

การเตรียมความพร้อมในการสมัครขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards 2019

วันที่ 25 กันยายน 2561

โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.



โปรดสแกน QR Code



**दान์โหลดเอกสารประกอบการบรรยาย
และคู่มือแนวทางการสมัคร**



**เข้าร่วม Line Group
UN Awards 2019**



- รางวัล United Nations Public Service Awards เป็นรางวัลที่จัดตั้งขึ้นโดยคณะมนตรีเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (Economic and Social Council-ECOSOC) เพื่อมอบให้แก่หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการให้บริการสาธารณะและมอบหมายให้ Division for Public Administration and Development Management (DPADM) เป็นผู้ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการรางวัลนี้
- สำนักงานเลขาธิการแห่งสหประชาชาติ (UN) ได้มีการมอบรางวัลครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ. 2003 (ปี พ.ศ. 2546) เพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมในการบริการสาธารณะ
- โดยในปี พ.ศ.2559 (ค.ศ.2016) รางวัล UNPSA ได้ถูกจัดให้อยู่ในแผนงานของ 2030 Agenda for Sustainable Development and the Sustainable Development Goals (SDGs)



สถิติการส่งสมัครรางวัลฯ ของหน่วยงานภาครัฐไทย



สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สนับสนุนให้หน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนสมัครเข้ารับการประเมินรางวัล UN Public Service Awards ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 โดยมีสถิติของหน่วยงานที่เสนอผลงาน ดังนี้

จำนวนหน่วยงานที่ส่งผลงานเข้ารับการประเมินฯ ค.ศ. 2007-2018				
ปี	ผ่านเข้าสู่อันดับแรก	ผ่านเข้าสู่อันดับสอง	ผ่านเข้าสู่อันดับสุดท้าย	ได้รับรางวัล
2007 (2550)	7	3	-	-
2008 (2551)	15	6	4	1
2009 (2552)	20	9	6	1
2010 (2553)	15	6	-	-
2011(2554)	21	18	11	2
2012 (2555)	19	10	3	2
2013 (2556)	39	26	13	1
2014 (2557)	33	18	8	2
2015 (2558)	25	9	6	2
2016 (2559)	องค์การสหประชาชาติไม่เปิดรับสมัคร			
2017 (2560)	45	4	2	1
2018 (2561)	37	6	2	1

ผลรางวัล UN Awards ของหน่วยงานภาครัฐไทย



ปี	หน่วยงาน	ระดับ	ผลงาน	สาขา
2551	โรงพยาบาลโสธร	รองชนะเลิศ	การให้บริการรักษาผู้ป่วย	Improving the delivery of services
2552	โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่	ชนะเลิศ	การพัฒนาบริการทางการแพทย์ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ	Improving the delivery of services
2554	สำนักงานสรรพากร ภาค 7 กรมสรรพากร	ชนะเลิศ	สำนักงานบริการขวัญใจประชาชน	Advancing knowledge management in government
	กรมชลประทาน	รองชนะเลิศ	การบริหารจัดการชลประทานแบบมีส่วนร่วม โดยคณะกรรมการภาคประชาชนและองค์กรผู้ใช้น้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสี้ยว อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี	Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms
2555	กรมชลประทาน	ชนะเลิศ	การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งแบบบูรณาการของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่ยม จังหวัดแพร่	Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms
	โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์	รองชนะเลิศ	โครงการป้องกันตาบอดในผู้ป่วยเบาหวาน	Advancing knowledge management in government
2556	สถาบันพัฒนาการเด็ก ราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต	ชนะเลิศ	Child First – Work Together (CF-WT)	Improving the delivery of services
2557	สำนักป้องกันและควบคุมโรคที่ 9 กรมควบคุมโรค	ชนะเลิศ	การบริหารจัดการแบบบูรณาการเพื่อลดความเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งในพื้นที่เสี่ยงสูง อำเภออำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก	Fostering participation in policy-making decisions through innovative mechanisms
	โรงพยาบาลขอนแก่น	ชนะเลิศ	ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิงในภาวะวิกฤต (One stop crisis center : OSCC)	Promoting gender-responsive delivery of public services
2558	สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ มหาราชนิ กรมการแพทย์	ชนะเลิศ	Holistic School in Hospital Initiative (HSI)	Promoting Whole-of-Government Approaches in the information Age
	โรงพยาบาลขอนแก่น	รองชนะเลิศ	Fast-track Service for High-risk Pregnancies	Promoting gender-responsive delivery of public services
2560	เทศบาลตำบลเขาพระงาม จังหวัดลพบุรี	รองชนะเลิศ	Excellent Happy Home Kao PraNgam Tessaaban Lopburi	Innovation and Excellence in Delivering Health Services
2561	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ร้อยเอ็ด	ชนะเลิศ	Integrated approach of comprehensive cervical cancer control	Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs

2552 โรงพยาบาลทหารนครเชียงใหม่

2556 สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์

2557 สำนักป้องกันและควบคุมโรคที่ 9

2557 - 2558 โรงพยาบาลขอนแก่น

2554 สำนักงานสรรพากรภาค 7

2560 เทศบาลตำบลเขาพระงาม

2551 โรงพยาบาลยโสธร

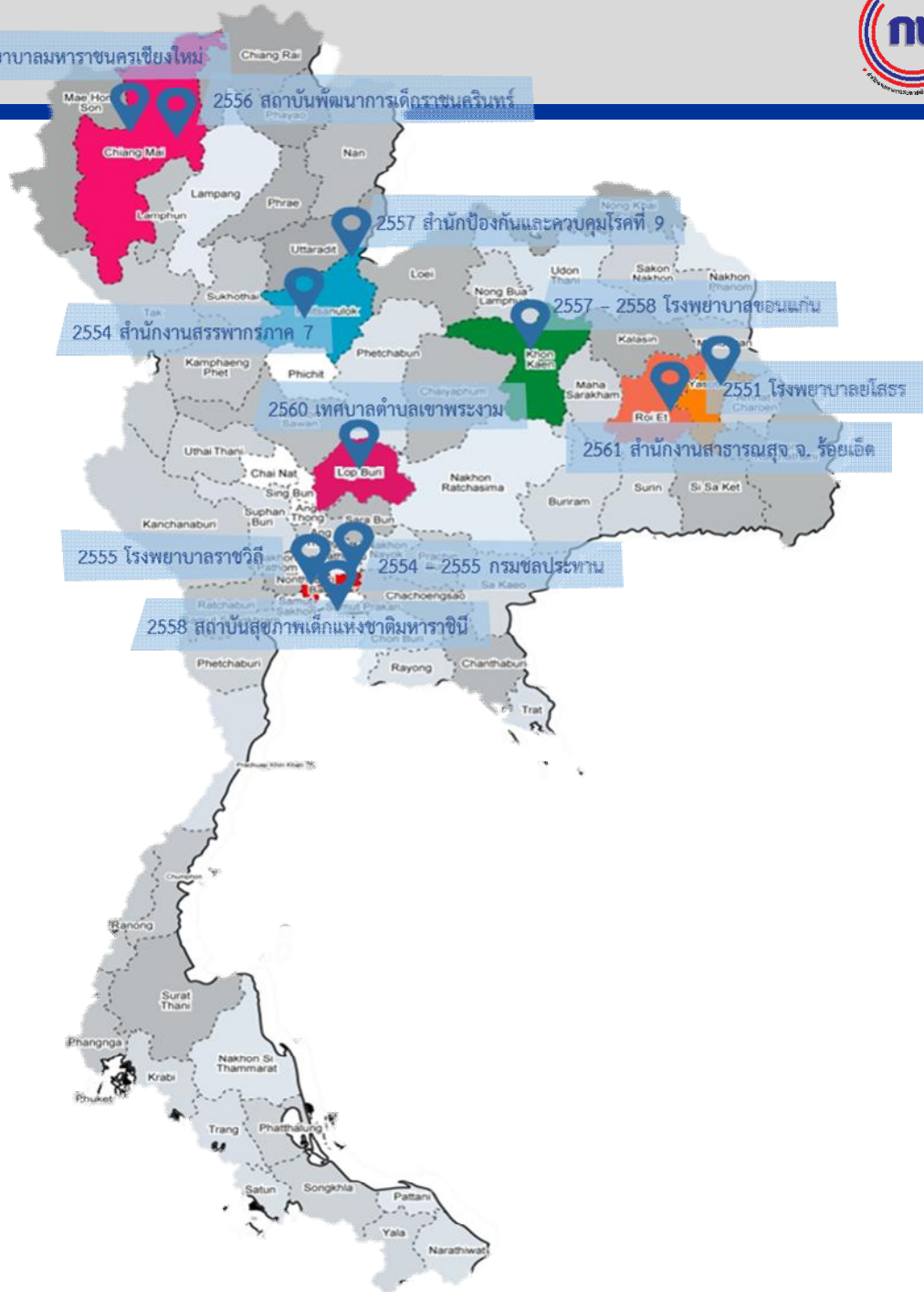
2561 สำนักงานสาธารณสุขจ. ร้อยเอ็ด

2555 โรงพยาบาลราชวิถี

2554 - 2555 กรมชลประทาน

2558 สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

ผลรางวัล UN Awards ของหน่วยงานภาครัฐไทย



UN Public Service Day



2011 United Nations and Africa Public Service Day

United Nations and Africa Public Service Forum
 United Nations Public Service Awards Ceremony
 Africa Public Service Day Exhibition and Awards

**"Transformative Leadership in Public Administration and
 Innovation in Governance:
 Creating a Better Life for All"**

Dar es Salaam, United Republic of Tanzania
 20 – 23 June 2011

2015 UNITED NATIONS PUBLIC SERVICE FORUM, DAY AND AWARDS CEREMONY

23-26 JUNE 2015
 MEDELLIN, COLOMBIA

70 Strong UN. Better World.

2015 TIME FOR GLOBAL ACTION
 FOR RESOLVE AND FLUENCY

INNOVATING PUBLIC SERVICE DELIVERY TO IMPLEMENT THE POST-2015 DEVELOPMENT AGENDA



UNITED NATIONS



2017 United Nations Public Service Forum

22-23 June 2017
 The Hague, Netherlands

**The Future is Now:
 Accelerating Public Service Innovation for Agenda 2030**



2018 UNITED NATIONS
PUBLIC SERVICE FORUM
 TRANSFORMING GOVERNANCE TO REALIZE THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

#UNPSA2018 • PublicAdministration.un.org/UNPSA2018

21-23 JUNE
 MARRAKESH
 MOROCCO

Accepting Nominations Now:

2019 United Nations Public Service Awards

UN Public Service Day



2008
โรงพยาบาลโสธร



2009
รพ.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



2011
กรมชลประทาน



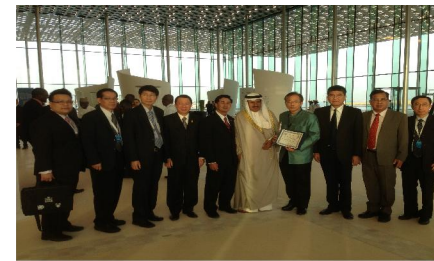
2011
สรรพากรภาค 7



กรมชลประทาน



2012
โรงพยาบาลราชวิถี



2013
สถาบันพัฒนาการเด็ก
ราชนครินทร์



โรงพยาบาลขอนแก่น



2014
สำนักป้องกันควบคุมโรคที่ 9



โรงพยาบาลขอนแก่น



2015
สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ
มหาราชนี



2017
เทศบาลตำบลเขาพระงาม
จังหวัดลพบุรี

UN Public Service Day



2018

UNITED NATIONS

PUBLIC SERVICE FORUM

TRANSFORMING GOVERNANCE TO REALIZE THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

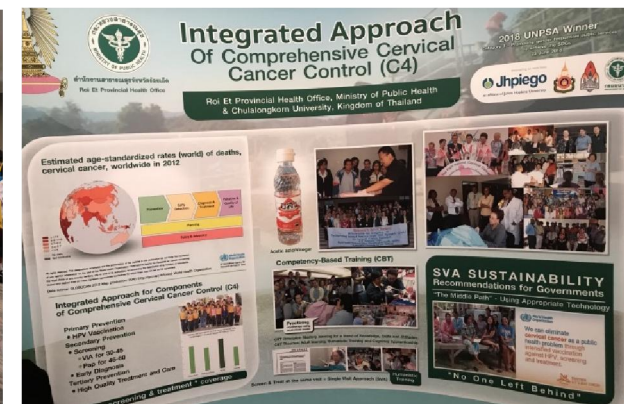
#UNPSA2018 · PublicAdministration.un.org/UNPSA2018



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
ผลงาน “โครงการป้องกันควบคุมมะเร็งปากมดลูกแบบบูรณาการ (Integrated approach of comprehensive cervical cancer control)”

1st Place Winner

สาขา Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs



สาขาที่เปิดรับสมัครในปี 2019

- 1. การให้บริการที่ครอบคลุมและเท่าเทียมโดยไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง (Delivering inclusive and equitable services to leave no one behind)**
- 2. ความเชื่อมั่นต่อแนวทางการบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐ (Ensuring integrated approaches in the public-sector institutions)**
- 3. การพัฒนาประสิทธิภาพและความรับผิดชอบในหน่วยงานภาครัฐ (Developing effective and accountable public institutions)**
- 4. การส่งเสริมการใช้ดิจิทัลในหน่วยงานภาครัฐ (Promoting digital transformation in public sector institutions)**
- 5. การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs)**

United Nations' 17 Goals to Sustainable Development



กำจัดความยากจน



กำจัดความหิวโหย
และสร้างความมั่นคง
ทางอาหาร



ส่งเสริมสุขภาพที่ดี
ของประชากร



เพิ่มโอกาสทาง
การศึกษา



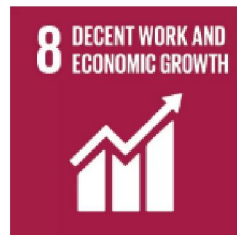
ส่งเสริมความเท่า
เทียมทางเพศ



จัดการแหล่งน้ำให้
พอเพียงต่อการ
บริโภคอุปโภค



จัดสรรแหล่งพลังงาน
ที่พอเพียงและยั่งยืน



ส่งเสริมการเจริญเติบโต
ทางเศรษฐกิจและ
สนับสนุนการจ้างงาน



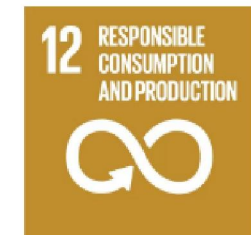
พัฒนาระบบโครงสร้าง
สาธารณูปโภคพื้นฐาน



ลดความไม่เท่าเทียม
ระหว่างประเทศ



ส่งเสริมความมั่นคง
ปลอดภัยในชีวิต
มนุษย์



ส่งเสริมการผลิตและ
การบริโภคอย่างยั่งยืน



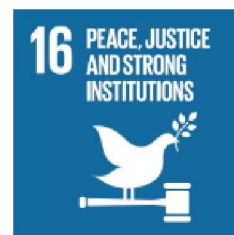
ส่งเสริมการแก้ไขปัญหา
การเปลี่ยนแปลงสภาวะ
อากาศโลก



การรักษาทรัพยากร
ทางทะเลและชายฝั่ง



การรักษาทรัพยากร
ป่าไม้และระบบนิเวศน์



ส่งเสริมให้เกิดความ
ยุติธรรมในสังคม



ส่งเสริมความร่วมมือใน
ระดับนานาชาติเพื่อให้
เกิดการพัฒนายั่งยืน



- รางวัลนี้เปิดกว้างให้กับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานส่วนภูมิภาคจากประเทศสมาชิกของ องค์การสหประชาชาติทั่วโลก หากหน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่หน่วยงานภาครัฐ เช่น ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และอื่น ๆ ต้องการสมัครเข้ารับรางวัล สามารถสมัครผ่านหน่วยงานของรัฐได้
- การสมัครสามารถสมัครผ่านทางหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานภายนอก (third party) เป็นผู้เสนอชื่อเข้าสมัครแทนก็ได้
- ผลงานที่ส่งเพื่อเข้ารับรางวัลต้องแสดงถึงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม และสอดคล้องกับประเภทรางวัลใดประเภทหนึ่งตามที่กำหนดไว้ใน UNPSA 2019 (ภายหลังจากการสมัคร ผู้สมัครจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงประเภทรางวัลได้ ดังนั้นผู้สมัครควรให้ความสำคัญในประเด็นของประเภทรางวัลที่จะสมัครให้ถูกต้อง)
- ผลงานที่ส่งเพื่อเข้ารับรางวัลต้องดำเนินงานมาแล้วอย่างน้อยสองปี และมีตัวอย่างพร้อมทั้งเอกสารประกอบอย่างครบถ้วน
- กรอกใบสมัครให้ครบถ้วนและถูกต้อง
- การส่งผลงานเข้ารับรางวัลต้องมีเอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วน
- ผลงานที่ส่งเข้าสมัครต้องไม่เคยได้รับรางวัล UNPSA มาก่อน
- ผลงานที่ส่งเข้าประกวดต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การสหประชาชาติ (United Nations System)

- **แนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 (2030 Agenda)** โดยผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัล ควรมีเป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต โดยคำนึงถึงความต้องการและสิทธิของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักการ SDGs
- **ความสำคัญ** ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับประชากรส่วนใหญ่และมุ่งเน้นแก้ไขประเด็นปัญหาที่สังคมให้ความสำคัญในบริบทของประเทศหรือภูมิกษาคนั้น ๆ
- **นวัตกรรม** โครงการที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องแสดงถึงความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีหลักการและมาตรการที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักการ SDGs หรือแก้ไขปัญหาคที่เกี่ยวข้องกับสาธารณชน เพื่อพัฒนาประเทศหรือภูมิภาคให้ดีขึ้น
- **การถ่ายทอดความรู้** ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานกับบริบทอื่นได้ (ตัวอย่างเช่น จังหวัด ประเทศ หรือภูมิภาค) หรือเป็นต้นแบบและแนวทางซึ่งก่อให้เกิดแรงจูงใจในการเสริมสร้างนวัตกรรมให้แก่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ทั้งในระดับชาติ ภูมิภาค และระดับโลก
- **ความยั่งยืน** ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องมีความยั่งยืนและส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคนรุ่นต่อไป
- **ผลกระทบ** ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องมีการประเมินอย่างเป็นทางการ และสามารถแสดงหลักฐานว่าผลงานส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
- **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้รับประโยชน์หรือเสียประโยชน์

1. กรอกใบสมัครออนไลน์

- กรอกใบสมัครออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ <https://publicadministration.un.org/unpsa/en> **ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561**
- ในกรณีที่ต้องการความช่วยเหลือในกระบวนการรับสมัคร กรุณาติดต่อองค์การสหประชาชาติผ่านทางอีเมลล์ได้ที่ UNPSA@un.org หรือทางโทรศัพท์ได้ที่ +1 (917) 367 3004
- การสมัครสามารถใช้ภาษาที่เป็นทางการขององค์การสหประชาชาติ (อาหรับ, จีน, อังกฤษ, ฝรั่งเศส, รัสเซีย และภาษาสเปน) อย่างไรก็ตาม ควรใช้ภาษาทางการของสำนักเลขาธิการขององค์การสหประชาชาติ คือภาษาอังกฤษหรือภาษาฝรั่งเศสในการกรอกข้อมูล ในกรณีที่กรอกข้อมูลเป็นภาษาอื่น ๆ นอกเหนือจากหกภาษาดังกล่าว การสมัครจะไม่ถูกพิจารณา
- การกรอกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ต้องครบถ้วนสมบูรณ์ทุกช่องตามที่ระบุ โดยต้องปฏิบัติตามคำแนะนำ เช่น กล่าวดโดยสรุป กรอบเวลา การเล่าเรื่อง เป็นต้น หากข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่ตรงข้อคำถาม การสมัครจะไม่ถูกพิจารณา
- ควรเตรียมข้อมูลที่จะตอบไว้ในไฟล์เอกสารก่อน เช่น Microsoft Word จากนั้นจึงนำข้อมูลที่เตรียมไว้ คัดลอกลงระบบรับสมัครออนไลน์ โดยในแต่ละส่วน ไม่ควรเกินจำนวนคำที่กำหนดไว้ หรือหากเกินกว่าที่กำหนดไว้ ผลงานนั้นจะไม่ได้รับการประเมิน

2. ส่งเอกสารเพิ่มเติม

- ทุกผลงานที่สมัครจะต้องส่งเอกสารเพิ่มเติม โดยมีกำหนดปิดรับเอกสารเพิ่มเติมพร้อมกับการปิดรับสมัคร นั่นคือภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 ก่อนเวลาเที่ยงคืน ตามโซนเวลา EST
- เอกสารเพิ่มเติม ประกอบด้วย

เอกสารหลักฐาน (Supporting Documents)

- ไม่น้อยกว่า 2 ชิ้นงานแต่ไม่มากกว่า 3 ชิ้นงาน
- 1 ในนั้นต้องเป็นรายงานการประเมินผลงาน ที่ส่งสมัครขอรับรางวัล โดยจะเป็นการประเมินจากภายในหรือภายนอกก็ได้
- อยู่ในรูปแบบหรือลักษณะใดก็ได้ เช่น
 - เอกสาร หนังสือ
 - แผนการดำเนินงาน รายงานการตรวจสอบและประเมินผล
 - ผลสำรวจความคิดเห็นประชาชน
 - ดีวีดี วีดีโอ เทป ซีดี
 - บทความในหนังสือพิมพ์ เป็นต้น

หนังสือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2 ฉบับ (Letters of Reference)

- รับรองโดยหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานภาคเอกชน ที่ต่างหน่วยงานกัน และต้องไม่ใช่หน่วยงานที่สมัครเพื่อขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัล
- หนังสือรับรองดังกล่าวควรชี้ให้เห็นถึงความสำคัญและคุณค่าของผลงาน และความสำเร็จที่คาดหวัง
- *ในกรณีที่เข้าร่วมคลินิกให้คำปรึกษากับสำนักงาน ก.พ.ร.*
 - สำนักงาน ก.พ.ร. จะรับผิดชอบออกหนังสือรับรองให้ 1 ฉบับ หน่วยงานต้องจัดหาอีก 1 ฉบับ

หากผู้สมัคร ไม่มีเอกสารและ/หรือหลักฐานอ้างอิงเพิ่มเติม ดังกล่าวข้างต้น จะไม่มีสิทธิได้รับการประเมิน

- **ขั้นตอนที่ 1** คณะทำงาน United Nations Public Service Awards จะคัดกรองใบสมัครเบื้องต้น โดยพิจารณาถึงความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล และพิจารณาข้อมูลเทียบกับเกณฑ์เบื้องต้น
- **ขั้นตอนที่ 2** คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานสาธารณะ (The Committee of Experts on Public Administration: CEPA) พิจารณาผลจากขั้นตอนที่ 1 และเสนอรายชื่อผลงาน (Short-list) ที่มีความคิดสร้างสรรค์และเกิดผลกระทบมากที่สุด ต่อเลขาธิการสหประชาชาติ
- **ขั้นตอนที่ 3** ผลงานที่ผ่านการประเมินจากขั้นตอนที่ 2 (Short-listed Initiatives) จะถูกตรวจสอบเอกสารเพิ่มเติมและผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง โดยการพิจารณาของเลขาธิการสหประชาชาติ
- ทั้งนี้ การประเมินจะมุ่งเน้นการดำเนินงานและผลกระทบของโครงการที่หน่วยงานดำเนินงานเองเท่านั้น หากพิจารณาแล้วพบความไม่สอดคล้องระหว่างเอกสารกับผลการดำเนินงานจริง เช่น การบริหารจัดการอย่างไม่เหมาะสม ผลงานนั้นจะไม่ได้รับการประเมิน

1. การให้บริการที่ครอบคลุมและเท่าเทียมโดยไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง (Delivering inclusive and equitable services to leave no one behind)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
เสนอแนวคิด / นโยบาย / การปฏิบัติ / โครงสร้างเชิงนวัตกรรม	เสนอแนวคิด นโยบาย การปฏิบัติ และโครงสร้างด้านนวัตกรรมใหม่ๆ ที่มีความโดดเด่นและมีเอกลักษณ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ หรือภูมิภาค โดยการเข้าถึงกลุ่มผู้ยากไร้ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินการ	เพิ่มความคล่องตัวในกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอน (Red Tape) และเพิ่มการประสานงานระหว่างหน่วยงาน ตลอดจนการประเมินผลด้วยตัวชี้วัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
เพิ่มโอกาสที่เท่าเทียมและการเข้าถึงการบริการที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียม	เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพแก่ทุกคนอย่างเท่าเทียมโดยเฉพาะผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสโดยการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในการเข้าถึงบริการภาครัฐ ในประเด็นต่าง ๆ เช่น ด้านภูมิศาสตร์ รายได้ สังคม เศรษฐกิจ ความมั่นคง ความไม่เท่าเทียมด้านอายุ เพศ และเชื้อชาติ ตลอดจนปัจจัยด้านอื่นๆ ตามบริบทของประเทศหรือภูมิภาค

1. การให้บริการที่ครอบคลุมและเท่าเทียมโดยไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง (Delivering inclusive and equitable services to leave no one behind)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
พัฒนาและสนับสนุนการให้บริการแบบมีส่วนร่วม	สร้างการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เช่น ภาคประชาสังคม ภาคการศึกษา เพื่อพัฒนางานบริการภาครัฐ ตลอดจนการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
สร้างความเชื่อมั่นเรื่องความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ	เสนอกฎเกณฑ์ส่งเสริมความเชื่อมั่นในข้อมูลเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ สิทธิ พันธกิจ นโยบาย และอำนาจในการตัดสินใจที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย โดยอย่างยิ่งกลุ่มผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส
สร้างความเชื่อมั่นเรื่องการรับฟังความคิดเห็นในการให้บริการสาธารณะ	<ul style="list-style-type: none"> - เสนอกฎเกณฑ์แสดงถึงความรับผิดชอบในการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อกลุ่มผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนการเสนอและนำนวัตกรรม มาพัฒนาช่องทางการรับข้อเสนอแนะ (Feedback) จากประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพ และค่าใช้จ่ายในการบริการสาธารณะ การรายงานข้อผิดพลาด ข้อร้องเรียน หรือการเรียกร้องค่าทดแทนต่าง ๆ - เสนอกฎเกณฑ์ และพัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทราบความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และพัฒนาเครื่องมือ ต่าง ๆ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสได้

2. ความเชื่อมั่นต่อแนวทางการบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐ (Ensuring integrated approaches in the public-sector institutions)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
<p>เสนอกรอบแนวคิดที่มีการบูรณาการนโยบาย กลยุทธ์ ตลอดจนโครงการ ให้มีความสอดคล้องกันระหว่างหน่วยงาน และนำไปปฏิบัติ ที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในปี ค.ศ. 2030</p>	<p>นำนวัตกรรมมาพัฒนา และ/หรือ นำกรอบแนวคิดไปปฏิบัติ เพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้เกิด ความร่วมมือ การทำงานร่วมกัน การบูรณาการ และความประสานสอดคล้องกับนโยบายของรัฐ ในประเด็นยุทธศาสตร์ ทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน บุคลากร และกระบวนการ เพื่อการมีส่วนร่วม และการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วน นอกจากนี้ยังมีการกำหนดวิสัยทัศน์ร่วม ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ภายใต้ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย หน้าที่ และ ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการเสนอแนะและดำเนินกลไกที่เอื้อต่อการบูรณาการ ทั้งในแนวราบและแนวตั้งของส่วนราชการทุกระดับ ในประเด็นของการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การติดตามและประเมินผลการให้บริการสาธารณะ</p>
<p>ส่งเสริมให้เกิดภาวะผู้นำ พัฒนาขีดความสามารถของทรัพยากรบุคคล และสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกัน</p>	<p>แสดงวิสัยทัศน์และเจตจำนงทางการเมืองที่ชัดเจน มีความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือที่มี สามารถนำมาพัฒนาการทำงานของภาครัฐได้ และใช้บุคลากรที่มีขีดสมรรถนะในการทำงานข้ามสายงาน มีการออกแบบและนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ เพื่อเปลี่ยนแนวคิด (Mindset) ในการเป็นข้าราชการที่มีประสิทธิภาพ มีการทำงานแบบบูรณาการ และลดการทำงานแบบแยกส่วน (Silo) สร้างกรอบนโยบายการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดสมดุลทางความร่วมมือ และความรับผิดชอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการทำงาน เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน</p>

2. ความเชื่อมั่นต่อแนวทางการบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐ (Ensuring integrated approaches in the public-sector institutions)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชน	ส่งเสริมให้เกิดการรวมตัวทางสังคม เพื่อการเข้าถึงกลุ่มคนที่มีความเสี่ยงและกลุ่มคนที่ถูกสังคมปฏิเสธ ได้แก่ ผู้ยากไร้ ผู้หญิง ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้อพยพ และชนพื้นเมือง เป็นต้น การเพิ่มช่องทางการสื่อสาร และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชน เพื่อพัฒนาช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูล การตอบสนองความต้องการ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ รวมถึงช่องทางที่ให้ของประชาชน สามารถติดตามและประเมินผลได้
ยกระดับผลการปฏิบัติงานขององค์กร การทำงานร่วมกัน และมาตรฐานเปิด	ยกระดับประสิทธิภาพขององค์กรด้วยการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้บริการสาธารณะ โดยการใช้มาตรฐานเปิด (Open Standard) การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และใช้ระบบร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน และลดผลกระทบที่เกิดจากความขัดแย้งต่างๆ การลดค่าใช้จ่าย ด้วยการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การพัฒนาทรัพยากร โดยการบูรณาการการทำงาน การใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม และเครื่องมือต่าง ๆ ร่วมกัน ตลอดจนการแลกเปลี่ยนและการรวมข้อมูลเข้ากับแหล่งข้อมูลอื่น ทั้งในแนวราบและแนวตั้ง โดยถือว่าเป็นข้อมูลที่ต้องสมบูรณ์ (Data Integrity) และคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy)

3. การพัฒนาประสิทธิภาพและความรับผิดชอบในหน่วยงานภาครัฐ (Developing effective and accountable public institutions)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
เสนอแนวคิด / นโยบาย / การปฏิบัติ / โครงสร้างเชิงนวัตกรรม	เสนอแนวคิด นโยบาย การปฏิบัติ และโครงสร้างด้านนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ ภายใต้ประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ หรือภูมิภาค เพื่อให้เกิดเชื่อมั่น ในการสนองต่อความต้องการ และความรับผิดชอบของหน่วยงานภาครัฐที่มีต่อประชาชน
ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการทำงานร่วมกัน	นำกลไก เครื่องมือ และแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนและภาคประชาสังคม เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในนโยบายและโครงการต่าง ๆ อำนวยความสะดวกประชาชน ให้สามารถแสดงความต้องการและความเห็น ต่อหน่วยงานและข้าราชการ การประสานวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย ให้สอดคล้องกับความต้องการและศักยภาพของประชาชนทุกกลุ่ม เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในความรับผิดชอบต่อภาครัฐ
เพิ่มความโปร่งใส และการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน	ใช้กลไกและแนวทางใหม่ ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ ที่สะดวกและเข้าถึงง่าย มีการกำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผล ที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

3. การพัฒนาประสิทธิภาพและความรับผิดชอบในหน่วยงานภาครัฐ (Developing effective and accountable public institutions)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
พัฒนาความรับผิดชอบ	ส่งเสริมการรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน การให้อำนาจแก่ประชาชน พร้อมทั้งเครื่องมือและช่องทางในการเรียกร้องการแสดงความรับผิดชอบจากหน่วยงานภาครัฐ การร่วมสังเกตการณ์ การติดตามความก้าวหน้า และการวิเคราะห์การตัดสินใจ เกี่ยวกับนโยบายและการให้บริการสาธารณะ การให้ข้อเสนอแนะ การรายงานข้อผิดพลาด การร้องเรียน หรือการเรียกร้องค่าตอบแทนที่จำเป็น
ส่งเสริมให้เกิดภาวะผู้นำ พัฒนาขีดความสามารถของทรัพยากรบุคคล และสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกัน	แสดงวิสัยทัศน์และเจตจำนงทางการเมืองที่ชัดเจน มีความรู้ความเข้าใจในข้อมูลและเทคโนโลยีการสื่อสาร สามารถนำมาพัฒนาการทำงานของภาครัฐ และใช้บุคลากรที่มีขีดสมรรถนะในการทำงานข้ามสายงาน ด้วยการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การฝึกอบรม และการพัฒนาศักยภาพอื่น ๆ ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย และผลลัพธ์ร่วมกัน ให้เกิดคุณค่าของภาครัฐ ตลอดจนสนใจกลยุทธ์การพัฒนาขีดความสามารถ ในการเปลี่ยนแนวคิด (Mindset) ของข้าราชการ ให้เห็นคุณค่าของความเสมอภาค และการทำงานร่วมกัน

4. การส่งเสริมการใช้ดิจิทัลในหน่วยงานภาครัฐ (Promoting digital transformation in public sector institutions)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
เสนอแนวคิด / นโยบาย / การปฏิบัติ / โครงสร้าง / เครื่องมือเชิงนวัตกรรม	เสนอแนวคิด นโยบาย การปฏิบัติ และโครงสร้างด้านนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ ภายใต้ประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ หรือภูมิภาค เพื่อส่งเสริมการใช้ดิจิทัลเพื่อปรับเปลี่ยนในหน่วยงานภาครัฐ
ใช้เทคโนโลยีในการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ	การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยอาศัยกรอบการดำเนินงานในภาพรวมเป็นหลัก มากกว่าการปรับปรุงในองค์ประกอบปลีกย่อย รู้จักใช้วัฒนธรรม การปฏิบัติ รูปแบบทางธุรกิจและเทคโนโลยีในยุคของ internet ในการยกระดับความคาดหวังของประชาชน การประยุกต์ใช้นวัตกรรม เครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของประเทศหรือภูมิภาค เพื่อปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐ ด้วยการนำระบบการบริหารจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ และ/หรือการใช้ ICT มาใช้ในการให้บริการ ภายใต้การเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล ที่มุ่งเน้นเทคโนโลยีใหม่ อาทิ หุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) / Deep-machine Learning /Blockchain / Big Data / Cloud Computing / และ Internet of Things เป็นต้น
ส่งเสริมความร่วมมือและความเข้าใจในการใช้ดิจิทัลข้ามหน่วยงาน	ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน เพื่อการปรับเปลี่ยนที่ครอบคลุมและรวดเร็ว ด้วยการนำดิจิทัลมาใช้ในการก้าวข้ามความแตกต่างระหว่างกันของมนุษยชาติ (ideally cutting uniquely across international boundaries) รวมถึงส่งเสริมความร่วมมือด้านดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน ภาคส่วน และ/หรือภูมิภาคต่าง ๆ เพื่อตระหนักในศักยภาพของการเป็นเศรษฐกิจดิจิทัล ทั้งในทางเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนการลดความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดจากการดิจิทัลเทคโนโลยี

4. การส่งเสริมการใช้ดิจิทัลในหน่วยงานภาครัฐ (Promoting digital transformation in public sector institutions)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
สร้างความเชื่อมั่นในความเท่าเทียมของการเข้าถึงบริการสาธารณะและการมีส่วนร่วมของประชาชน	ให้ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มผู้มีรายได้น้อยและกลุ่มที่มีความเสี่ยง ให้สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริการสาธารณะแบบออนไลน์ ได้อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนเป็นการสะท้อนเสียงของประชาชนเกี่ยวกับหน่วยงานภาครัฐ และการพัฒนาในอนาคต
พัฒนาทักษะและประสิทธิภาพของบุคลากรภาครัฐ	พัฒนาทักษะของบุคลากรภาครัฐ เพื่อที่จะรองรับการปรับเปลี่ยนสู่ยุคดิจิทัล ทั้งในระดับการปฏิบัติ กระบวนการ ภารกิจ และองค์กร ด้วยการจัดสรรด้านเทคนิค และทรัพยากรขององค์กร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง อาทิ การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (communities of practices) ด้วยเครือข่ายผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในภาครัฐ และการยกระดับความเชี่ยวชาญของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนการฝึกอบรมและจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัล รวมทั้งการเพิ่มผลผลิตด้วยการใช้เครื่องมือทางดิจิทัล อย่างเข้าใจและเชื่อมั่น
พัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการเปิดเผย และความรับผิดชอบ	มีกระบวนการส่งมอบสินค้าและบริการ ที่ง่าย ประหยัด ตอบสนองความต้องการเปิดเผย และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเครือข่ายการให้บริการ และการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ ภาคประชาชน และภาคธุรกิจ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนาประสิทธิภาพ ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และความเชื่อมั่นในรัฐบาลดิจิทัล

5. การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
เสนอแนวคิด / นโยบาย / การปฏิบัติ / โครงสร้างเชิงนวัตกรรม	เสนอแนวทางใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่น เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มสตรี ในการกำหนดนโยบาย โดยการใช้เทคนิคการจัดการความรูปแบบใหม่ การใช้นโยบายพิเศษ หรือการดำเนินการในรูปแบบอื่นๆ ภายใต้บริบทของการให้ประเทศ หรือภูมิภาค
จัดเตรียมการให้บริการที่มีคุณภาพแก่สตรี	เพิ่มการเข้าถึงบริการสาธารณะที่ยั่งยืน และมีคุณภาพ สำหรับกลุ่มสตรีรวมถึงการนำนวัตกรรมการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะ ของกลุ่มสตรี ที่อาจเป็นทั้ง ผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแก้ปัญหาเรื่องการเลือกปฏิบัติ ภาระการดูแล การย้ายถิ่นและความเสี่ยงด้านความปลอดภัย
ส่งเสริมความโปร่งใส และความรับผิดชอบในการให้บริการสาธารณะแก่กลุ่มสตรี	สร้างกลไกที่ส่งเสริมให้กลุ่มสตรีสามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ และการรักษาสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้เป็นช่องทางที่สามารถตรวจสอบ แจ้งความต้องการ และการได้รับค่าชดเชยตามความจำเป็น รวมทั้งการมีบทลงโทษที่ชัดเจนหากเจ้าหน้าที่รัฐเพิกเฉยต่อสิทธิของสตรี หรือความต้องการของสตรีถูกละเลย หรือสิทธิสตรีในการรับบริการไม่ได้รับการคุ้มครอง
ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกลุ่มสตรีในการตัดสินใจ และการรับบริการสาธารณะ	สร้างกลไกที่ส่งเสริมให้กลุ่มสตรีสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจของภาครัฐ อาทิ ในกระบวนการงบประมาณ และการวางแผน ตลอดจนกลไกในการรับฟังข้อเสนอแนะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริการสาธารณะ

5. การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs)

หลักการพิจารณา	คำอธิบาย
ส่งเสริมการตอบสนองความต้องการของกลุ่มสตรี	ส่งเสริมให้ภาครัฐตอบสนองความต้องการของกลุ่มสตรี โดยเฉพาะสตรีในกลุ่มผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส โดยการใช้กระบวนการใหม่ ๆ และกลไกของภาครัฐ ในการสร้างช่องทางการรับรู้ความต้องการของประชาชน และทักษะของชายและหญิง เพื่อให้ภาครัฐ ผู้กำหนดนโยบาย และบุคลากรของรัฐ มีปฏิสัมพันธ์กับประชาชน ตลอดจนประชาชนสามารถแสดงความต้องการ มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ (ทั้งออนไลน์และออฟไลน์) และการเรียกร้องค่าตอบแทน เป็นต้น
ส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะ	เสนอนโยบายค่าตอบแทน และปรับเปลี่ยนนโยบายการจ้างงาน รวมทั้งกระบวนการการสรรหา การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม ค่าตอบแทน และนโยบายการบริหารอาชีพ (Career Management Policies) เพื่อเพิ่มจำนวนบุคลากรหญิงในภาครัฐทุกระดับ ตั้งแต่ระดับเจ้าหน้าที่ให้บริการ (Front Lines) ไปจนถึงระดับผู้บริหาร
ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ	ควรปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐทั้งองค์กร ในเรื่องของการส่งเสริมสิทธิ และตอบสนองความต้องการของกลุ่มสตรี ซึ่งการปรับเปลี่ยนอาจใช้แนวทางเชิงนวัตกรรมต่าง ๆ ในการให้บริการสาธารณะ เช่น e-government การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร การปฏิรูปการบริหารจัดการ หรือการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของภาครัฐ เพื่อให้บริการที่ตอบสนองความต้องการอย่างเท่าเทียมและมีความรับผิดชอบ

คำถามหลัก 10 คำถามในการสมัครขอรับรางวัล UNPSA



การสมัครขอรับรางวัล UNPSA ในทุกประเภทรางวัล ผู้เสนอขอรับรางวัลจะต้องตอบคำถามหลัก 10 คำถาม ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของผลงาน (Objective of the initiative)

Please describe the objective of the initiative introduced (200 words maximum)

อธิบายวัตถุประสงค์หลักของผลงานที่ส่งเพื่อเข้ารับรางวัล (ความยาวไม่เกิน 200 Words)

2. ความสอดคล้องกับประเภทรางวัลและเกณฑ์การพิจารณา (Alignment with the Selected Category and Criteria)

Please explain how the initiative is linked to the category and criteria selected (100 words maximum)

อธิบายความสอดคล้องของผลงานกับประเภทรางวัลและเกณฑ์การพิจารณา (ความยาวไม่เกิน 100 Words)

3. ความสอดคล้องกับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 (Alignment with the 2030 Agenda)

Please describe in what ways the initiative is contributing to the implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development and the realization of the SDGs. Specify which SDG(s) it is relevant to. (100 words maximum)

อธิบายแนวทางการดำเนินงานที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายของวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 โดยระบุเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง (ความยาวไม่เกิน 100 Words)

4. ความสำคัญ (Significance)

The initiative must have positive impact on a group or groups of the population, especially the vulnerable (i.e. children, women, older persons, people with disabilities, etc.) within the context of your country or region. Please explain how the initiative has addressed a significant shortfall in governance, public administration or public service within the context of a given country or region. (200 words maximum)

ผลงานต้องส่งผลกระทบต่อกลุ่มเป้าหมายหรือกลุ่มประชากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เช่น เด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ เป็นต้น ภายใต้บริบทของประเทศและภูมิภาคของท่าน โปรดอธิบายว่าผลงานของท่านสามารถลดปัญหาของภาครัฐ การบริหารราชการแผ่นดิน หรือการบริการสาธารณะภายใต้บริบทของประเทศหรือภูมิภาคนั้นๆ ได้อย่างไร (ความยาวไม่เกิน 200 Words)

5. นวัตกรรม (Innovation)

a. Please explain in which way the initiative is innovative in the context of your country or region (100 words maximum)

a. อธิบายความเป็นนวัตกรรมของผลงานในบริบทของประเทศหรือภูมิภาคนั้น ๆ (ความยาวไม่เกิน 100 Words)

b. Please describe if the innovation is original or if it is an adaptation from other contexts (100 words maximum)

b. อธิบายว่านวัตกรรมข้างต้น เป็นแนวคิดต้นฉบับหรือมีการพัฒนาต่อยอดจากนวัตกรรมอื่น (ความยาวไม่เกิน 100 Words)

6. การถ่ายทอดความรู้ (Transferability)

<p>Has the initiative been transferred and adapted to in other contexts (e.g. other cities, countries or regions) to your organization's knowledge? If yes, please explain (100 words maximum)</p>	<p>อธิบายว่าที่ผ่านมาได้มีการนำผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานกับบริบทอื่น ๆ หรือไม่ เช่น เมืองอื่น ประเทศอื่น หรือภูมิภาคอื่น เป็นต้น ถ้ามี โปรดระบุ (ความยาวไม่เกิน 100 Words)</p>
--	--

7. ความยั่งยืน (Resources and Sustainability)

<p>a. What resources (i.e. financial, human or others) were used to implement the initiative? (100 words maximum)</p>	<p>อธิบายทรัพยากร (ด้านการเงิน ด้านทรัพยากรบุคคล และอื่น ๆ) ที่ใช้ในการดำเนินการ (ความยาวไม่เกิน 100 Words)</p>
<p>b. Please describe whether and how the initiative is sustainable (covering the social, economic and environmental aspects) (200 words maximum)</p>	<p>อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมมิติทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วนหรือไม่ และอย่างไร (ความยาวไม่เกิน 200 Words)</p>

8. ผลกระทบ (Impact)

<p>a. Has the initiative been formally evaluated either through internal or external evaluation? If yes, please describe how it was evaluated? (100 words maximum)</p>	<p>a. ผลงานเคยได้รับการประเมินอย่างเป็นทางการ ไม่ว่าจะ เป็นจากภายในหรือภายนอกหรือไม่ ถ้ามี ให้อธิบายวิธีการ ประเมินดังกล่าว (ความยาวไม่เกิน100 Words)</p>
<p>b. Please describe the indicators that were used (100 words maximum)</p>	<p>b. อธิบายตัวชี้วัดที่นำไปใช้ในการประเมินดังกล่าว (ความ ยาวไม่เกิน100 Words)</p>
<p>c. Please describe the outcome of the evaluation (100 words maximum)</p>	<p>c. อธิบายผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินข้างต้น ว่า ก่อให้เกิดผลกระทบอย่างไร (ความยาวไม่เกิน 100 Words)</p>

9. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement)

<p>The 2030 Agenda for Sustainable Development puts emphasis on collaboration, engagement, coordination, partnerships, and inclusion. Please describe what and how stakeholders were engaged in designing, implementing and evaluating the initiative. Please also highlight their roles and contributions (200 words maximum)</p>	<p>อธิบายแนวทางการดำเนินงานสำคัญ ในการขับเคลื่อน เรื่องการสร้างความร่วมมือการบูรณาการ และความเท่า เทียมกันของทุกภาคส่วนในการออกแบบ ดำเนินการ และ ประเมินผลรวมทั้งระบุบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละ หน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของวาระการพัฒนาที่ ยั่งยืน 2030 (ความยาวไม่เกิน 200 Words)</p>
--	--

10. การถอดบทเรียน (Lessons Learned)

Please describe the key lessons learned, and any view you have on how to further improve the initiative (100 words maximum)

อธิบายบทเรียนสำคัญที่ได้เรียนรู้หลังการดำเนินการ และแสดงแนวคิดในการพัฒนาต่อยอดผลงานดังกล่าว (ความยาวไม่เกิน 100 Words)

- ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดทราบ เพื่อเชิญชวนให้สมัคร
- เข้ากลุ่มไลน์ UN Awards 2019 เพื่อรับข่าวสาร
- สมัครเข้าคลินิกให้คำปรึกษา (ลงทะเบียนออนไลน์)
- จัดทำผลงาน ตามคำถามหลัก 10 ข้อ
- เตรียมผู้แปลเป็นภาษาอังกฤษ
- เตรียมเอกสารที่จะส่งเพิ่มเติม 2 – 3 ชิ้นงาน หากเป็นคลิปวิดีโอ ควรทำคำบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ และส่งผ่าน Youtube หรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่ใช้แสดงคลิปวิดีโอได้
- หาหน่วยงานออกหนังสือรับรองอีก 1 หน่วยงาน (สำนักงาน ก.พ.ร. ออกให้ 1 ฉบับ)
- สมัครรางวัลล่วงหน้า โดยสามารถเข้าไปตอบคำถามและเลือก Save Draft เอาไว้ก่อน ไม่ควรทำในระยะเวลากระชั้นชิด



**เข้าร่วม Line Group
UN Awards 2019**

- เอกสารสนับสนุน 2 – 3 ชิ้น
 - ต้องมีรายงานการประเมินผลงาน
 - ควรมีรายงาน Full Report
 - วิดีโอ/ Paper ผลงาน/เอกสารงานวิจัย/การเผยแพร่
 - ข้อมูลจาก Third Party /Mass media
 - สิ่งที่แสดงความต่อเนื่องของงาน / Web site
- จดหมายรับรอง 2 ฉบับ
 - ฉบับที่ 1 สำนักงาน ก.พ.ร.
 - ฉบับที่ 2 ควรเป็นหน่วยงาน Third Party ที่มีความน่าเชื่อถือ

- ร่างคำตอบแต่ละข้อก่อน โดยกำหนดประเด็นสำคัญๆ ให้ครบ (อาจเขียนเป็นข้อๆ แล้วค่อยนำมาเรียบเรียงเป็นบทความ
- ใช้ตัวเลขเชิงสถิติสนับสนุนการอธิบาย แต่อย่าใช้มากเกินไป
- อธิบายในมิติของประชาชน ผู้รับบริการ มากกว่ามิติของภาครัฐ
- ใช้ภาษาง่ายๆ
- แสดงให้เห็นว่าแนวทางการปรับปรุงที่เสนอมีผลกระทบกับกลุ่มประชาชนจำนวนมาก
- ไม่จำเป็นต้องเขียนให้ครบจำนวนค่าตามที่กำหนดไว้ แต่ต้องไม่เกิน
- อย่าเขียนประเด็นเดิมซ้ำไปซ้ำมา
- แสดงให้เห็นชัดว่าแนวทางการปรับปรุงที่เสนอ จะมีความยั่งยืนในระยะยาว และขยายผลไปยังส่วนอื่นได้
- แสดงตัวเลขข้อเท็จจริงจะมีน้ำหนักมากกว่าใช้ความคิดเห็นส่วนตัว

ขั้นตอนการสมัคร



ขั้นตอนการสมัคร



1. เข้าเว็บไซต์ <https://publicadministration.un.org/unpsa> (สมัครสมาชิก หรือเข้าสู่ระบบ)
2. กรอกข้อมูลผู้สมัครและตอบคำถามเกี่ยวกับผลงานที่สมัคร ใน PreScreening Form
3. ตอบคำถามหลัก 10 ข้อ
4. ส่งเอกสารเพิ่มเติม

ศึกษาขั้นตอนการสมัครออนไลน์ได้จากคู่มือของสำนักงาน ก.พ.ร.



ขั้นตอนที่	วันที่	การดำเนินการ	ผู้ดำเนินการ
1	ก่อนเข้าคลินิก ให้คำปรึกษา 3 วัน	ส่งประเด็นข้อมูล (Keyword) หรือร่างรายงาน ทั้ง 10 ข้อ (ฉบับภาษาไทย) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล goodservice@opdc.go.th	หน่วยงานเจ้าของผลงาน
	5 – 12 ต.ค. 61	ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาในคลินิกฯ	สำนักงาน ก.พ.ร.
2	ภายใน 1 สัปดาห์หลัง เข้าคลินิก	หน่วยงานส่งผลงานฉบับสมบูรณ์ (ตอบคำถาม 10 ข้อ เป็นภาษาไทย)	หน่วยงานเจ้าของผลงาน
	ภายใน 3 วัน หลังได้รับผลงาน	ที่ปรึกษาส่งข้อเสนอแนะกลับให้หน่วยงานและสำนักงาน ก.พ.ร.	สำนักงาน ก.พ.ร.
3	ภายใน 2 สัปดาห์หลัง เข้าคลินิก	หน่วยงานส่งผลงานที่แปลเป็นภาษาอังกฤษฉบับสมบูรณ์ (ตอบคำถาม 10 ข้อ) ให้สำนักงาน ก.พ.ร.	หน่วยงานเจ้าของผลงาน
	ภายใน 5 วัน หลังได้รับผลงาน	สำนักงาน ก.พ.ร. ออกหนังสือรับรองให้หน่วยงาน	สำนักงาน ก.พ.ร.
4	ภายใน 30 พ.ย. 61	หน่วยงานส่งสมัครรางวัลผ่านระบบออนไลน์ และส่งข้อมูลเพิ่มเติม ได้แก่ - Supporting Document 2-3 ชิ้น - Letter of Reference 2 ฉบับ (สำนักงาน ก.พ.ร. ออกให้ 1 ฉบับ)	หน่วยงานเจ้าของผลงาน

ผลงานที่ได้รับรางวัลในปี 2018



UN Awards 2018 Winners : Category 1



1. Reaching the poorest and most vulnerable through inclusive services and partnerships



Indonesia :
Reducing Malaria Cases Through Early Diagnosis and Treatment (EDAT)

เนื่องจากอัตราการพบผู้ป่วยโรคมาลาเรียในเขต Bintuni ของประเทศอินโดนีเซียอยู่ในระดับสูง จึงนำไปสู่การพัฒนา “ระบบวินิจฉัยและรักษาล่วงหน้า” (Early Diagnosis and Treatment System: EDAT) ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อลดอัตราการติดเชื้อไข้มาลาเรีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มคนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล และไม่สามารถเข้าถึงการรักษาได้ ระบบดังกล่าวเป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาลท้องถิ่น องค์กรนอกภาครัฐ และภาคเอกชน โดยมีการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญด้านมาเลเรีย (Juru Malaria Kampung: JMK) ในชุมชน ซึ่งมีหน้าที่สร้างความตระหนักรู้ และให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับโรคมาเลเรีย การป้องกัน และการรักษา รวมถึงอบรมชาวบ้านให้เป็นอาสาสมัครสุขภาพ บรรจยารักษาโรคมาเลเรียให้ใช้งานได้สะดวก และรับรองคุณภาพการให้บริการ โดยในปี 2017 ระบบฯ สามารถลดอัตราความชุกของโรคมาเลเรียจากร้อยละ 9.2 เหลือ 0.02 ในหมู่บ้านนารอง 12 แห่ง นอกจากนี้ ยังสามารถลดอัตราการป่วยเป็นโรคมาเลเรียจาก 114.9 ราย ต่อประชากร 1,000 คน ในปี 2552 (2009) เป็น 5 ราย ต่อประชากร 1,000 คน ในปี 2559 (2016)



Austria :
Talents for Austria

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา หลายประเทศในยุโรปเผชิญปัญหาการมีผู้ลี้ภัยและอพยพเข้าประเทศเป็นจำนวนมาก และเมื่อเดินทางมาถึงแล้วนั้น ผู้ลี้ภัยและผู้อพยพจำนวนมากพบอุปสรรคในการปรับตัวเพื่อดำรงชีวิตในประเทศยุโรปซึ่งถือเป็นบ้านใหม่ของพวกเขาทั้งในด้านของภาษา วัฒนธรรม และอาชีพ ในขณะที่เดียวกัน การลดจำนวนลงของประชากรทั่วยุโรปทำให้เกิดการขาดแคลนทั้งแรงงานฝึกหัดและที่มีฝีมือ ในภาคแรงงานในปี 2558 (2015) ทางการของเมือง Trofaiach ได้ร่วมมือกับบริษัทพัฒนากำลังคนคุณภาพในการจัดตั้ง “Talents for Austria” (กำลังคนคุณภาพสำหรับประเทศออสเตรีย) ขึ้นมา โดยโครงการนี้เป็นลักษณะคล้ายกับโรงเรียนประจำซึ่งจะให้ทั้งการบริการสุขภาพในระดับปฐมภูมิ การศึกษา (ภาษา วัฒนธรรม/ค่านิยม) การฝึกงาน ตำแหน่งงาน และการสนับสนุนอื่นๆ สำหรับผู้ลี้ภัยวัยเยาว์ (Unaccompanied Minor Asylum seekers : UMA) จำนวน 30 คน ทั้งนี้ในโครงการนี้จะเน้นเสริมในด้านของทักษะทางภาษา (เยอรมัน) การศึกษาพื้นฐาน (คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ สังคมศึกษา และวิทยาศาสตร์) และความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมประเพณี ในขณะเดียวกันยังรวมถึงการฝึกอบรมพิเศษ (สำหรับการท่องเที่ยว งานก่อสร้าง การเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมในท้องถิ่นหรือภูมิภาค) และตำแหน่งงาน การฝึกอบรมงานพิเศษนี้ผู้ลี้ภัยวัยเยาว์จะได้รับโอกาสที่สำคัญทั้งในด้านการเริ่มต้นฝึกงานและการเข้าสู่ตลาดแรงงาน และในขณะเดียวกันได้ช่วยให้บริษัทสัญชาติออสเตรียสามารถประสบบปัญหาน้อยในการขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือ

UN Awards 2018 Winners : Category 2



2. Making institutions inclusive and ensuring participation in decision-making



Republic of Korea : Tax Administration Division

รัฐบาลท้องถิ่นของจังหวัด Chungcheongnam-do ได้พัฒนาระบบการจัดเก็บภาษีผ่านเว็บไซต์ของจังหวัด เพื่อเปิดเผยข้อมูลรายได้งบประมาณรายจ่าย และการชำระหนี้ต่อสาธารณะ โดยได้ร่วมมือกับหน่วยงานภายในจังหวัด 15 หน่วยในการเปิดเผยข้อมูลรายได้ และรายจ่าย รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการทำสัญญา เนื้อหา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผลจากการดำเนินงานดังกล่าวทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณผ่านเว็บไซต์ได้โดยง่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และส่งผลต่อการใช้งบประมาณให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด ขณะเดียวกันกฎหมายงบประมาณของประเทศได้มีการแก้ไขในเดือนธันวาคม 2557 (2014) และในเดือนพฤศจิกายน 2558 (2015) รัฐบาลท้องถิ่นทุกแห่งต้องเปิดเผยข้อมูลรายได้และรายจ่ายผ่านอินเทอร์เน็ต



Colombia : Cambia Tu Mente...Construye Paz (Change your mind ... Build Peace)

โครงการ Cambia Tu Mente... Construye Paz (เปลี่ยนความคิดสู่การสร้างสันติภาพ) มีเป้าหมายเพื่อสร้างการเจรจาระหว่างสมาชิกของกลุ่มที่มีความขัดแย้งภายในเมือง Manizales ซึ่งมีปัญหาความรุนแรงระหว่างกลุ่ม โดยโครงการฯ ได้ชี้ให้เห็นถึงความขัดแย้งในพื้นที่ โดยใช้วิธีการใหม่และการตัดสินใจอย่างรอบด้าน เพื่อสร้างสันติภาพในการเจรจา และสร้างความเข้าใจระหว่างกลุ่ม ซึ่งโครงการนี้ได้มุ่งเน้นการเปลี่ยนความคิดของวัยรุ่นที่เป็นสมาชิกของกลุ่ม รวมถึงสมาชิกในชุมชน โดยสร้างโอกาสในด้านต่าง ๆ เช่น การทำงาน การศึกษา เป็นต้น ในปี 2558 (2015) เมือง Manizales ได้รับการรับรองจาก Colombian Cities Network ให้เป็นเมืองที่ปลอดภัยที่สุดในโคลอมเบีย ซึ่งผลดังกล่าวถือได้ว่าเป็นอันดับสูงที่สุดในรอบ 10 ปี และเป็นผลมาจากการดำเนินโครงการฯ



Spain : Citizen Participation Project

จากการเผชิญความท้าทายในด้านสร้างรัฐบาลที่เปิดเผย โปร่งใส มีส่วนร่วมของประชาชน และการทำงานแบบบูรณาการ สภาท้องถิ่นแห่งเมืองมาริด (Madrid City Council) ได้จัดทำโครงการการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านเว็บไซต์ของรัฐบาลเมืองมาริด เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดพื้นที่ในการแสดงความคิดเห็น โดยจัดให้มีช่องทางให้ประชาชนในการแสดงความคิดเห็น และความต้องการ รวมถึงเสนอการพัฒนาบริการภาครัฐ เพื่อให้ตอบสนองกับความต้องการ ซึ่งข้อเสนอดังกล่าวจะเปิดโอกาสให้กับประชาชนทั่วไปได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ถกเถียง และพัฒนาข้อเสนอ โดยตั้งแต่ปี 2553 (2010) มีผู้ใช้งานทั้งหมด 362,702 ราย และมีข้อถกเถียงมากกว่า 5,000 หัวข้อ ขณะที่ มีข้อเสนอกว่า 21,000 หัวข้อ และมีการลงคะแนนเสียงมากกว่า 4 ล้านครั้ง

UN Awards 2018 Winners : Category 3



3. Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs



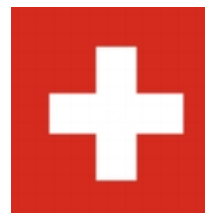
Kenya
Promoting Gender responsive public service to achieve the SDGs

เนื่องจากประเทศเคนยาประสบกับความท้าทายเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติทางเพศ โดยปัญหาแรกคือยังมีองค์กรทางภาคเกษตรบางส่วนที่มีกลยุทธ์สำหรับเพศ โดยเฉพาะ ปัญหาที่สองคือขาดการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติทางเพศยกเว้นโครงการที่ทำเรื่องดังกล่าว ปัญหาที่สามคือความสามารถและความตระหนักรู้เกี่ยวกับเรื่องเพศนั้นต่ำ และปัญหาที่สี่คือกระแสของความเสมอภาคทางเพศโดยเฉพาะการรับเข้าทำงานยังมีการนิยมเพศใดเพศหนึ่งเท่านั้น ทั้งนี้โครงการดังกล่าวได้ช่วยประสานให้เกิดการบูรณาการในมิติทั้งเพศและสังคมเข้าด้วยกัน โดยเฉพาะในสตรีและเยาวชนซึ่งอยู่ในห่วงโซ่แห่งคุณค่าการพัฒนาด้านการเกษตร (VCD) ของ 47 เขตปกครอง (counties) ในเคนยา ทั้งนี้ยังมีการสนับสนุนจากตัวแทนผู้ประสานงานมาช่วยประสานงานในการพัฒนาเกี่ยวกับนโยบายทางเพศ ยุทธศาสตร์ในการยุติความรุนแรงทางเพศในภาคเกษตรกรรม รวมถึงยุทธศาสตร์ที่รวมมิติเพศและสังคมไว้ด้วยกัน พร้อมมีแผนปฏิบัติการในเรื่องดังกล่าว



Thailand
Integrated approached of comprehensive cervical cancer control

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด ร่วมกับภาคีเครือข่าย ดำเนินโครงการสาธิตการป้องกันควบคุมมะเร็งปากมดลูกด้วยการตรวจด้วยน้ำส้มสายชู (VIA) และรักษาด้วยการจี้เย็น (Cryotherapy) ใน 4 อำเภอแรก โดยสามารถรู้ผลใน 1 นาที หากพบความผิดปกติจะได้รับการรักษาในการรับบริการครั้งเดียวกัน นับเป็นนวัตกรรมบริการที่สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาการคอยลงอย่างมาก เชื่อมโยงการคัดกรองและการรักษาเข้าด้วยกัน ลดปัญหาการไม่ไปตามนัด โครงการนี้ฝึกอบรบพยาบาลเป็นผู้ให้บริการ ซึ่งช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในพื้นที่ชนบทห่างไกลได้ด้วย



Switzerland :
Switzerland Advancing Gender Equal Pay SAGE

แม้ประเทศสวิตเซอร์แลนด์กำลังอยู่ระหว่างการพัฒนาให้เกิดความเท่าเทียมในการจ่ายเงินค่าจ้างระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยในปี 2558 (2015) ได้เริ่มข้อเสนอจากภาครัฐที่ชื่อว่า Switzerland Advancing Gender Equal Pay (SAGE) หรือ ความก้าวหน้าของสวิตเซอร์แลนด์ในการจ่ายเงินค่าจ้างระหว่างเพศที่เท่าเทียม SAGE มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะทำลายช่องว่างการจ่ายเงินค่าจ้างระหว่างเพศทั้งระบบ โดยริเริ่มกับภาครัฐเพื่อเป็นตัวอย่างในการดำเนินงาน โดยเสาแรก (first pillar) ของ SAGE คือการพัฒนาและยกระดับเครื่องมือในการทดสอบประเมินเอง (self test tool) Logib และอนุญาตให้บริษัทที่มีพนักงานตั้งแต่ 50 คนขึ้นไปพิจารณาว่าการปฏิบัติของเขาเป็นไปตามเงื่อนไขของการจ่ายเงินค่าจ้างระหว่างเพศที่เท่าเทียมหรือไม่ เสาที่สอง (second pillar) คือ กฎบัตรสำหรับการจ่ายเงินที่เท่าเทียมที่ให้องค์กรภาครัฐซึ่งมีการตรวจสอบสม่ำเสมอเกี่ยวกับการจ่ายเงินค่าจ้างระหว่างเพศที่เท่าเทียมในการบริหารงานภาครัฐ โดยการริเริ่มนี้ถือว่าการเปลี่ยนแปลงที่เป็นวาทกรรมระดับชาติเกี่ยวกับการจ่ายเงินค่าจ้างระหว่างเพศของสวิตเซอร์แลนด์ซึ่งถือเป็นแรงผลักดันที่เกิดขึ้นทั่วทั้งภาครัฐ และมีจำนวนของเขตปกครอง (cantons) เมือง และชุมชนเข้าร่วมกับการดำเนินงานดังกล่าวมากขึ้นเรื่อย ๆ รวมถึงได้นำไปบังคับใช้กับหน่วยงานของตนแล้ว ในขณะที่เดียวกันก็จะมีการจัดสัมมนาประจำปีเพื่อให้ภาคีที่เกี่ยวข้องมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์รวมถึงกรณีตัวอย่างในการดำเนินงานระหว่างกัน



เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล

BETTER GOVERNANCE, HAPPIER CITIZENS

www.opdc.go.th