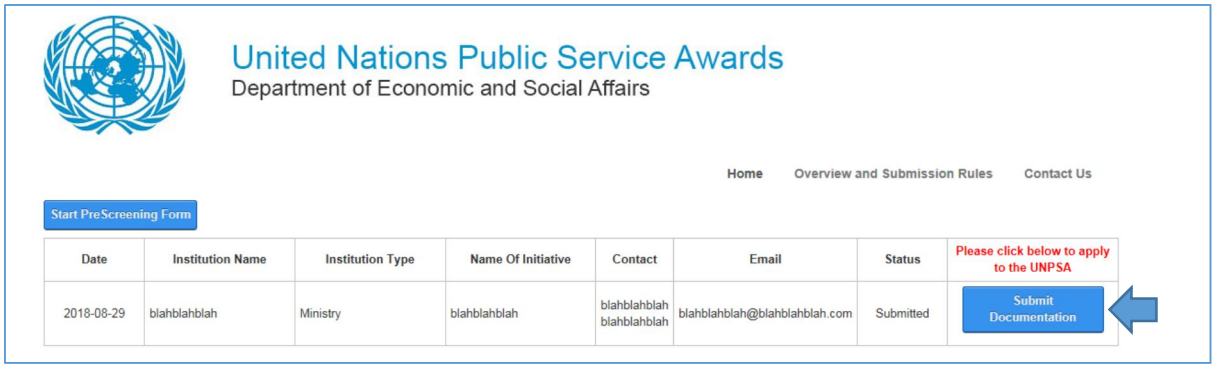
อธิบายบทเรียนสำคัญที่ได้เรียนรู้หลังการดำเนินการ และแสดงแนวคิดในการพัฒนาต่อยอดผลงานดังกล่าว (ความยาวไม่เกิน 100 words)

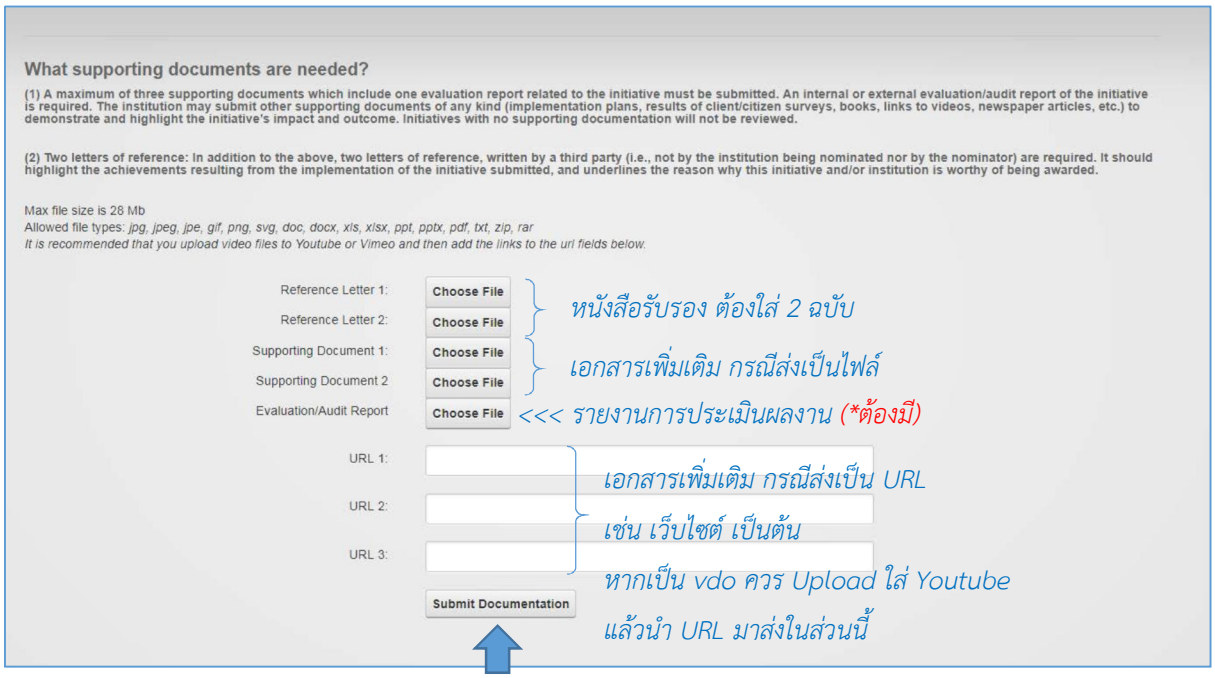


ในหน้านี้ จะมีปุ่ม Submit ให้กด เพื่อสมัครผลงาน ควรตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่ง เนื่องจากจะไม่สามารถกลับมาแก้ไขได้อีก (หากยังไม่เรียบร้อย ควรกด Save Draft ไว้ก่อน)

การส่งเอกสารเพิ่มเติม

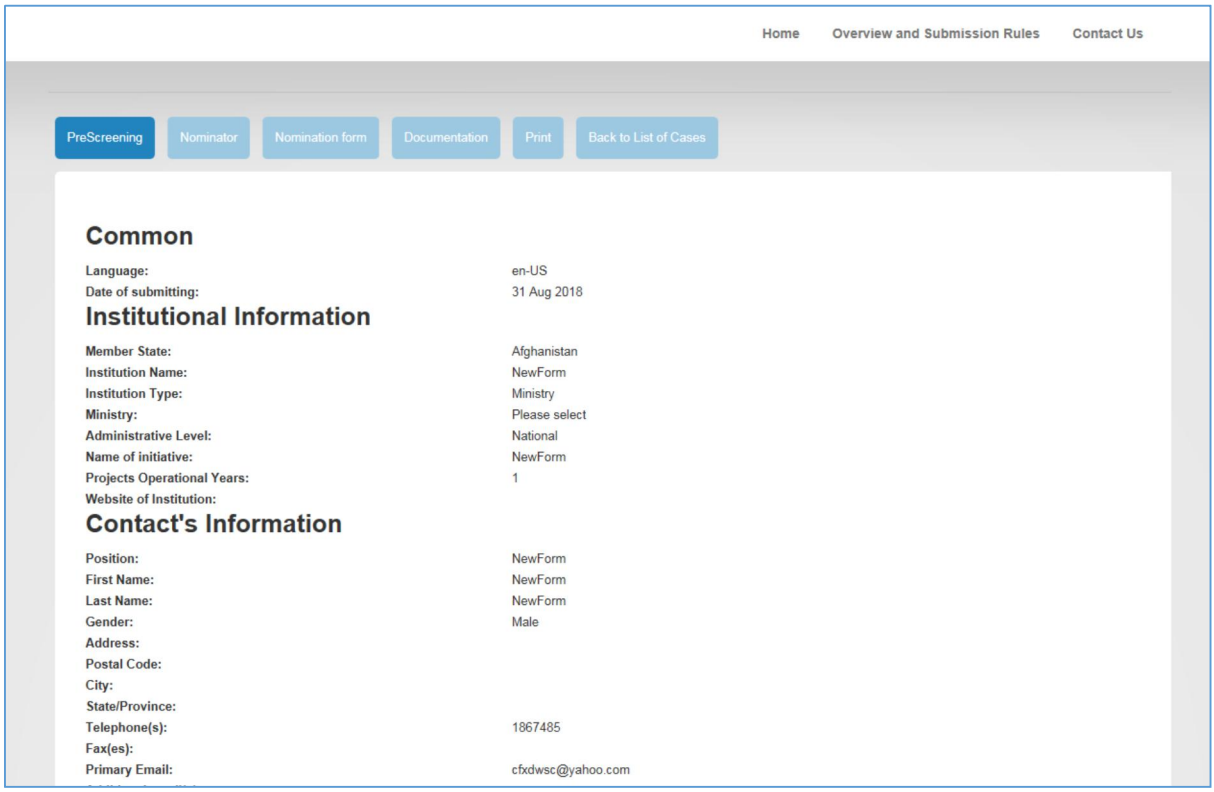
ทุกผลงานหลังจากกด Submit ในขั้นตอนที่ 3 เรียบร้อยแล้ว จะต้องส่งเอกสารเพิ่มเติมตามเงื่อนไขที่กำหนด (เอกสารหลักฐาน 2 – 3 ชิ้นงาน และหนังสือรับรอง 2 ฉบับ) โดยคลิ๊กที่ Submit Documentation ทั้งนี้ ผลงานที่ไม่มีเอกสารหลักฐานประกอบ จะไม่ได้รับการพิจารณา





หลังจากที่ Submit Documentations แล้วหน้าจอจะแสดงผล ดังภาพ

จากภาพแสดงว่าท่านได้สมัครเสร็จเรียบร้อยแล้ว และท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดของผลงานที่ได้สมัครไปแล้ว โดย Click ที่ View Case ซึ่งหน้าจอจะแสดงผล ดังนี้



หมายเหตุ

โปรดตรวจสอบให้มั่นใจว่า ท่านได้สมัครและส่งเอกสารเพิ่มเติม จนมี Status เป็น “Documentation Submitted” ภายในกำหนดปิดรับสมัคร (วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 ก่อนเวลาเที่ยงคืน ตามโซนเวลา EST)

ปฏิทินการดำเนินการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐสมัครขอรับรางวัล UNPSA เป็นประจำทุกปี โดยได้เชิญชวน และจัดคลินิกให้คำปรึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับการเขียนผลงานและวิธีการสมัครรางวัล สำหรับปี 2019 สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอปฏิทินการดำเนินการให้แก่หน่วยงานที่เข้าคลินิกให้คำปรึกษา ดังนี้

ขั้นตอนที่	วันที่	การดำเนินการ	ผู้ดำเนินการ
1	ก่อนเข้าคลินิกให้คำปรึกษา 3 วัน	ส่งประเด็นข้อมูล (Keyword)/ร่างรายงาน ทั้ง 10 ข้อ (ฉบับภาษาไทย) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล goodservice@opdc.go.th	หน่วยงานเจ้าของผลงาน
	5 – 12 ต.ค. 61	ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาในคลินิกฯ	สำนักงาน ก.พ.ร.
2	ภายใน 1 สัปดาห์หลังเข้าคลินิก	หน่วยงานส่งผลงานฉบับสมบูรณ์ (ตอบคำถาม 10 ข้อ เป็นภาษาไทย)	หน่วยงานเจ้าของผลงาน
	ภายใน 3 วันหลังได้รับผลงาน	ที่ปรึกษาส่งข้อเสนอแนะกลับให้หน่วยงานและสำนักงาน ก.พ.ร.	สำนักงาน ก.พ.ร.

ขั้นตอนที่	วันที่	การดำเนินการ	ผู้ดำเนินการ
3	ภายใน 2 สัปดาห์ หลังเข้าคลินิก	หน่วยงานส่งผลงานที่แปลเป็นภาษาอังกฤษฉบับสมบูรณ์ (ตอบคำถาม 10 ข้อ) ให้สำนักงาน ก.พ.ร.	หน่วยงานเจ้าของผลงาน
	ภายใน 5 วัน หลังได้รับผลงาน	สำนักงาน ก.พ.ร. ออกหนังสือรับรองให้หน่วยงาน	สำนักงาน ก.พ.ร.
4	ภายใน 30 พ.ย. 61	หน่วยงานส่งสมัครรางวัลผ่านระบบออนไลน์ และส่งข้อมูลเพิ่มเติม ได้แก่ - Supporting Document 2-3 ชิ้น - Letter of Reference 2 ฉบับ (สำนักงาน ก.พ.ร. ออกให้ 1 ฉบับ)	หน่วยงานเจ้าของผลงาน

หมายเหตุ : ปฏิทินนี้เป็นเพียงข้อเสนอจากสำนักงาน ก.พ.ร. ในการปฏิบัติจริง หน่วยงานควรดำเนินการแต่ละขั้นตอนให้เร็วที่สุด และควรส่งสมัครก่อนวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 เนื่องจากในวันสุดท้ายจะมีผู้สมัครเข้าใช้งานระบบเป็นจำนวนมาก อาจทำให้เกิดความไม่สะดวกจนไม่สามารถสมัครได้ทัน

ช่องทางการติดต่อ

- กรณีต้องการความช่วยเหลือจากองค์การสหประชาชาติในกระบวนการรับสมัคร โปรดติดต่อผ่านทางอีเมล UNPSA@un.org หรือทางโทรศัพท์ได้ที่ +1 (917) 367 3004
- การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ ก.พ.ร.
    - โทรศัพท์ 0 2356 9999 ต่อ 8969, 8964
    - อีเมล goodservice@opdc.go.th
    - Line Group UN Awards 2019 โดยเข้ากลุ่มผ่านทาง QR Code

การส่งเสริมสนับสนุนของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการส่งเสริมสนับสนุนและผลักดันให้ส่วนราชการที่เคยได้รับ “รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 “รางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชนระดับรางวัลดีเด่น” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 และ “รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ส่งผลงานสมัครเข้ารับการประเมินเพื่อรับรางวัล United Nations Public Service Awards ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 ต่อเนื่องมาถึงปัจจุบัน โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาไปสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพระดับนานาประเทศได้ โดยผลการดำเนินการที่ผ่านมามีดังนี้

- ปี พ.ศ. 2550 (ค.ศ. 2007) ได้เสนอชื่อส่วนราชการไทย จำนวน 8 ส่วนราชการ ผ่านการประเมินเข้าสู่การพิจารณารอบสอง จำนวน 3 ส่วนราชการ แต่ไม่มีส่วนราชการได้รับรางวัล (การพิจารณามี 2 รอบ)
- ปี พ.ศ. 2551 (ค.ศ. 2008) เสนอชื่อส่วนราชการไทย จำนวน 15 ผลงาน ผ่านการประเมินเข้าสู่การพิจารณารอบสอง จำนวน 6 ผลงาน รอบสาม จำนวน 4 ผลงาน (การพิจารณามี 3 รอบ) โดยมีโรงพยาบาลยโสธรได้รับรางวัลชมเชย (Finalist) สาขา Improving the delivery of public services
- ปี พ.ศ. 2552 (ค.ศ. 2009) ได้เสนอชื่อส่วนราชการไทย จำนวน 21 ผลงาน ผ่านการประเมินเข้าสู่การพิจารณารอบสอง จำนวน 9 ผลงาน รอบสาม จำนวน 6 ผลงาน โดยมีโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับรางวัลดีเยี่ยม (Winner) สาขา Improving the delivery of public services
- ปี พ.ศ. 2553 (ค.ศ. 2010) ได้เสนอชื่อส่วนราชการไทย จำนวน 16 ผลงาน ผ่านการประเมินเข้าสู่การพิจารณารอบสอง จำนวน 6 ผลงาน แต่ไม่มีส่วนราชการได้รับรางวัล
- ปี พ.ศ. 2554 (ค.ศ. 2011) ได้เสนอชื่อส่วนราชการไทย จำนวน 21 ผลงาน ผ่านการพิจารณาในรอบแรก จำนวน 18 ผลงาน รอบสอง จำนวน 11 ผลงาน โดยมีส่วนราชการได้รับรางวัล จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานสรรพากรภาค 7 กรมสรรพากรได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขาการเสริมสร้างการจัดการความรู้ในภาครัฐ (Advancing Knowledge Management in Government) และกรมชลประทาน ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ (2nd Place Winner) สาขาการส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบาย ผ่านกลไกด้านนวัตกรรม (Fostering participation in policymaking decisions through innovative mechanisms) ในงานบริการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี
- ปี พ.ศ. 2555 (ค.ศ. 2012) ได้เสนอชื่อส่วนราชการไทย จำนวน 19 ผลงาน ผ่านการพิจารณาในรอบแรก จำนวน 10 ผลงาน รอบสอง จำนวน 3 ผลงาน โดยมีส่วนราชการได้รับรางวัล จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ กรมชลประทาน ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) ประเภทรางวัล Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms ในงานบริการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่ยม จังหวัดแพร่ และโรงพยาบาลราชวิถี ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ (2nd Place Winner) ประเภทรางวัล Advancing knowledge management in government
- ปี พ.ศ. 2556 (ค.ศ. 2013) ส่วนราชการไทยที่ผ่านการพิจารณาในรอบแรก จำนวน 39 ผลงาน ได้รับการพิจารณาให้ผ่านเข้าสู่รอบที่สอง จำนวน 26 ผลงาน ผ่านเข้าสู่รอบที่สาม ซึ่งเป็นรอบสุดท้าย จำนวน

13 ผลงาน และได้รับการตัดสินให้ได้รับรางวัล 1 ผลงาน ได้แก่ สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ จังหวัดเชียงใหม่ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขา Improving the delivery of services จากผลงาน “Child First – Work Together (CF-WT)”

- ปี พ.ศ. 2557 (ค.ศ. 2014) ส่วนราชการไทยที่ผ่านการพิจารณาในรอบแรก จำนวน 33 ผลงาน ได้รับการพิจารณาให้ผ่านเข้าสู่รอบที่สอง จำนวน 26 ผลงาน ผ่านเข้าสู่รอบที่สาม ซึ่งเป็นรอบสุดท้าย จำนวน 13 ผลงาน และได้รับการตัดสินให้ได้รับรางวัล 2 ผลงาน ได้แก่ สำนักป้องกันควบคุมโรคที่ 9 กรมควบคุมโรค ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขา Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms จากผลงาน “Community Participation for Effective Malaria Management in Tha Song Yang Di” และโรงพยาบาลขอนแก่น ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขา Promoting gender-responsive delivery of public services จากผลงาน “One Stop Crisis Centre”
- ปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) ส่วนราชการไทยที่ผ่านการพิจารณาในรอบแรก จำนวน 25 ผลงาน ได้รับการพิจารณาให้ผ่านเข้าสู่รอบที่สอง จำนวน 9 ผลงาน ผ่านเข้าสู่รอบที่สาม ซึ่งเป็นรอบสุดท้าย จำนวน 6 ผลงาน และได้รับการตัดสินให้ได้รับรางวัล 2 ผลงาน ได้แก่ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี ได้รับรางวัลชนะเลิศ (1st Place Winner) สาขา Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age จากผลงาน “Holistic school in hospital (HSH.)” และโรงพยาบาลขอนแก่น ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ (2nd Place Winner) สาขา Promoting gender-responsive delivery of public services จากผลงาน “Fast-track Service for High-risk Pregnancies”
- ปี พ.ศ. 2559 (ค.ศ. 2016) องค์การสหประชาชาติไม่เปิดรับสมัครรางวัล
- ปี พ.ศ. 2560 (ค.ศ. 2017) ส่วนราชการไทยที่ผ่านการพิจารณาในรอบแรก จำนวน 45 ผลงาน ได้รับการพิจารณาให้ผ่านเข้าสู่รอบที่สอง จำนวน 4 ผลงาน ผ่านเข้าสู่รอบที่สาม ซึ่งเป็นรอบสุดท้าย จำนวน 2 ผลงาน และได้รับการตัดสินให้ได้รับรางวัล 1 ผลงาน คือ เทศบาลตำบลเขาพระงาม จังหวัดลพบุรี ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ (2nd Place Winner) สาขา Innovation and Excellence in Delivering Health Services จากผลงาน “Excellent Happy Home Kao PraNgam Tessaban Lopburi”
- ปี พ.ศ. 2561 (ค.ศ. 2018) ส่วนราชการไทยที่ผ่านการพิจารณาในรอบแรก จำนวน 37 ผลงาน ได้รับการพิจารณาให้ผ่านเข้าสู่รอบที่สอง จำนวน 6 ผลงาน ผ่านเข้าสู่รอบที่สาม ซึ่งเป็นรอบสุดท้าย จำนวน 2 ผลงาน และได้รับการตัดสินให้ได้รับรางวัล 1 ผลงาน คือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับรางวัล ในสาขาการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน จากผลงานเรื่อง “การป้องกันควบคุมมะเร็งปากมดลูกแบบบูรณาการ”

ตารางสรุปจำนวนผลงานที่ส่วนราชการไทยส่งสมัครขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 – 2561

ปี พ.ศ. (ค.ศ.	จำนวนผลงานที่ผ่านการคัดเลือกและได้รับรางวัล			
	รอบแรก	รอบสอง	รอบสาม	ได้รับรางวัล
2550 (2007)	8	3	-	-
2551 (2008)	15	6	4	1
2552 (2009)	21	9	6	1
2553 (2010)	16	6	-	-
2554 (2011)	21	18	11	2
2555 (2012)	19	10	3	2
2556 (2013)	39	26	16	1
2557 (2014)	33	18	8	2
2558 (2015)	25	9	6	2
2559 (2016)	ไม่เปิดรับสมัคร			
2560 (2017)	45	4	2	1
2561 (2018)	37	6	2	1

ผลงานที่ได้รับรางวัลในปี 2561 (2018)

สาขาที่ 1 การเข้าถึงผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสโดยการให้บริการอย่างเสมอภาคและการสร้างความร่วมมือ

จำนวน 2 ผลงาน

ประเทศ (หน่วยงาน)	ผลงาน	สรุปผลงาน
อินโดนีเซีย	การลดการระบาดของโรคมาลาเรียผ่านการวินิจฉัยและรักษาล่วงหน้า (Reducing Malaria Cases Trough Early Diagnosis and Treatment (EDAT))	เนื่องจากอัตราการพบผู้ป่วยโรคมาลาเรียในเขต Bintuni ของประเทศอินโดนีเซียอยู่ในระดับสูง จึงนำไปสู่การพัฒนา “ระบบวินิจฉัยและรักษาล่วงหน้า” (Early Diagnosis and Treatment System: EDAT) ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อลดอัตราการติดเชื้อไข้มาลาเรีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มคนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลและไม่สามารถเข้าถึงการรักษาได้ ระบบดังกล่าวเป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาลท้องถิ่น องค์กรนอกภาครัฐ และภาคเอกชน โดยมีการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญด้านมาเลเรีย (Juru Malaria Kampung: JMK) ในชุมชน ซึ่งมีหน้าที่สร้างความตระหนักรู้ และให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับโรคมาเลเรีย การป้องกัน และการรักษา รวมถึงอบรมชาวบ้านให้เป็นอาสาสมัครสุขภาพ บรรจุยารักษาโรคมาเลเรียให้ใช้งานได้อย่างสะดวก และรับรองคุณภาพการ

ประเทศ (หน่วยงาน)	ผลงาน	สรุปผลงาน
		ให้บริการ โดยในปี 2017 ระบบฯ สามารถลดอัตราความชุกของโรคมาเลเรียจากร้อยละ 9.2 เหลือ 0.02 ในหมู่บ้านนำร่อง 12 แห่ง นอกจากนี้ ยังสามารถลดอัตราการป่วยเป็นโรคมาเลเรียจาก 114.9 ราย ต่อประชากร 1,000 คน ในปี 2552 (2009) เป็น 5 ราย ต่อประชากร 1,000 คน ในปี 2559 (2016)
ออสเตรีย	กำลังคนคุณภาพสำหรับประเทศออสเตรีย (Talents for Austria)	ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา หลายประเทศในยุโรปเผชิญปัญหาการมีผู้ลี้ภัยและอพยพเข้าประเทศเป็นจำนวนมาก และเมื่อเดินทางมาถึงแล้วนั้น ผู้ลี้ภัยและผู้อพยพจำนวนมากพบอุปสรรคในการปรับตัวเพื่อดำรงชีวิตในประเทศยุโรปซึ่งถือเป็นบ้านใหม่ของพวกเขาทั้งในด้านของภาษา วัฒนธรรม และอาชีพ ในขณะเดียวกัน การลดจำนวนลงของประชากรทั่วยุโรปทำให้เกิดการขาดแคลนทั้งแรงงานฝึกหัดและที่มีฝีมือในภาคแรงงาน ในปี 2558 (2015) ทางการของเมือง Trofaiach ได้ร่วมมือกับบริษัทพัฒนากำลังคนคุณภาพในการจัดตั้ง “Talents for Austria” (กำลังคนคุณภาพสำหรับประเทศออสเตรีย) ขึ้นมา โดยโครงการนี้เป็นลักษณะคล้ายกับโรงเรียนประจำซึ่งจะให้ทั้งการบริการสุขภาพในระดับปฐมภูมิ การศึกษา (ภาษา วัฒนธรรม/ค่านิยม) การฝึกงาน ตำแหน่งงาน และการสนับสนุนอื่นๆ สำหรับผู้ลี้ภัยวัยเยาว์ (Unaccompanied Minor Asylum seekers : UMA) จำนวน 30 คน ทั้งนี้ในโครงการนี้จะเน้นเสริมในด้านของทักษะทางภาษา (เยอรมัน) การศึกษาพื้นฐาน (คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ สังคมศึกษา และวิทยาศาสตร์) และความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมประเพณี ในขณะเดียวกันยังรวมถึงการฝึกอบรมพิเศษ (สำหรับการท่องเที่ยว งานก่อสร้าง การเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมในท้องถิ่นหรือภูมิภาค) และตำแหน่งงาน การฝึกอบรมงานพิเศษนี้ผู้ลี้ภัยวัยเยาว์จะได้รับโอกาสที่สำคัญทั้งในด้านการเริ่มต้นฝึกงานและการเข้าสู่ตลาดแรงงาน และในขณะเดียวกันได้ช่วยให้บริษัทสัญชาติออสเตรียสามารถประสบปัญหาน้อยในการขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือ

สาขาที่ 2 การสร้างองค์การแห่งความเสมอภาคและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ จำนวน 3 ผลงาน

ประเทศ (หน่วยงาน)	ผลงาน	สรุปผลงาน
สาธารณรัฐเกาหลี	กองจัดเก็บภาษี (Tax Administration Division)	รัฐบาลท้องถิ่นของจังหวัด Chungcheongnam-do ได้พัฒนาระบบการจัดเก็บภาษีผ่านเว็บไซต์ของจังหวัด เพื่อเปิดเผยข้อมูลรายได้ งบประมาณ รายจ่าย และการชำระหนี้ต่อสาธารณะ โดยได้ร่วมมือกับหน่วยงานภายในจังหวัด 15 หน่วยในการเปิดเผยข้อมูลรายได้ และรายจ่าย รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการทำสัญญา เนื้อหา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผลจากการดำเนินงานดังกล่าวทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณผ่านเว็บไซต์ได้โดยง่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และส่งผลต่อการใช้งบประมาณให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ขณะเดียวกัน กฎหมายงบประมาณของประเทศได้มีการแก้ไขในเดือนธันวาคม 2557 (2014) และในเดือนพฤศจิกายน 2558 (2015) รัฐบาลท้องถิ่นทุกแห่งต้องเปิดเผยข้อมูลรายได้และรายจ่ายผ่านอินเทอร์เน็ท
โคลอมเบีย	เปลี่ยนความคิดสู่การสร้างสันติภาพ (Cambia Tu Mente...Construye Paz (Change your mind... Build Peace))	โครงการ Cambia Tu Menter... Construye Paz (เปลี่ยนความคิดสู่การสร้างสันติภาพ) มีเป้าหมายเพื่อสร้างการเจรจาระหว่างสมาชิกของกลุ่มที่มีความขัดแย้งภายในเมือง Manizales ซึ่งมีปัญหาความรุนแรงระหว่างกลุ่ม โดยโครงการฯ ได้ชี้ให้เห็นถึงความขัดแย้งในพื้นที่ โดยใช้วิธีการใหม่ และการตัดสินใจอย่างรอบด้าน เพื่อสร้างสันติภาพในการเจรจา และสร้างความเข้าใจระหว่างกลุ่ม ซึ่งโครงการนี้ได้มุ่งเน้นการเปลี่ยนความคิดของวัยรุ่นที่เป็นสมาชิกของกลุ่ม รวมถึงสมาชิกในชุมชน โดยสร้างโอกาสในด้านต่าง ๆ เช่น การทำงาน การศึกษา เป็นต้น ในปี 2558 (2015) เมือง Manizales ได้รับการรับรองจาก Colombian Cities Network ให้เป็นเมืองที่ปลอดภัยที่สุดในโคลอมเบีย ซึ่งผลดังกล่าวถือได้ว่าเป็นอันดับสูงที่สุดในรอบ 10 ปี และเป็นผลมาจากการดำเนินโครงการฯ
สเปน	โครงการการมีส่วนร่วมของประชาชน (Citizen Participation Project)	จากการเผชิญความท้าทายในด้านสร้างรัฐบาลที่เปิดเผย โปร่งใส มีส่วนร่วมของประชาชน และการทำงานแบบบูรณาการ สภาท้องถิ่นแห่งเมืองมาริด (Madrid City Council) ได้จัดทำโครงการการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านเว็บไซต์ของรัฐบาลเมืองมาริด เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดพื้นที่

ประเทศ (หน่วยงาน)	ผลงาน	สรุปผลงาน
		ในการแสดงความคิดเห็น โดยจัดให้มีช่องทางให้ประชาชนในการแสดงความคิดเห็น และความต้องการ รวมถึงเสนอการพัฒนางานบริการภาครัฐ เพื่อให้ตอบสนองกับความต้องการ ซึ่งข้อเสนอดังกล่าวจะเปิดโอกาสให้กับประชาชนทั่วไปได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ถกเถียง และพัฒนาข้อเสนอ โดยตั้งแต่ปี 2553 (2010) มีผู้ใช้งานทั้งหมด 362,702 ราย และมีข้อถกเถียงมากกว่า 5,000 หัวข้อ ขณะที่ มีข้อเสนอกว่า 21,000 หัวข้อ และมีการลงคะแนนเสียงมากกว่า 4 ล้านครั้ง

สาขาที่ 3 การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน จำนวน 3 ผลงาน

ประเทศ (หน่วยงาน)	ผลงาน	สรุปผลงาน
เคนยา	การยกระดับการบริการภาครัฐโดยไม่เลือกปฏิบัติทางเพศ เพื่อตอบโจทย์เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Promoting Gender responsive public service to achieve the SDGs)	เนื่องจากประเทศเคนยาประสบกับความท้าทายเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติทางเพศ โดยปัญหาแรกคือยังมีองค์กรทางภาคเกษตรบางส่วนที่มีกลยุทธ์สำหรับเพศโดยเฉพาะ ปัญหาที่สองคือขาดการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติทางเพศยกเว้นโครงการที่ทำเรื่องดังกล่าว ปัญหาที่สามคือความสามารถและความตระหนักรู้เกี่ยวกับเรื่องเพศนั้นต่ำ และปัญหาที่สี่คือกระแสของความเสมอภาคทางเพศโดยเฉพาะการรับเข้าทำงานยังมีการนิยมเพศใดเพศหนึ่งเท่านั้น ทั้งนี้โครงการดังกล่าวได้ช่วยประสานให้เกิดการบูรณาการในมิติทั้งเพศและสังคมเข้าด้วยกัน โดยเฉพาะในสตรีและเยาวชนซึ่งอยู่ในห่วงโซ่แห่งคุณค่าการพัฒนาด้านการเกษตร (VCD) ของ 47 เขตปกครอง (counties) ในเคนยา ทั้งนี้ยังมีการสนับสนุนจากตัวแทนผู้ประสานงานมาช่วยประสานงานในการพัมนาเกี่ยวกับนโยบายทางเพศ ยุทธศาสตร์ในการยุติความรุนแรงทางเพศในภาคเกษตรกรรม รวมถึงยุทธศาสตร์ที่รวมมิติเพศและสังคมไว้ด้วยกัน พร้อมมีแผนปฏิบัติการในเรื่องดังกล่าว

ประเทศ (หน่วยงาน)	ผลงาน	สรุปผลงาน
ไทย	โครงการป้องกันควบคุมมะเร็งปากมดลูกแบบบูรณาการ (Integrated approach of comprehensive cervical cancer control)	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด ร่วมกับภาคีเครือข่ายดำเนินโครงการสาธิตการป้องกันควบคุมมะเร็งปากมดลูกด้วยการตรวจด้วยน้ำส้มสายชู (VIA) และรักษาด้วยการจี้เย็น (Cryotherapy) ใน 4 อำเภอแรก โดยสามารถรู้ผลใน 1 นาที หากพบความผิดปกติจะได้รับการรักษาในการรับบริการครั้งเดียวกัน นับเป็นนวัตกรรมบริการที่สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลารอคอยลงอย่างมาก เชื่อมโยงการคัดกรองและการรักษาเข้าด้วยกัน ลดปัญหาการไม่ไปตามนัด โครงการนี้ฝึกอบรมพยาบาลเป็นผู้ให้บริการ ซึ่งช่วยแก้ ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในพื้นที่ชนบทห่างไกลได้ด้วย
สวิตเซอร์แลนด์	ความก้าวหน้าของสวิตเซอร์แลนด์ในการจ่ายเงินค่าจ้างระหว่างเพศที่เท่าเทียม (Switzerland Advancing Gender Equal Pay SAGE)	แม้ประเทศสวิตเซอร์แลนด์กำลังอยู่ระหว่างการพัฒนาให้เกิดความเท่าเทียมในการจ่ายเงินค่าจ้างระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยในปี 2558 (2015) ได้เริ่มข้อเสนอจากภาครัฐที่ชื่อว่า Switzerland Advancing Gender Equal Pay (SAGE) หรือความก้าวหน้าของสวิตเซอร์แลนด์ในการจ่ายเงินค่าจ้างระหว่างเพศที่เท่าเทียม SAGEมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะทำลายช่องว่างการจ่ายเงินค่าจ้างระหว่างเพศทั้งระบบ โดยริเริ่มกับภาครัฐเพื่อเป็นตัวอย่างในการดำเนินงาน โดยเสาแรก (first pillar) ของ SAGE คือการพัฒนาและยกระดับเครื่องมือในการทดสอบประเมินเอง (self test tool) Logib และอนุญาตให้บริษัทที่มีพนักงานตั้งแต่ 50 คนขึ้นไปพิจารณาว่าการปฏิบัติของเขาเป็นไปตามเงื่อนไขของการจ่ายเงินค่าจ้างระหว่างเพศที่เท่าทียมหรือไม่ เสาที่สอง (second pillar) คือ กฎบัตรสำหรับการจ่ายเงินที่เท่าเทียมที่ให้หน่วยงานภาครัฐซึ่งมีการตรวจสอบสม่ำเสมอเกี่ยวกับการจ่ายเงินค่าจ้างระหว่างเพศที่เท่าเทียมในการบริหารงานภาครัฐ โดยการริเริ่มนี้ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เป็นวาทกรรมระดับชาติเกี่ยวกับการจ่ายเงินค่าจ้างระหว่างเพศของสวิตเซอร์แลนด์ซึ่งถือเป็นแรงผลักดันที่เกิดขึ้นทั่วทั้งภาครัฐ และมีจำนวนของเขตปกครอง (cantons) เมือง และชุมชนเข้าร่วมกับการดำเนินงานดังกล่าวมากขึ้นเรื่อย ๆ รวมถึงได้นำไปบังคับใช้กับหน่วยงานของตนแล้ว ในขณะเดียวกันที่ก็จะมีการจัดสัมมนาประจำปีเพื่อให้ภาคีที่เกี่ยวข้องมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์รวมถึงกรณีตัวอย่างในการดำเนินงานระหว่างกัน

ภาคผนวก 1

รายชื่อหน่วยงานขององค์การสหประชาชาติ

(UN Agency)

รายชื่อหน่วยงานขององค์การสหประชาชาติ (UN Agency)

ผลงานที่มีหน่วยงานของ UN เกี่ยวข้องหรือมีส่วนร่วมด้วย ผู้สมัครต้องแจ้งใน PreScreening Form พร้อมระบุบทบาทในการดำเนินการด้วย

รายชื่อหน่วยงานตามตัวเลือกของ PreScreening Form มีดังนี้

- The Preparatory Commission for the Comprehensive Nuclear-Test-Ban Treaty Organization
- Food and Agriculture Organization
- The International Atomic Energy Agency
- International Civil Aviation Organization
- International Fund for Agricultural Development
- International Labor Organization
- International Maritime Organization
- International Monetary Fund
- The International Organization for Migration
- International Telecommunication Union
- The Organization for the Prohibition of Chemical Weapons
- United Nations Human Settlements Programme
- The Joint United Nations Programme on HIV/AIDS
- The United Nations Conference on Trade and Development
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
- United Nations Development Programme
- The United Nations Environment Programme
- United Nations Population Fund
- Office of the United Nations High Commissioner for Refugees
- United Nations Children's Fund
- United Nations Industrial Development Organization
- UN Women
- The United Nations Office for Disaster Reduction
- The United Nations Office on Drugs and Crime
- The United Nations Office for Project Services
- The United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees
- United Nations Secretariat
- World Tourism Organization
- Universal Postal Union
- World Bank Group
- The World Food Programme
- World Health Organization
- World Intellectual Property Organization
- World Meteorological Organization
- World Trade Organization
- Other (Please specify)

กรณีเลือก Other จะมีช่องให้กรอกชื่อหน่วยงาน

ภาคผนวก 2

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

Sustainable Development Goals

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)

เป้าหมายที่ 1 No Poverty: ขจัดความยากจน

1.1 By 2030, eradicate extreme poverty for all people everywhere, currently measured as people living on less than $1.25 a day

1.2 By 2030, reduce at least by half the proportion of men, women and children of all ages living in poverty in all its dimensions according to national definitions

1.3 Implement nationally appropriate social protection systems and measures for all, including floors, and by 2030 achieve substantial coverage of the poor and the vulnerable

1.4 By 2030, ensure that all men and women, in particular the poor and the vulnerable, have equal rights to economic resources, as well as access to basic services, ownership and control over land and other forms of property, inheritance, natural resources, appropriate new technology and financial services, including microfinance

1.5 By 2030, build the resilience of the poor and those in vulnerable situations and reduce their exposure and vulnerability to climate-related extreme events and other economic, social and environmental shocks and disasters

1.a Ensure significant mobilization of resources from a variety of sources, including through enhanced development cooperation, in order to provide adequate and predictable means for developing countries, in particular least developed countries, to implement programmes and policies to end poverty in all its dimensions

1.b Create sound policy frameworks at the national, regional and international levels, based on pro-poor and gender-sensitive development strategies, to support accelerated investment in poverty eradication actions

เป้าหมายที่ 2 Zero Hunger: ขจัดความหิวโหย

2.1 By 2030, end hunger and ensure access by all people, in particular the poor and people in vulnerable situations, including infants, to safe, nutritious and sufficient food all year round

2.2 By 2030, end all forms of malnutrition, including achieving, by 2025, the internationally agreed targets on stunting and wasting in children under 5 years of age, and address the nutritional needs of adolescent girls, pregnant and lactating women and older persons

2.3 By 2030, double the agricultural productivity and incomes of small-scale food producers, in particular women, indigenous peoples, family farmers, pastoralists and fishers, including through secure and equal access to land, other productive resources and inputs, knowledge, financial services, markets and opportunities for value addition and non-farm employment

2.4 By 2030, ensure sustainable food production systems and implement resilient agricultural practices that increase productivity and production, that help maintain ecosystems, that strengthen capacity for adaptation to climate change, extreme weather, drought, flooding and other disasters and that progressively improve land and soil quality

2.5 By 2020, maintain the genetic diversity of seeds, cultivated plants and farmed and domesticated animals and their related wild species, including through soundly managed and diversified seed and plant banks at the national, regional and international levels, and promote access to and fair and equitable sharing of benefits arising from the utilization of genetic resources and associated traditional knowledge, as internationally agreed </option><option value="2.a">

2.a Increase investment, including through enhanced international cooperation, in rural infrastructure, agricultural research and extension services, technology development and plant and livestock gene banks in order to enhance agricultural productive capacity in developing countries, in particular least developed countries

2.b Correct and prevent trade restrictions and distortions in world agricultural markets, including through the parallel elimination of all forms of agricultural export subsidies and all export measures with equivalent effect, in accordance with the mandate of the Doha Development Round

2.c Adopt measures to ensure the proper functioning of food commodity markets and their derivatives and facilitate timely access to market information, including on food reserves, in order to help limit extreme food price volatility

เป้าหมายที่ 3 Good Health: การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี

3.1 By 2030, reduce the global maternal mortality ratio to less than 70 per 100,000 live births

3.2 By 2030, end preventable deaths of newborns and children under 5 years of age, with all countries aiming to reduce neonatal mortality to at least as low as 12 per 1,000 live births and under-5 mortality to at least as low as 25 per 1,000 live births

3.3 By 2030, end the epidemics of AIDS, tuberculosis, malaria and neglected tropical diseases and combat hepatitis, water-borne diseases and other communicable diseases

3.4 By 2030, reduce by one third premature mortality from non-communicable diseases through prevention and treatment and promote mental health and well-being

3.5 Strengthen the prevention and treatment of substance abuse, including narcotic drug abuse and harmful use of alcohol

3.6 By 2020, halve the number of global deaths and injuries from road traffic accidents

3.7 By 2030, ensure universal access to sexual and reproductive health-care services, including for family planning, information and education, and the integration of reproductive health into national strategies and programmes

3.8 Achieve universal health coverage, including financial risk protection, access to quality essential health-care services and access to safe, effective, quality and affordable essential medicines and vaccines for all

3.9 By 2030, substantially reduce the number of deaths and illnesses from hazardous chemicals and air, water and soil pollution and contamination

3.a Strengthen the implementation of the World Health Organization Framework Convention on Tobacco Control in all countries, as appropriate

3.b Support the research and development of vaccines and medicines for the communicable and non-communicable diseases that primarily affect developing countries, provide access to affordable essential medicines and vaccines, in accordance with the Doha Declaration on the TRIPS Agreement and Public Health, which affirms the right of developing countries to use to the full the provisions in the Agreement on Trade-Related Aspects of Intellectual Property Rights regarding flexibilities to protect public health, and, in particular, provide access to medicines for all

3.c Substantially increase health financing and the recruitment, development, training and retention of the health workforce in developing countries, especially in least developed countries and small island developing States

3.d Strengthen the capacity of all countries, in particular developing countries, for early warning, risk reduction and management of national and global health risks

เป้าหมายที่ 4 Quality Education: การศึกษาที่เท่าเทียม

4.1 By 2030, ensure that all girls and boys complete free, equitable and quality primary and secondary education leading to relevant and effective learning outcomes

4.2 By 2030, ensure that all girls and boys have access to quality early childhood development, care and pre-primary education so that they are ready for primary education

4.3 By 2030, ensure equal access for all women and men to affordable and quality technical, vocational and tertiary education, including university

4.4 By 2030, substantially increase the number of youth and adults who have relevant skills, including technical and vocational skills, for employment, decent jobs and entrepreneurship

4.5 By 2030, eliminate gender disparities in education and ensure equal access to all levels of education and vocational training for the vulnerable, including persons with disabilities, indigenous peoples and children in vulnerable situations

4.6 By 2030, ensure that all youth and a substantial proportion of adults, both men and women, achieve literacy and numeracy

4.7 By 2030, ensure that all learners acquire the knowledge and skills needed to promote sustainable development, including, among others, through education for sustainable development and sustainable lifestyles, human rights, gender equality, promotion of a culture of peace and non-violence, global citizenship and appreciation of cultural diversity and of culture's contribution to sustainable development

4.a Build and upgrade education facilities that are child, disability and gender sensitive and provide safe, non-violent, inclusive and effective learning environments for all

4.b By 2020, substantially expand globally the number of scholarships available to developing countries, in particular least developed countries, small island developing States and African countries, for enrolment in higher education, including vocational training and information and communications technology, technical, engineering and scientific programmes, in developed countries and other developing countries

4.c By 2030, substantially increase the supply of qualified teachers, including through international cooperation for teacher training in developing countries, especially least developed countries and small island developing States

เป้าหมายที่ 5 Gender Equality: ความเท่าเทียมทางเพศ

5.1 End all forms of discrimination against all women and girls everywhere

5.2 Eliminate all forms of violence against all women and girls in the public and private spheres, including trafficking and sexual and other types of exploitation

5.3 Eliminate all harmful practices, such as child, early and forced marriage and female genital mutilation

5.4 Recognize and value unpaid care and domestic work through the provision of public services, infrastructure and social protection policies and the promotion of shared responsibility within the household and the family as nationally appropriate

5.5 Ensure women's full and effective participation and equal opportunities for leadership at all levels of decision-making in political, economic and public life

5.6 Ensure universal access to sexual and reproductive health and reproductive rights as agreed in accordance with the Programme of Action of the International Conference on Population and Development and the Beijing Platform for Action and the outcome documents of their review conferences

5.a Undertake reforms to give women equal rights to economic resources, as well as access to ownership and control over land and other forms of property, financial services, inheritance and natural resources, in accordance with national laws

5.b Enhance the use of enabling technology, in particular information and communications technology, to promote the empowerment of women

5.c Adopt and strengthen sound policies and enforceable legislation for the promotion of gender equality and the empowerment of all women and girls at all levels

เป้าหมายที่ 6 Clean Water and Sanitation: การจัดการน้ำและสุขาภิบาล

6.1 By 2030, achieve universal and equitable access to safe and affordable drinking water for all

6.2 By 2030, achieve access to adequate and equitable sanitation and hygiene for all and end open defecation, paying special attention to the needs of women and girls and those in vulnerable situations

6.3 By 2030, improve water quality by reducing pollution, eliminating dumping and minimizing release of hazardous chemicals and materials, halving the proportion of untreated wastewater and substantially increasing recycling and safe reuse globally

6.4 By 2030, substantially increase water-use efficiency across all sectors and ensure sustainable withdrawals and supply of freshwater to address water scarcity and substantially reduce the number of people suffering from water scarcity

6.5 By 2030, implement integrated water resources management at all levels, including through transboundary cooperation as appropriate

6.6 By 2020, protect and restore water-related ecosystems, including mountains, forests, wetlands, rivers, aquifers and lakes

6.a By 2030, expand international cooperation and capacity-building support to developing countries in water- and sanitation-related activities and programmes, including water harvesting, desalination, water efficiency, wastewater treatment, recycling and reuse technologies

6.b Support and strengthen the participation of local communities in improving water and sanitation management

เป้าหมายที่ 7 Affordable and Clean Energy: พลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้

7.1 By 2030, ensure universal access to affordable, reliable and modern energy services

7.2 By 2030, increase substantially the share of renewable energy in the global energy mix

7.3 By 2030, double the global rate of improvement in energy efficiency

7.a By 2030, enhance international cooperation to facilitate access to clean energy research and technology, including renewable energy, energy efficiency and advanced and cleaner fossil-fuel technology, and promote investment in energy infrastructure and clean energy technology

7.b By 2030, expand infrastructure and upgrade technology for supplying modern and sustainable energy services for all in developing countries, in particular least developed countries, small island developing States and landlocked developing countries, in accordance with their respective programmes of support

เป้าหมายที่ 8 Decent Work and Economic Growth: การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ

8.1 Sustain per capita economic growth in accordance with national circumstances and, in particular, at least 7 per cent gross domestic product growth per annum in the least developed countries

8.2 Achieve higher levels of economic productivity through diversification, technological upgrading and innovation, including through a focus on high-value added and labour-intensive sectors

8.3 Promote development-oriented policies that support productive activities, decent job creation, entrepreneurship, creativity and innovation, and encourage the formalization and growth of micro-, small- and medium-sized enterprises, including through access to financial services

8.4 Improve progressively, through 2030, global resource efficiency in consumption and production and endeavour to decouple economic growth from environmental degradation, in accordance with the 10-Year Framework of Programmes on Sustainable Consumption and Production, with developed countries taking the lead

8.5 By 2030, achieve full and productive employment and decent work for all women and men, including for young people and persons with disabilities, and equal pay for work of equal value

8.6 By 2020, substantially reduce the proportion of youth not in employment, education or training

8.7 Take immediate and effective measures to eradicate forced labour, end modern slavery and human trafficking and secure the prohibition and elimination of the worst forms of child labour, including recruitment and use of child soldiers, and by 2025 end child labour in all its forms

8.8 Protect labour rights and promote safe and secure working environments for all workers, including migrant workers, in particular women migrants, and those in precarious employment

8.9 By 2030, devise and implement policies to promote sustainable tourism that creates jobs and promotes local culture and products

8.10 Strengthen the capacity of domestic financial institutions to encourage and expand access to banking, insurance and financial services for all

8.a Increase Aid for Trade support for developing countries, in particular least developed countries, including through the Enhanced Integrated Framework for Trade-related Technical Assistance to Least Developed Countries

8.b By 2020, develop and operationalize a global strategy for youth employment and implement the Global Jobs Pact of the International Labour Organization

เป้าหมายที่ 9 Industry, Innovation and Infrastructure: อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน

9.1 Develop quality, reliable, sustainable and resilient infrastructure, including regional and trans-border infrastructure, to support economic development and human well-being, with a focus on affordable and equitable access for all

9.2 Promote inclusive and sustainable industrialization and, by 2030, significantly raise industry's share of employment and gross domestic product, in line with national circumstances, and double its share in least developed countries

9.3 Increase the access of small-scale industrial and other enterprises, in particular in developing countries, to financial services, including affordable credit, and their integration into value chains and markets

9.4 By 2030, upgrade infrastructure and retrofit industries to make them sustainable, with increased resource-use efficiency and greater adoption of clean and environmentally sound technologies and industrial processes, with all countries taking action in accordance with their respective capabilities

9.5 Enhance scientific research, upgrade the technological capabilities of industrial sectors in all countries, in particular developing countries, including, by 2030, encouraging innovation and substantially

increasing the number of research and development workers per 1 million people and public and private research and development spending

9.a Facilitate sustainable and resilient infrastructure development in developing countries through enhanced financial, technological and technical support to African countries, least developed countries, landlocked developing countries and small island developing States

9.b Support domestic technology development, research and innovation in developing countries, including by ensuring a conducive policy environment for, inter alia, industrial diversification and value addition to commodities

9.c Significantly increase access to information and communications technology and strive to provide universal and affordable access to the Internet in least developed countries by 2020

เป้าหมายที่ 10 Reduced Inequalities: ลดความเหลื่อมล้ำ

10.1 By 2030, progressively achieve and sustain income growth of the bottom 40 per cent of the population at a rate higher than the national average

10.2 By 2030, empower and promote the social, economic and political inclusion of all, irrespective of age, sex, disability, race, ethnicity, origin, religion or economic or other status

10.3 Ensure equal opportunity and reduce inequalities of outcome, including by eliminating discriminatory laws, policies and practices and promoting appropriate legislation, policies and action in this regard

10.4 Adopt policies, especially fiscal, wage and social protection policies, and progressively achieve greater equality

10.5 Improve the regulation and monitoring of global financial markets and institutions and strengthen the implementation of such regulations

10.6 Ensure enhanced representation and voice for developing countries in decision-making in global international economic and financial institutions in order to deliver more effective, credible, accountable and legitimate institutions

10.7 Facilitate orderly, safe, regular and responsible migration and mobility of people, including through the implementation of planned and well-managed migration policies

10.a Implement the principle of special and differential treatment for developing countries, in particular least developed countries, in accordance with World Trade Organization agreements

10.b Encourage official development assistance and financial flows, including foreign direct investment, to States where the need is greatest, in particular least developed countries, African countries, small island developing States and landlocked developing countries, in accordance with their national plans and programmes

10.c By 2030, reduce to less than 3 per cent the transaction costs of migrant remittances and eliminate remittance corridors with costs higher than 5 per cent

เป้าหมายที่ 11 Sustainable Cities and Communities: เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน

11.1 By 2030, ensure access for all to adequate, safe and affordable housing and basic services and upgrade slums

11.2 By 2030, provide access to safe, affordable, accessible and sustainable transport systems for all, improving road safety, notably by expanding public transport, with special attention to the needs of those in vulnerable situations, women, children, persons with disabilities and older persons

11.3 By 2030, enhance inclusive and sustainable urbanization and capacity for participatory, integrated and sustainable human settlement planning and management in all countries

11.4 Strengthen efforts to protect and safeguard the world's cultural and natural heritage

11.5 By 2030, significantly reduce the number of deaths and the number of people affected and substantially decrease the direct economic losses relative to global gross domestic product caused by disasters, including water-related disasters, with a focus on protecting the poor and people in vulnerable situations

11.6 By 2030, reduce the adverse per capita environmental impact of cities, including by paying special attention to air quality and municipal and other waste management

11.7 By 2030, provide universal access to safe, inclusive and accessible, green and public spaces, in particular for women and children, older persons and persons with disabilities

11.a Support positive economic, social and environmental links between urban, peri-urban and rural areas by strengthening national and regional development planning

11.b By 2020, substantially increase the number of cities and human settlements adopting and implementing integrated policies and plans towards inclusion, resource efficiency, mitigation and adaptation to climate change, resilience to disasters, and develop and implement, in line with the Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015-2030, holistic disaster risk management at all levels

11.c Support least developed countries, including through financial and technical assistance, in building sustainable and resilient buildings utilizing local materials

เป้าหมายที่ 12 Responsible Consumption and Production: แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน

12.1 Implement the 10-Year Framework of Programmes on Sustainable Consumption and Production Patterns, all countries taking action, with developed countries taking the lead, taking into account the development and capabilities of developing countries

12.2 By 2030, achieve the sustainable management and efficient use of natural resources

12.3 By 2030, halve per capita global food waste at the retail and consumer levels and reduce food losses along production and supply chains, including post-harvest losses

12.4 By 2020, achieve the environmentally sound management of chemicals and all wastes throughout their life cycle, in accordance with agreed international frameworks, and significantly reduce their release to air, water and soil in order to minimize their adverse impacts on human health and the environment

12.5 By 2030, substantially reduce waste generation through prevention, reduction, recycling and reuse

12.6 Encourage companies, especially large and transnational companies, to adopt sustainable practices and to integrate sustainability information into their reporting cycle

12.7 Promote public procurement practices that are sustainable, in accordance with national policies and priorities

12.8 By 2030, ensure that people everywhere have the relevant information and awareness for sustainable development and lifestyles in harmony with nature

12.a Support developing countries to strengthen their scientific and technological capacity to move towards more sustainable patterns of consumption and production

12.b Develop and implement tools to monitor sustainable development impacts for sustainable tourism that creates jobs and promotes local culture and products

12.c Rationalize inefficient fossil-fuel subsidies that encourage wasteful consumption by removing market distortions, in accordance with national circumstances, including by restructuring taxation and phasing out those harmful subsidies, where they exist, to reflect their environmental impacts, taking fully into account the specific needs and conditions of developing countries and minimizing the possible adverse impacts on their development in a manner that protects the poor and the affected communities

เป้าหมายที่ 13 Climate Action: การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

13.1 Strengthen resilience and adaptive capacity to climate-related hazards and natural disasters in all countries

13.2 Integrate climate change measures into national policies, strategies and planning

13.3 Improve education, awareness-raising and human and institutional capacity on climate change mitigation, adaptation, impact reduction and early warning

13.a Implement the commitment undertaken by developed-country parties to the United Nations Framework Convention on Climate Change to a goal of mobilizing jointly $100 billion annually by 2020 from all sources to address the needs of developing countries in the context of meaningful mitigation actions and transparency on implementation and fully operationalize the Green Climate Fund through its capitalization as soon as possible

13.b Promote mechanisms for raising capacity for effective climate change-related planning and management in least developed countries and small island developing States, including focusing on women, youth and local and marginalized communities

เป้าหมายที่ 14 Life Below Water: การใช้ประโยชน์จากมหาสมุทรและทรัพยากรทางทะเล

14.1 By 2025, prevent and significantly reduce marine pollution of all kinds, in particular from land-based activities, including marine debris and nutrient pollution

14.2 By 2020, sustainably manage and protect marine and coastal ecosystems to avoid significant adverse impacts, including by strengthening their resilience, and take action for their restoration in order to achieve healthy and productive oceans

14.3 Minimize and address the impacts of ocean acidification, including through enhanced scientific cooperation at all levels

14.4 By 2020, effectively regulate harvesting and end overfishing, illegal, unreported and unregulated fishing and destructive fishing practices and implement science-based management plans, in order to restore fish stocks in the shortest time feasible, at least to levels that can produce maximum sustainable yield as determined by their biological characteristics

14.5 By 2020, conserve at least 10 per cent of coastal and marine areas, consistent with national and international law and based on the best available scientific information

14.6 By 2020, prohibit certain forms of fisheries subsidies which contribute to overcapacity and overfishing, eliminate subsidies that contribute to illegal, unreported and unregulated fishing and refrain from introducing new such subsidies, recognizing that appropriate and effective special and differential treatment for developing and least developed countries should be an integral part of the World Trade Organization fisheries subsidies negotiation

14.7 By 2030, increase the economic benefits to small island developing States and least developed countries from the sustainable use of marine resources, including through sustainable management of fisheries, aquaculture and tourism

14.a Increase scientific knowledge, develop research capacity and transfer marine technology, taking into account the Intergovernmental Oceanographic Commission Criteria and Guidelines on the Transfer of Marine Technology, in order to improve ocean health and to enhance the contribution of marine biodiversity to the development of developing countries, in particular small island developing States and least developed countries

14.b Provide access for small-scale artisanal fishers to marine resources and markets

14.c Enhance the conservation and sustainable use of oceans and their resources by implementing international law as reflected in the United Nations Convention on the Law of the Sea, which provides the legal framework for the conservation and sustainable use of oceans and their resources, as recalled in paragraph 158 of “The future we want”

เป้าหมายที่ 15 Life on Land: การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก

15.1 By 2020, ensure the conservation, restoration and sustainable use of terrestrial and inland freshwater ecosystems and their services, in particular forests, wetlands, mountains and drylands, in line with obligations under international agreements

15.2 By 2020, promote the implementation of sustainable management of all types of forests, halt deforestation, restore degraded forests and substantially increase afforestation and reforestation globally

15.3 By 2030, combat desertification, restore degraded land and soil, including land affected by desertification, drought and floods, and strive to achieve a land degradation-neutral world

15.4 By 2030, ensure the conservation of mountain ecosystems, including their biodiversity, in order to enhance their capacity to provide benefits that are essential for sustainable development

15.5 Take urgent and significant action to reduce the degradation of natural habitats, halt the loss of biodiversity and, by 2020, protect and prevent the extinction of threatened species

15.6 Promote fair and equitable sharing of the benefits arising from the utilization of genetic resources and promote appropriate access to such resources, as internationally agreed

15.7 Take urgent action to end poaching and trafficking of protected species of flora and fauna and address both demand and supply of illegal wildlife products

15.8 By 2020, introduce measures to prevent the introduction and significantly reduce the impact of invasive alien species on land and water ecosystems and control or eradicate the priority species

15.9 By 2020, integrate ecosystem and biodiversity values into national and local planning, development processes, poverty reduction strategies and accounts

15.a Mobilize and significantly increase financial resources from all sources to conserve and sustainably use biodiversity and ecosystems

15.b Mobilize significant resources from all sources and at all levels to finance sustainable forest management and provide adequate incentives to developing countries to advance such management, including for conservation and reforestation

15.c Enhance global support for efforts to combat poaching and trafficking of protected species, including by increasing the capacity of local communities to pursue sustainable livelihood opportunities

เป้าหมายที่ 16 Peace, Justice and Strong Institutions: สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก

16.1 Significantly reduce all forms of violence and related death rates everywhere

16.2 End abuse, exploitation, trafficking and all forms of violence against and torture of children

16.3 Promote the rule of law at the national and international levels and ensure equal access to justice for all

16.4 By 2030, significantly reduce illicit financial and arms flows, strengthen the recovery and return of stolen assets and combat all forms of organized crime

16.5 Substantially reduce corruption and bribery in all their forms

16.6 Develop effective, accountable and transparent institutions at all levels

16.7 Ensure responsive, inclusive, participatory and representative decision-making at all levels

16.8 Broaden and strengthen the participation of developing countries in the institutions of global governance

16.9 By 2030, provide legal identity for all, including birth registration

16.10 Ensure public access to information and protect fundamental freedoms, in accordance with national legislation and international agreements

16.a Strengthen relevant national institutions, including through international cooperation, for building capacity at all levels, in particular in developing countries, to prevent violence and combat terrorism and crime

16.b Promote and enforce non-discriminatory laws and policies for sustainable development

เป้าหมายที่ 17 Partnerships for the goals: ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

17.1 Strengthen domestic resource mobilization, including through international support to developing countries, to improve domestic capacity for tax and other revenue collection

17.2 Developed countries to implement fully their official development assistance commitments, including the commitment by many developed countries to achieve the target of 0.7

17.3 Mobilize additional financial resources for developing countries from multiple sources

17.4 Assist developing countries in attaining long-term debt sustainability through coordinated policies aimed at fostering debt financing, debt relief and debt restructuring, as appropriate, and address the external debt of highly indebted poor countries to reduce debt distress

17.5 Adopt and implement investment promotion regimes for least developed countries

17.6 Enhance North-South, South-South and triangular regional and international cooperation on and access to science, technology and innovation and enhance knowledge-sharing on mutually agreed terms, including through improved coordination among existing mechanisms, in particular at the United Nations level, and through a global technology facilitation mechanism

17.7 Promote the development, transfer, dissemination and diffusion of environmentally sound technologies to developing countries on favourable terms, including on concessional and preferential terms, as mutually agreed

17.8 Fully operationalize the technology bank and science, technology and innovation capacity-building mechanism for least developed countries by 2017 and enhance the use of enabling technology, in particular information and communications technology

17.9 Enhance international support for implementing effective and targeted capacity-building in developing countries to support national plans to implement all the Sustainable Development Goals, including through North-South, South-South and triangular cooperation

17.10 Promote a universal, rules-based, open, non-discriminatory and equitable multilateral trading system under the World Trade Organization, including through the conclusion of negotiations under its Doha Development Agenda

17.11 Significantly increase the exports of developing countries, in particular with a view to doubling the least developed countries' share of global exports by 2020

17.12 Realize timely implementation of duty-free and quota-free market access on a lasting basis for all least developed countries, consistent with World Trade Organization decisions, including by ensuring that preferential rules of origin applicable to imports from least developed countries are transparent and simple, and contribute to facilitating market access

17.13 Enhance global macroeconomic stability, including through policy coordination and policy coherence

17.14 Enhance policy coherence for sustainable development

17.15 Respect each country's policy space and leadership to establish and implement policies for poverty eradication and sustainable development

17.16 Enhance the Global Partnership for Sustainable Development, complemented by multi-stakeholder partnerships that mobilize and share knowledge, expertise, technology and financial resources, to support the achievement of the Sustainable Development Goals in all countries, in particular developing countries

17.17 Encourage and promote effective public, publicprivate and civil society partnerships, building on the experience and resourcing strategies of partnerships

17.18 By 2020, enhance capacity-building support to developing countries, including for least developed countries and small island developing States, to increase significantly the availability of high-

quality, timely and reliable data disaggregated by income, gender, age, race, ethnicity, migratory status, disability, geographic location and other characteristics relevant in national contexts

17.19 By 2030, build on existing initiatives to develop measurements of progress on sustainable development that complement gross domestic product, and support statistical capacity-building in developing countries

---

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทร. 0-2356-9999 สายด่วน 1785

www.opdc.go.th