

หน่วยงานเจ้าภาพ	ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข
ตัวชี้วัดที่ 3.11	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
หน่วยงานที่รับการประเมิน	ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข
คำนิยาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อุทธรณ์คำสั่ง หมายถึง การร้องขอเป็นหนังสือให้คณะกรรมการตามกฎหมายพิจารณาทบทวนการใช้อำนาจออกคำสั่งทางปกครองของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>2. พิจารณาวินิจฉัย หมายถึง กระบวนการทบทวนการใช้อำนาจออกคำสั่งทางปกครองของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบด้วย (1) รับเรื่องและมอบหมายผู้รับผิดชอบ (2) รวบรวมข้อมูลสามฝ่าย (3) วิเคราะห์/สังเคราะห์ประเด็นอุทธรณ์ (4) ยกร่างคำวินิจฉัยอุทธรณ์ (5) เสนอพิจารณาในชั้นคณะอนุกรรมการ (6) เสนอพิจารณาในชั้นคณะกรรมการ (7) จัดทำคำวินิจฉัย/แจ้งผล</li> <li>3. เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หมายถึง ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาเก้าสิบวันที่กำหนดไว้ในมาตรา 67 แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> </ol>
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขรับเรื่องและดำเนินการตามกระบวนการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ จัดทำรายงานและบันทึกในทะเบียนงานอุทธรณ์</li> <li>2. ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขวิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์</li> <li>3. ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์จัดทำเป็นรายงานสรุปผลการดำเนินงานฯ รายเดือน</li> </ol>
แหล่งข้อมูล	ทะเบียนงานอุทธรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนอุทธรณ์คำสั่งตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นตามกระบวนการที่กำหนดภายในเก้าสิบวัน
รายการข้อมูล 2	B = จำนวนอุทธรณ์คำสั่งตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่กรมอนามัยได้รับ
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$(A/B) \times 100$
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2564)

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 1: 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564) และรอบที่ 2: 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2564)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/หลักฐาน												
1	Assessment มีรายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	มีรายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ ข้อมูลเชิงคุณภาพ ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวัง/ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย												
2	Advocacy / Intervention มีการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (Customer)/ผู้มีส่วนได้เสีย (SH) เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	1. มีมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด โดยใช้กลยุทธ์ PIRAB 2. มีประเด็นความรู้ที่ให้แก่ C/SH เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด 3. มีเหตุผลประกอบในการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้												
3	Management and Governance มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	1. มีแผนการขับเคลื่อน 2. มีการขับเคลื่อนเป็นไปตามแผน 3. มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป												
4	Output ผลผลิต มีผลการดำเนินงานตามแผนและมาตรการที่กำหนด	1	1. มีจำนวนผลผลิตครบตามจำนวนมาตรการที่กำหนด 2. มีจำนวนผลผลิตครบตามที่กำหนดในแผนการขับเคลื่อน												
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด เรื่องอุทธรณ์ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นภายในกำหนดเวลา 90 วัน (ร้อยละ)	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน</th> <th>0.2</th> <th>0.4</th> <th>0.6</th> <th>0.8</th> <th>1.0</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>70</td> <td>75</td> <td>80</td> <td>85</td> <td>90</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	ร้อยละ	70	75	80	85	90		
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
ร้อยละ	70	75	80	85	90										
	<b>คะแนนรวม</b>	<b>5</b>													

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เอกสารสนับสนุน :	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>- พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครอง พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>- คู่มือการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>- กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์</li> </ul>
------------------	---

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2561	2562	2563
เรื่องอุทธรณ์ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน 90 วัน	ร้อยละ	72.53	74.73	82.24

