

รายงานการประชุม เครือข่ายการพัฒนากระบวนการเพื่อจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555

วันที่ 28-29 กุมภาพันธ์ 2555

ณ ห้องประชุมโรงแรม ที เค พาเลซ กรุงเทพมหานคร

ผู้เข้าประชุม รวมทั้งสิ้น 130 คน ประกอบด้วย

- 1) ประธานการประชุม
- 2) เครือข่ายการพัฒนากระบวนการของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย (ตามคำสั่งกรมอนามัยที่ 34/2555 เรื่อง แต่งตั้งเครือข่ายการพัฒนากระบวนการของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย สั่ง ณ วันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2555) และผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนากระบวนการกรมอนามัย
- 3) เจ้าภาพตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมอนามัย
- 4) ผู้เข้าร่วมประชุมและผู้จัดการประชุมจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับเครือข่ายการพัฒนากระบวนการหน่วยงานสังกัดกรมอนามัยและผู้เกี่ยวข้องในการผลักดันให้เกิดการพัฒนากระบวนการภายในหน่วยงาน
- 2) เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางการดำเนินงาน การติดตาม กำกับ ประเมินผลการพัฒนากระบวนการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน

สรุปสาระสำคัญของการประชุม

1. นโยบายการพัฒนากระบวนการกรมอนามัย

โดย รองอธิบดีกรมอนามัย (นายแพทย์ธีรพล โถพินธานนท์) สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

รองอธิบดีกรมอนามัย นายแพทย์ธีรพล โถพินธานนท์ ได้กล่าวเปิดการประชุมเครือข่ายการพัฒนากระบวนการเพื่อจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 และได้ให้ข้อคิดเห็นว่า การประชุมครั้งนี้เป็นการทำความเข้าใจในการที่จะนำตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ไปปฏิบัติ ดังนั้นเจ้าภาพควรจะอธิบายรายละเอียดของตัวชี้วัดให้ชัดเจน และได้แสดงความชื่นชมว่า ตัวชี้วัดที่กำหนดตามคำรับรองฯ มีความชัดเจนตรงตามภารกิจของกรมอนามัย นอกจากนี้ ท่านรองอธิบดีกรมอนามัยได้มอบนโยบายการพัฒนากระบวนการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ดังนี้

1.1 ในการนำตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ไปดำเนินงาน สิ่งที่เป็นประเด็นปัญหา คือ การเข้าใจไม่ตรงกันในคำจำกัดความ (Definition) ของตัวชี้วัดแต่ละตัว ดังนั้น ทุกหน่วยงานต้องทำความเข้าใจคำจำกัดความของตัวชี้วัดรายละเอียดตัวชี้วัด และวิธีการปฏิบัติให้ชัดเจนและเข้าใจตรงกัน เพื่อจะได้เก็บข้อมูลด้วยระบบเดียวกันและได้ข้อมูลที่เชื่อถือได้

1.2 ในการเก็บข้อมูลตัวชี้วัดในพื้นที่ ขอให้ทุกหน่วยงานออกแบบแหล่งเก็บข้อมูลและวิธีการเก็บข้อมูลให้ง่ายและสะดวก รวมทั้งไม่เพิ่มภาระงานให้กับผู้เกี่ยวข้อง และถ้ามีแหล่งเก็บข้อมูลเดิมอยู่แล้วก็ให้ใช้แหล่งข้อมูลเดิมที่มีอยู่ เช่น เวชระเบียน แบบบันทึกข้อมูลของหน่วยงาน แบบบันทึกประจำวัน เป็นต้น

1.3 การดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กรมอนามัย เป็นเรื่องที่จำเป็นเป็น Basic ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ควรดำเนินการต่อไป เปรียบได้กับระบบบริการของโรงพยาบาลที่ใช้ HA ในการประเมินผล ถ้ากรมอนามัยไม่ดำเนินการ PMQA ก็จะต้องใช้ระเบียบ กฎหมาย กฎกระทรวง ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งจะประเมินได้ยาก แต่สำหรับ PMQA หรือ HA เป็นเครื่องมือการพัฒนาที่นำเอาเฉพาะมาตรฐานและกฎระเบียบต่างๆ ที่สำคัญและจำเป็นมากำหนดเป็นมาตรฐาน ถ้าเราทำตามมาตรฐานของ PMQA สิ่ง

จะประเมินคือ สิ่งที่สำคัญและสำคัญกับงานเท่านั้น ซึ่งจะทำให้รู้ว่ากรมอนามัยต้องพัฒนาและปรับปรุงในประเด็นอะไรบ้าง หรือกรมอนามัยได้มีการพัฒนาที่อยู่แล้วในเรื่องอะไรบ้าง เพื่อกรมอนามัยจะได้พัฒนาไปสู่มาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอก และได้รับการรับรองมาตรฐาน

2. ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555

โดย นางรจนากร มีนะกนิษฐ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

2.1 ผลการประเมินตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 รอบ 12 เดือน กรมอนามัยได้คะแนน 4.6028 จากคะแนนเต็ม 5.0000 คะแนน

2.2 การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

1) ทีมประเมินผลของกระทรวงสาธารณสุข กำหนดติดตามประเมินผลตัวชี้วัดมิติที่ 1 และ 2 ในวันที่ 8 มีนาคม 2555 เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมกัศกร สุวรรณกิจ อาคาร 1 ชั้น 1 กรมอนามัย สำหรับตัวชี้วัดที่ 5.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รับการประเมิน กำหนดติดตามประเมินผล วันที่ 12 มีนาคม 2555 ซึ่งตัวชี้วัดที่จะติดตามประเมินผล มีจำนวน 11 ตัวชี้วัด ดังนี้

มิติ	ตัวชี้วัด
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผล	
ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ	3.1.1 จำนวนโรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัวที่ผ่านเกณฑ์ระดับทอง
	3.1.2 จำนวนโรงเรียนผ่านเกณฑ์มาตรฐานการประเมินโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับเพชร
	3.1.3 จำนวนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน
	3.1.4 จำนวนองค์กรภาครัฐหรือเอกชนผ่านเกณฑ์การประเมินเป็นองค์กรต้นแบบไร้พุง
	3.1.5 จำนวนชมรมผู้สูงอายุมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพช่องปาก
	3.1.6 ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด สพฐ. วัดส่งเสริมสุขภาพและสถานอนามัยมีส่วนร่วมผ่านเกณฑ์มาตรฐานสามเสา (HAS)
	3.2.1 โครงการศึกษาพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
	3.2.2 ประชาชนและบุคลากรภาคีเครือข่ายได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม การส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
	3.2.3 จำนวนนมผงที่ได้รับการจัดหาเพื่อป้องกัน การติดเชื้อเอช ไอ วี จากแม่สู่ลูก
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ	
คุณภาพการให้บริการ	5.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
	5.4 ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

2) สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดติดตามประเมินผลมิติที่ 4 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด 2 หมวด 5 และ หมวด 7 วันที่ 23 มีนาคม 2555 เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมสมบุญ วัชรโรทัย อาคาร 1 ชั้น 2 กรมอนามัย

3) สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดติดตามประเมินผลตัวชี้วัดกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาการสาธารณสุข วันที่ 27 มีนาคม 2555 ที่ห้องประชุมชัชวาทนเรนทร อาคาร 1 ชั้น 2 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

2.3 ทีมประเมินของกระทรวงสาธารณสุขที่ประกอบด้วยผู้แทนกรมอนามัย กำหนดการติดตามประเมินผล การปฏิบัติราชการกรมอื่นๆ ดังนี้

1) ตรวจประเมินกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มิติที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 8.2 การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ โดยนางลาวัลย์ ขำเลหะสิงห์ และทีม วันที่ 1 มีนาคม 2555

2) ตรวจประเมินกรมควบคุมโรค มิติที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 3 โดย ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นางรจนกร มีนะกนิษฐ นางนุชนารถ รักประเสริฐ และทีม วันที่ 2 มีนาคม 2555

3) ตรวจประเมินกรมพัฒนาการแพทย์แผนไทย มิติที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 3 โดยผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริการ นางรจนกร มีนะกนิษฐ นางนุชนารถ รักประเสริฐ และทีม วันที่ 9 มีนาคม 2555

3. แนวทางการพัฒนาระบบราชการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕

โดย นางรจนกร มีนะกนิษฐ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

3.1 ในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 คณะรัฐมนตรี ได้มีมติ ในคราวการประชุมเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 เห็นชอบให้นำระบบการประเมินผลภาครัฐราชการแบบบูรณาการ (Government Evaluation System: GES) มาใช้ในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการโดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) ให้มีการบูรณาการระบบการติดตามและประเมินผลภาครัฐให้มีความเป็นเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อน และภาระงานเอกสาร ให้ส่วนราชการมุ่งเน้นเฉพาะตัวชี้วัดหลักที่มีความจำเป็น โดยมีกรอบการประเมินผล 2 มิติ คือ มิติภายนอกน้ำหนักร้อยละ 70 มิติภายในน้ำหนักร้อยละ 30

2) ให้ยกเลิกตัวชี้วัดที่ไม่จำเป็น

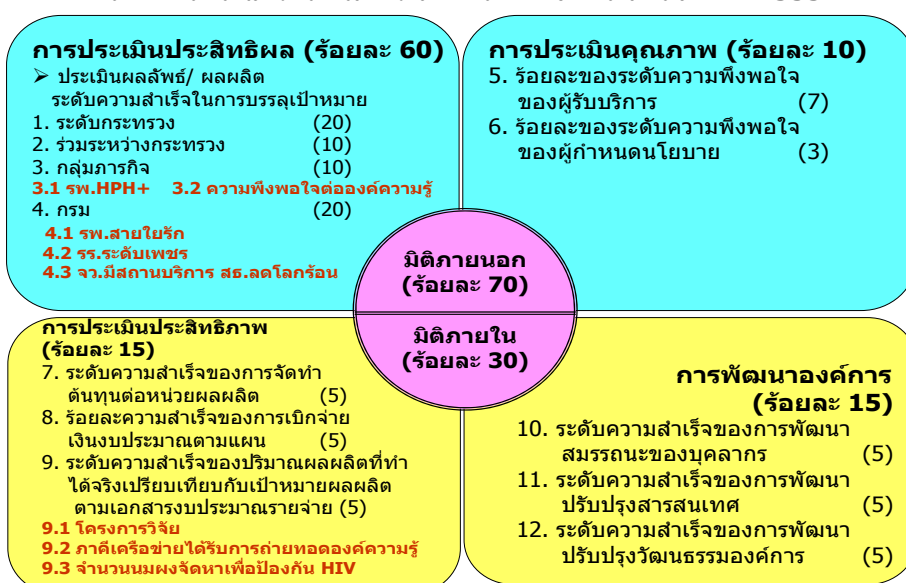
3) ให้มีการออกแบบระบบสารสนเทศฐานข้อมูลกลาง เชื่อมโยงฐานข้อมูลกลางของประเทศ และฐานข้อมูลของส่วนราชการเข้าไว้ในฐานข้อมูลร่วมกัน

4) ผลคะแนนสามารถนำไปใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี การเลื่อนเงินเดือนและการจัดสรรเงินรางวัล

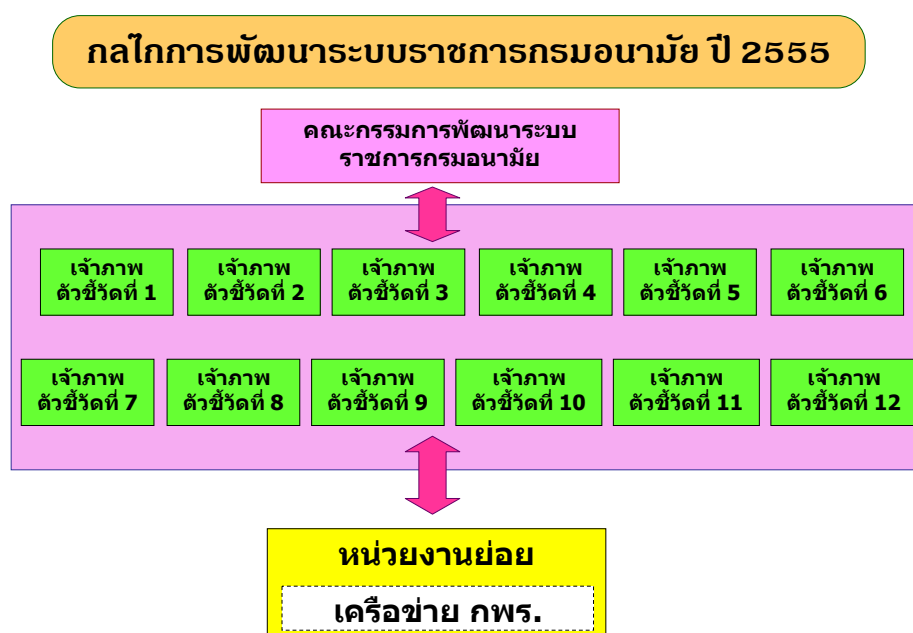
5)ให้นำระบบการประเมินผลภาครัฐราชการ ของปีงบประมาณ พ.ศ.2552-2553 มาประกอบการพิจารณาคำของงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555

3.2 กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 ประกอบด้วยตัวชี้วัด ดังนี้

กรอบการประเมินผลกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555



3.3 กรมอนามัยได้กำหนดกลไกการพัฒนาระบบราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ตามแผนภูมิ ดังนี้



3.4 การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 กรมอนามัยได้กำหนดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน จำนวน 17 ตัวชี้วัด โดยแต่ละตัวชี้วัดมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน (ดังรายละเอียดในเอกสารหมายเลข 3 คู่มือการจัดทำคำรับรองฯ) และได้กำหนดเจ้าภาพรับผิดชอบตัวชี้วัดรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	เจ้าภาพ
1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล	กองแผนงาน
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง	กองแผนงาน
3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ	กองแผนงาน
3.1 จำนวนโรงพยาบาลในสังกัดและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านการประเมินกระบวนการเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพผ่านเกณฑ์คุณภาพบูรณาการต่อยอด (Health Promoting Hospital plus : HPH ⁺)	สำนักส่งเสริมสุขภาพ
3.2 ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อผลงานวิชาการของกลุ่มเป้าหมายที่ได้ใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ใหม่หรือนวัตกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพ เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ รวมทั้งการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการบูรณาการงานร่วมกัน	กองแผนงาน
4. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ ภารกิจหลักของกรมหรือเทียบเท่า	กองแผนงาน
4.1 ร้อยละของโรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัวผ่านเกณฑ์ระดับทอง	สำนักส่งเสริมสุขภาพ
4.2 จำนวนโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับเพชร	สำนักส่งเสริมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เจ้าภาพ
4.3 จำนวนจังหวัดที่มีสถานบริการสาธารณสุขต้นแบบลดโลกร้อน	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
4.4 จำนวนตำบลนมแม่เพื่อสายใยรักแห่งครอบครัว	สำนักส่งเสริมสุขภาพ
4.5 จำนวนหน่วยงานภาครัฐจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน	สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
4.6 จำนวนศูนย์การเรียนรู้องค์กรต้นแบบไร้พุง	สำนักโภชนาการ
4.7 จำนวนชมรมผู้สูงอายุมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพช่องปาก	สำนักทันตสาธารณสุข
4.8 ระดับความสำเร็จขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีระบบการจัดการสุขาภิบาลอาหารระดับพื้นฐาน	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ
4.9 จำนวนตำบลต้นแบบดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว	สำนักส่งเสริมสุขภาพ
5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
6. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
7. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	กองคลัง
8. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ภาพรวม	กองคลัง
9. ระดับความสำเร็จของปริมาณผลผลิตที่ได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย	กองแผนงาน
10. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	กองการเจ้าหน้าที่
11. ระดับความสำเร็จของการรายงานข้อมูลให้มีความครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย	กองแผนงาน
12. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำหรับตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย และตัวชี้วัดที่ 7 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต เจ้าภาพดำเนินการเอง หน่วยงานไม่ต้องจัดทำคำรับรองฯ แต่ต้องให้ความร่วมมือกับสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานเจ้าภาพกรณีขอทราบข้อมูล เอกสารหลักฐานต่างๆ หรือขอสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง

3.5 การถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของกรมอนามัยสู่หน่วยงานในสังกัด

หน่วยงานเจ้าภาพที่รับผิดชอบตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของกรม พิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ โดยพิจารณากระบวนการบริหารจัดการที่ต่อเนื่องและยั่งยืน กระบวนการใดที่สามารถดำเนินการในภาพรวมของกรมและเป็นบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานนั้นๆ ก็ดำเนินการในภาพรวมของกรม ส่วนกระบวนการใดที่ต้องให้หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมดำเนินการ ก็จะกำหนดเกณฑ์การประเมินผลระดับหน่วยงาน และให้หน่วยงานจัดทำคำรับรองฯ

3.6 การรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 กำหนดระยะเวลาการรายงาน ดังนี้

- งวดที่ 1 รายงานผลรอบ 6 เดือน ส่งรายงานภายในวันที่ 2 เมษายน 2555
- งวดที่ 2 รายงานผลรอบ 9 เดือน ส่งรายงานภายในวันที่ 2 กรกฎาคม 2555
- งวดที่ 3 รายงานผลรอบ 12 เดือน ส่งรายงานภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2555

โดย

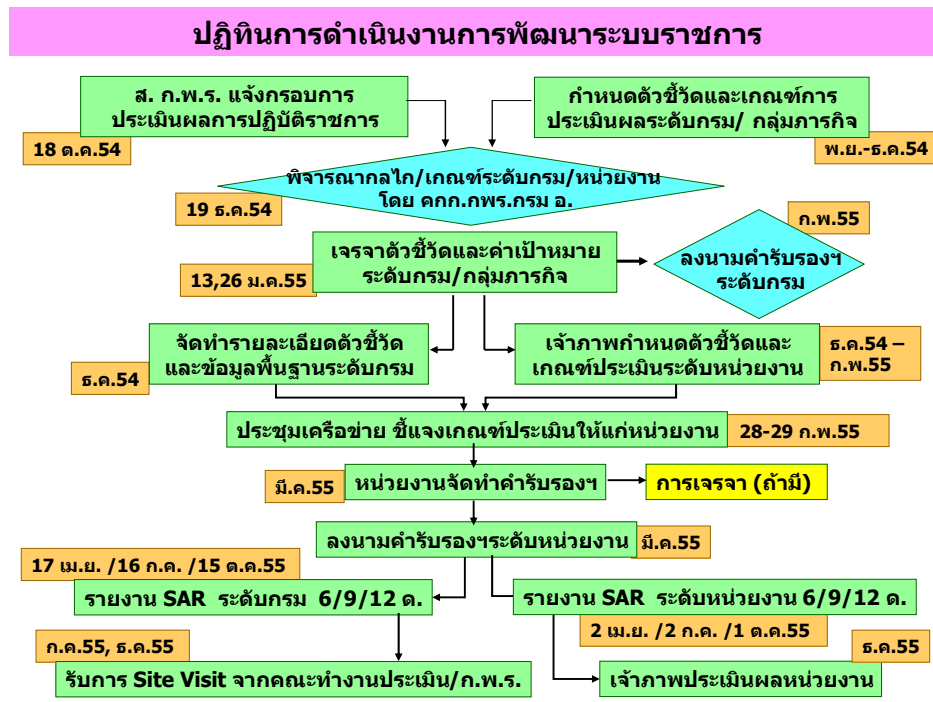
- ให้หน่วยงานรายงานในระบบ DOC ช่องทางเดียว
- จะปิดระบบหลังครบกำหนดส่งรายงาน 3 วันทำการ เช่น งวดที่ 1 รายงานผลรอบ 6 เดือน

กำหนดส่งรายงานวันที่ 2 เมษายน 2555 จะเปิดระบบให้รายงานถึงวันที่ 5 เมษายน 2555

- ระยะเวลาปิดระบบ 5 วัน เช่น งวดที่ 1 รายงานผลรอบ 6 เดือน กำหนดส่งรายงานวันที่ 2 เมษายน 2555 จะปิดระบบวันที่ 6-10 เมษายน 2555

หน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัดจะเริ่มดำเนินการประเมินผลของหน่วยงานจากเว็บไซต์ของศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงาน กรมอนามัย และตรวจสอบหลักฐานจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในช่วงเวลาที่ปิดระบบ เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในภาพรวมของกรมอนามัย ส่งให้ กพร.กรมอนามัย รวบรวมส่งสำนักงาน ก.พ.ร. และคณะกรรมการประเมินผลของกระทรวงสาธารณสุขต่อไป

3.7 ปฏิทินการดำเนินงานการพัฒนากระบวนการ ดังแผนภูมิต่อไปนี้



4. การชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

หน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัด ได้ชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลระดับหน่วยงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 3.1, 4.1, 4.2, 4.4 และ 4.9	โดย สำนักส่งเสริมสุขภาพ
ตัวชี้วัดที่ 3.2, 9 และ 11	โดย กองแผนงาน
ตัวชี้วัดที่ 4.3	โดย สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
ตัวชี้วัดที่ 4.5	โดย สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
ตัวชี้วัดที่ 4.6	โดย สำนักโภชนาการ
ตัวชี้วัดที่ 4.7	โดย สำนักทันตสาธารณสุข
ตัวชี้วัดที่ 4.8	โดย สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ
ตัวชี้วัดที่ 8	โดย กองคลัง
ตัวชี้วัดที่ 10	โดย กองการเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ 12	โดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

รายละเอียด ตามเอกสารหมายเลข 3 คู่มือการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย และเอกสารหมายเลข 4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ สำหรับข้อเสนอแนะและ

ประเด็นปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมจากที่ประชุม หน่วยงานเจ้าภาพจะปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มเติมรายละเอียดให้ครบถ้วน สมบูรณ์ ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารรวบรวมเป็นรูปเล่ม และจัดส่งให้ทุกหน่วยงานต่อไป

5. การสำรวจการพัฒนางานองค์กร ผ่านระบบ Online (Organization Development Survey)

โดย นางลาวัลย์ ขำเลชะสิงห์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

5.1 ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 เห็นชอบให้นำระบบการประเมินผลภาคราชการ แบบบูรณาการ (Government Evaluation System: GES) มาใช้ในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 ซึ่งมีதியในด้านการพัฒนางานองค์กร กำหนดให้มีตัวชี้วัด 3 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 10 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ปรับปรุงสารสนเทศ และตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร สำหรับตัวชี้วัด ที่ 11 และ 12 วัดผลจากการสำรวจการพัฒนางานองค์กร (Organization Development Survey) ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นการสอบถามความคิดเห็นของข้าราชการกลุ่มเป้าหมายต่อการพัฒนางานองค์กร การสำรวจดำเนินการ 2 ครั้ง ซึ่งครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1-15 ธันวาคม 2554 และครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 15-30 พฤศจิกายน 2555

5.2 การประเมินผลตัวชี้วัดที่ 11 เป็นการมุ่งเน้นเรื่องการจัดการสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ ซึ่งวัดผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศผ่านระบบออนไลน์ และข้อมูลเชิงประจักษ์ ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

5.3 การประเมินผลตัวชี้วัดที่ 12 เป็นการวัดปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการเพิ่มประสิทธิภาพการ ดำเนินงาน 5 เรื่อง ได้แก่ วัฒนธรรม ผู้นำ การอุทิศตนและความมุ่งมั่นในการทำงาน การทำงานเป็นทีม และการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนา ซึ่งใช้การสำรวจผ่านระบบออนไลน์

5.4 เกณฑ์การให้คะแนน พิจารณาจากส่วนต่าง (GAP) ระหว่างความคิดเห็นและการให้ความสำคัญต่อบัญชี ต่างๆ ของบุคลากรภายในองค์กร

5.5 ผลการสำรวจครั้งที่ 1 (1-15 ธันวาคม 2554) ใช้เป็นข้อมูลที่จะนำไปดำเนินการพัฒนางานองค์กร โดยจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์ต้องไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด ซึ่งเป้าหมายของข้าราชการ กรมอนามัยที่ต้องตอบแบบสำรวจ (ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด) จำนวน 331 คน มีผู้ตอบแบบสำรวจ 752 คน คิดเป็นร้อยละ 227.19 ของเป้าหมาย และคิดเป็นร้อยละ 39.48 ของข้าราชการกรมอนามัย (1,905 คน) รายละเอียด ตามเอกสารหมายเลข 4 การสำรวจการพัฒนางานองค์กรผ่านระบบออนไลน์

5.6 แนวทางการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 12

1) ทุกหน่วยงานต้องจัดทำคำรับรองฯ ตัวชี้วัดนี้ และร่วมดำเนินการในภาพรวมของกรมอนามัย ตามแนวทางที่กรมอนามัยกำหนด โดยทุกหน่วยงานจะได้คะแนนเท่ากับคะแนนที่กรมอนามัยได้รับ

2) วิเคราะห์ผลการสำรวจ : ระดับความคิดเห็น ระดับความสำคัญ และ GAP

3) ค้นหาสาเหตุของปัญหาและข้อเสนอแนะ โดย ทำ Focus Group สัมภาษณ์เชิงลึก หรือ สำรวจเพื่อ หาสาเหตุด้วยคำถามปลายเปิด เป็นต้น

4) ทำแผนพัฒนาและปรับปรุงองค์กร เพื่อกำหนดกิจกรรมและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน โดยควรคำนึงถึง การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

5) ดำเนินการตามแผน โดย

- มีการติดตามการดำเนินการ
- รายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นระยะ
- เน้นการสื่อสารภายในองค์กร

6. สรุปการจัดทำคำรับรองฯ ที่ต้องดำเนินการต่อไป

โดย นางนันทฐิทธิ์ ไตรฐิทธิ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

6.1 เจ้าภาพตัวชี้วัด ดำเนินการดังนี้

1) ตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องของคู่มือ แบบฟอร์มรายงาน รายละเอียดหลักฐานประกอบท้ายคู่มือ
ตัวชี้วัด หากมีประเด็นที่จะปรับปรุง แก้ไข หรือมีเอกสารเพิ่มเติม ให้แจ้งกลุ่มพัฒนาระบบบริหารทราบภายในวันที่
5 มีนาคม 2555

2) ตอบข้อซักถาม เจาะข้อตกลงเบื้องต้นกับหน่วยงานที่ขอต่อรอง หากหาข้อยุติไม่ได้ โปรดแจ้ง
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ 5 มีนาคม 2555 เพื่อรวบรวมประเด็นข้อต่อรอง (ค่าเป้าหมาย ข้อมูลพื้นฐาน
เหตุผล) เสนอร่องอธิบดีที่กำกับดูแล พิจารณาตัดสินใจต่อไป

6.2 ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ดำเนินการดังนี้

1) พิจารณาค่าเป้าหมายตัวชี้วัด ถ้ามีประเด็นที่ยังไม่ชัดเจนหรือไม่เห็นด้วยตามที่เจ้าภาพกำหนด
ให้เจรจาท่อรองเบื้องต้นกับหน่วยงานเจ้าภาพ ภายในวันที่ 5 มีนาคม 2555

2) จัดทำแบบลงนามคำรับรองฯ พร้อมรายละเอียดแนบท้ายที่กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามคู่มือ
การจัดทำคำรับรองฯ ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ 8 มีนาคม 2555

3) ลงนามคำรับรองฯ ในที่ประชุมกรมอนามัย วันที่ 12 มีนาคม 2555

6.3 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดำเนินการดังนี้

1) รวบรวมประเด็นข้อต่อรอง ตามที่เจ้าภาพแจ้ง เสนอร่องอธิบดีที่กำกับดูแล วันที่ 6 มีนาคม 2555
เพื่อพิจารณาตัดสินใจก่อนการลงนาม

2) จัดทำ “คู่มือการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานฯ” เป็นรูปเล่มสมบูรณ์ ส่งให้
หน่วยงานละ 3 เล่ม

3) จัดเตรียมแบบลงนามคำรับรองฯ พร้อมรายละเอียดแนบท้าย เพื่อลงนามคำรับรองฯ ในวันที่
12 มีนาคม 2555

นางสาวหนึ่งฤทัย มาตเลิง สรุปรายงานการประชุม
นางนันทฐิทธิ์ ไตรฐิทธิ์ ตรวจสอบรายงานการประชุม