

หน่วยงานเจ้าภาพ	ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย		
ตัวชี้วัดที่ 3.12	ระดับความสำเร็จของการขอรับใบรับรองห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน มอก. 17025-2561 (ISO/IEC 17025: 2017)		
หน่วยงานที่รับการประเมิน	ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย		
คำนิยาม	<p>1. ISO/IEC 17025 หมายถึง ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถห้องปฏิบัติการ ในการดำเนินการทดสอบและ/ หรือสอบเทียบ ซึ่งจะประกอบด้วยข้อกำหนดด้านการบริหารงานคุณภาพและ ข้อกำหนดด้านวิชาการ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ใช้เป็น เกณฑ์สำหรับห้องปฏิบัติการทดสอบและห้องปฏิบัติการสอบเทียบ ที่ต้องการ แสดงให้เห็นว่าห้องปฏิบัติการมีการดำเนินงานด้านระบบคุณภาพ มีความสามารถ ทางวิชาการ ผลการทดสอบหรือสอบเทียบที่ออกโดยห้องปฏิบัติการเป็นที่ น่าเชื่อถือได้ว่าถูกต้องตามหลักวิชาการ</p> <p>2. ระดับความสำเร็จ แบ่งเป็น 2 รอบการประเมิน</p> <p>2.1 รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก หมายถึง ศูนย์ห้องปฏิบัติการยื่นเอกสารเพื่อ ขอรับการรับรอง ISO/IEC 17025 : 2017</p> <p>2.2 รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง หมายถึง ศูนย์ห้องปฏิบัติการได้ประกาศรับรอง ISO/IEC 17025 : 2017</p>		
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	บันทึกข้อมูลลงเอกสารในระบบคุณภาพ		
แหล่งข้อมูล	ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย		
รายการข้อมูล 1	ข้อกำหนดคุณภาพด้านการบริหาร		
รายการข้อมูล 2	ข้อกำหนดคุณภาพด้านวิชาการ		
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2564)		
เกณฑ์การประเมิน :			
รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564) และรอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2564)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีรายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่ นำมาใช้ในการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	มีรายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ ข้อมูลเชิงคุณภาพ ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวัง/ความ พึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1. ข้อมูลและสถานการณ์การดำเนินงานพัฒนา ระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ (ISO/IEC 17025) ที่ผ่านมา 2. รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการและ ความคาดหวังของผู้รับบริการ

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
			<p>3. รายงานการทบทวนทบทวนองค์ความรู้ ด้าน การพัฒนาระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ (ISO/IEC 17025) เพื่อสื่อสารกับประชาชนหรือ ผู้รับบริการ</p> <p>4. รายงานการวิเคราะห์ GAP ของสถานการณ์ การดำเนินงานพัฒนาระบบคุณภาพ ห้องปฏิบัติการ (ISO/IEC 17025) ที่เป็นอยู่ ปัจจุบันกับมาตรฐาน/เป้าหมาย ที่กำหนด เพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอ เจริญนโยบาย หรือมาตรการจัดการ</p>
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	<p>1. มีมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด โดยใช้กลยุทธ์ PIRAB</p> <p>- มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน</p> <p>2. มีประเด็นความรู้ที่ให้แก่ C/SH เพื่อการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด</p> <p>- ความรู้สำหรับที่จำเป็นสำหรับการขับเคลื่อนการ ดำเนินงานให้ตัวชี้วัดนี้สำเร็จ</p> <p>3. มีเหตุผลประกอบในการกำหนดมาตรการและ ประเด็นความรู้</p>
3	Management and Governance - มีแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	<p>1. มีแผนการขับเคลื่อน</p> <p>- แผนการดำเนินงาน ISO/IEC 17025 ของศูนย์ ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย ปีงบประมาณ 2564</p> <p>2. มีการขับเคลื่อนเป็นไปตามแผน</p> <p>- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ</p> <p>3. มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตาม คำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป</p> <p>- รายงานผลการดำเนินงานรายเดือนตามตัวชี้วัด</p>
4	Output ผลผลิต มีผลการดำเนินงานตามแผนและมาตรการที่ กำหนด	1	<p>1. มีจำนวนผลผลิตครบตามจำนวนมาตรการที่ กำหนด</p> <p>- มีผลผลิตครบถ้วนตามมาตรการ</p> <p>2. มีจำนวนผลผลิตครบตามที่กำหนดในแผนการ ขับเคลื่อน</p> <p>- มีผลการดำเนินงานตามแผนภาพรวม</p>

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน	
5	<p>Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด</p> <p>รอบ 5 เดือนแรก</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการยื่นเรื่องขอรับใบรับรองห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน มอก. 17025-2561 (ISO/IEC 17025 : 2017) - ได้รับการเข้าตรวจประเมินจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <p>รอบ 5 เดือนหลัง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับประกาศรับรอง ISO/IEC 17025:2017 - มีการรักษาสภาพ/เฝ้าระวังการดำเนินงานในระบบระบบคุณภาพ 	1	<p>มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา</p> <p>รอบ 5 เดือนแรก</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักฐานการยื่นขอรับการรับรอง - หลักฐานการเข้าตรวจประเมินจากหน่วยงานที่เข้าทำการประเมิน <p>รอบ 5 เดือนหลัง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประกาศรับรอง ISO/IEC 17025:2017 - เอกสารแสดงการรักษาสภาพ/เฝ้าระวังการดำเนินงานในระบบระบบคุณภาพ 	
	คะแนนรวม	5		
เอกสารสนับสนุน :		<ol style="list-style-type: none"> ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบและห้องปฏิบัติการสอบเทียบ (General requirements for the competence of testing and calibration laboratories) Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, 23rd Edition 		
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)				
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2561	2562	2563
ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย ได้รับรองห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน มอก. 17025-2561 (ISO/IEC 17025 : 2017)	1 ระบบงาน	-	- จัดวางระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ - พิจารณาความพร้อมของขอบข่ายที่ขอรับการรับรอง	ร้อยละ 50 ของการดำเนินงานขอขยายที่ขอรับการรับรองจัดทำเอกสารในระบบคุณภาพ
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	<p>ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ นางวันนี มากันต์ ตำแหน่ง : นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 968 7620 ต่อ 4876 โทรศัพท์มือถือ : 085 920 6508 โทรสาร : 02 968 7604 E-mail: wannee.m@anamai.mail.go.th</p> <p>ผู้ประสานงานตัวชี้วัด นางสาวหทัยรัตน์ เจียมทรัพย์ ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 968 7620 ต่อ 4874 โทรศัพท์มือถือ : 097 236 8358 โทรสาร : 02 968 7604 E-mail: hathairut.j@anamai.mail.go.th</p>			
ผู้รายงานตัวชี้วัด	<p>นางสาวหทัยรัตน์ เจียมทรัพย์ ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 968 7620 ต่อ 4874 โทรศัพท์มือถือ : 097 236 8358 โทรสาร : 02 968 7604 E-mail: hathairut.j@anamai.mail.go.th</p>			

